

# CRS历史报告-日程和会话建立

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[日程历史报告](#)

[已计划历史报告失败的会话连接能运行](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述历史报表客户端的一些日程和会话建立问题关于生成历史报告的Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco CRS历史报告的客户端

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后
- Cisco CRS版本3.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

当CRS运行，存储在数据库的呼叫活动数据在CRS服务器或历史报告数据库服务器，如果一个人设置。思科历史报告客户端用于创建根据此数据的历史报告。

要安排历史报告含义Cisco CRS历史报告客户端需要被指示在将来自动地生成报告。

## 日程历史报告

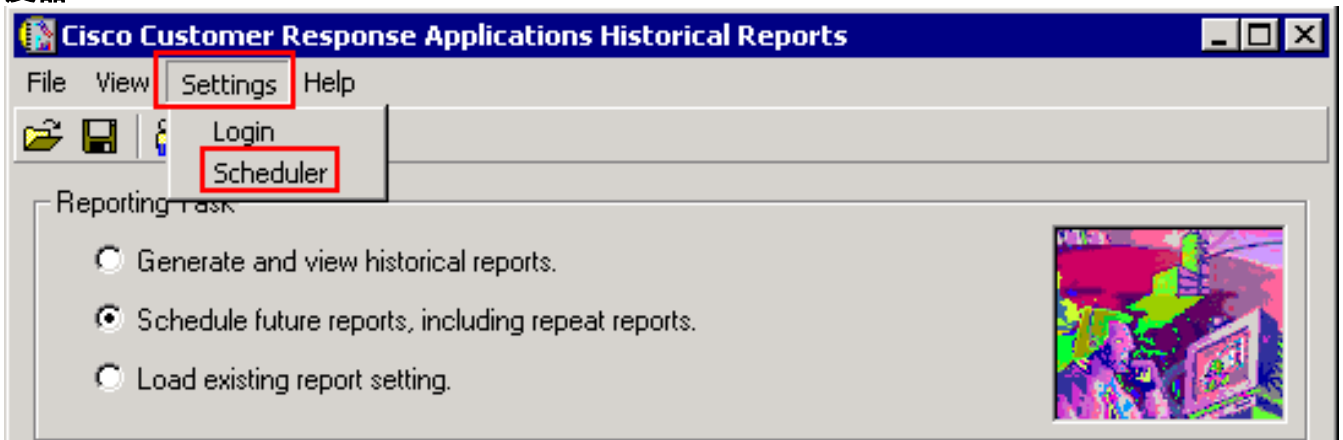
当您检查历史报告的时日程，请观看这些常见问题：

- 您需要没有安排的报告
- 您需要日报的报告不正确地配置

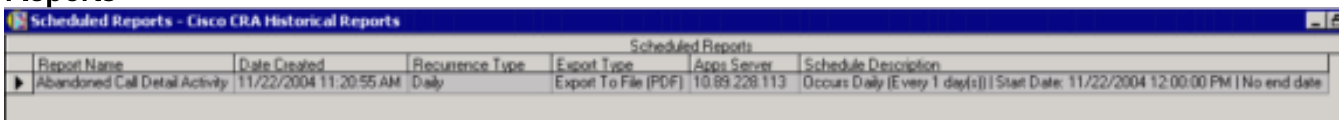
### 没被安排的报告

完成此步骤解决这些问题：

- 验证您在历史报表客户端计划送列出的报告的日程。验证程序跟随：选择**Start > Programs > Cisco CRA历史报告 > Cisco CRA历史报告**，启动历史报表客户端。点击从菜单栏的**设置**。如[图1](#)所显示，选择在下拉框的**调度器**。会出现“Schedule Reports”窗口。**图 1：历史报表客户端-调度器**



如[图2](#)所显示，验证Scheduled Reports在列表。**图 2：历史报表客户端- Scheduled Reports**



Report Name	Date Created	Recurrence Type	Export Type	Apps Server	Schedule Description
Abandoned Call Detail Activity	11/22/2004 11:20:55 AM	Daily	Export To File (PDF)	10.89.228.113	Occurs Daily (Every 1 day(s))   Start Date: 11/22/2004 12:00:00 PM   No end date

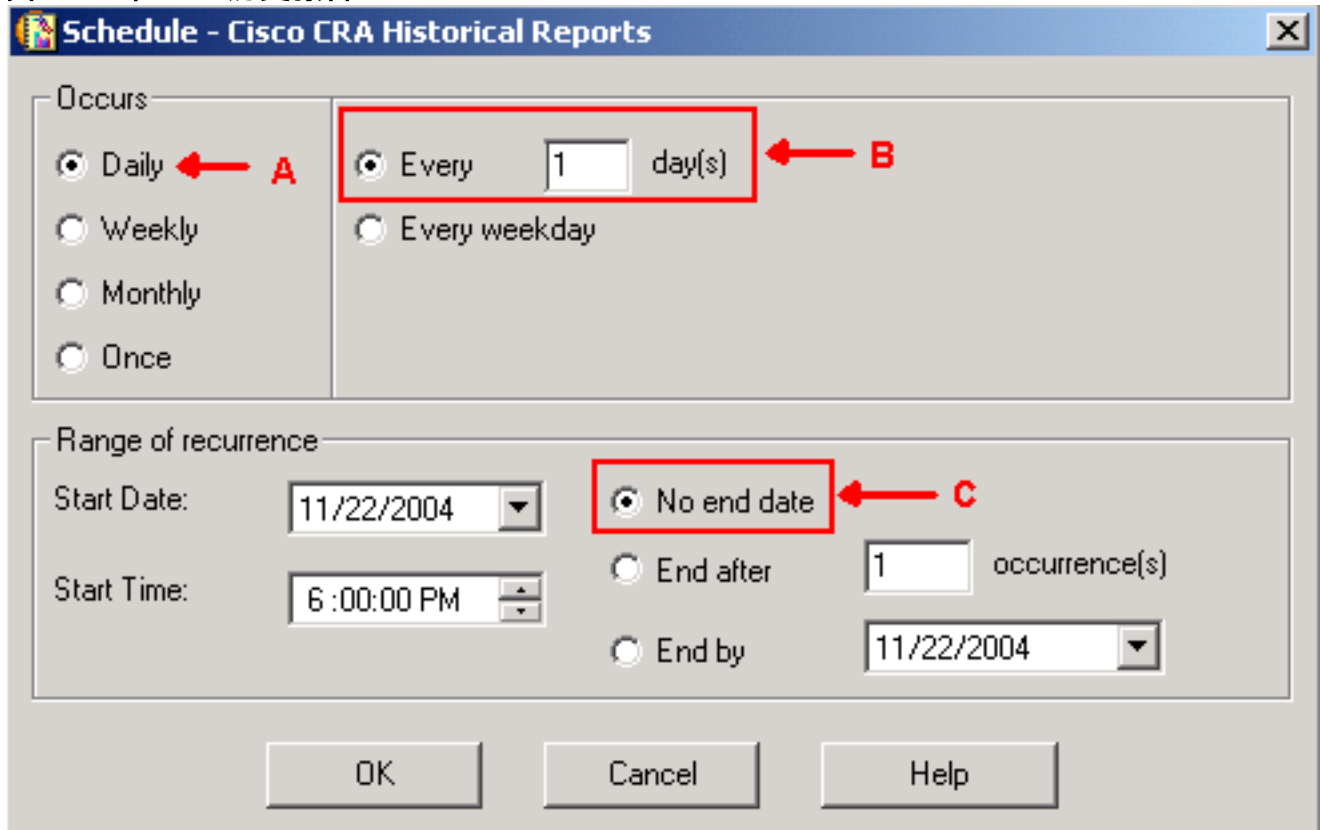
### 不正确地配置的日报

对于日报，请验证这些可能的问题：

- 检查在的每天单选按钮发生部分，表示由A箭头在[表3](#)。
- 检查每个单选按钮并且在**每**旁边输入**1**在空白字段发生部分，如显示由B箭头在[表3](#)。
- 请勿检查**结束日期**单选按钮在**循环**部分范围内，如表示由C箭头在[表3](#)。

如果一特定报告一次只打印，则离开，最可能原因是**没有结束日期**单选按钮没有选择。此单选按钮含义报告将无限地打印。

图 3：日程CRS历史报告



## 已计划历史报告失败的会话连接能运行

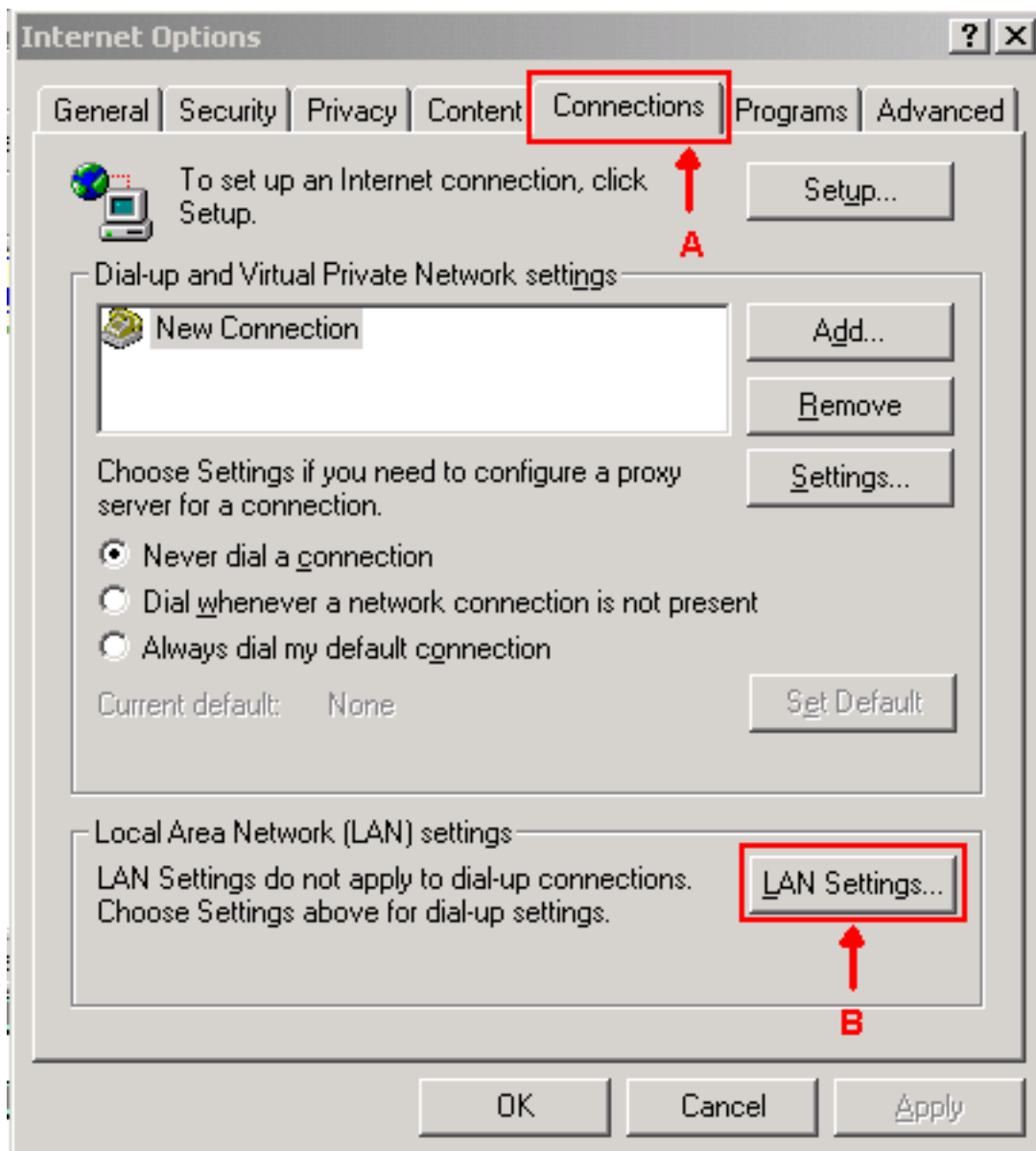
当被安排的历史报告不能运行时，有两个常见问题：

- HTTP代理服务器
- TCP端口6293阻塞

### HTTP代理服务器

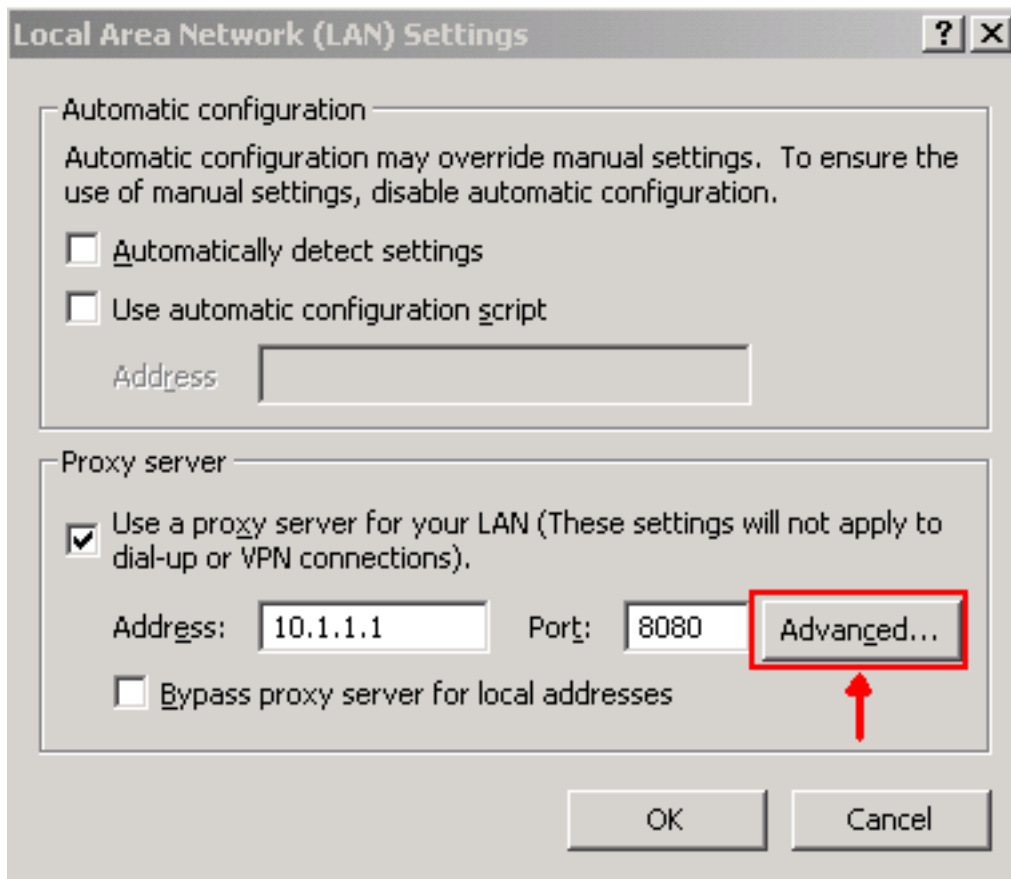
最普通两个问题是HTTP代理服务器。CRS服务器不支持HTTP代理服务器。历史报表客户端必须与直接CRS服务器联络。在这样环境，CRS服务器必须从HTTP代理服务器被排除。程序如下：

1. 启动Internet Explorer浏览器。
2. 选择从菜单选项的工具。
3. 点击互联网选项....
4. 选择Connections选项，表示由A箭头在表4。
5. 点击LAN设置，表示由B箭头在表4。图 4：互联网选项

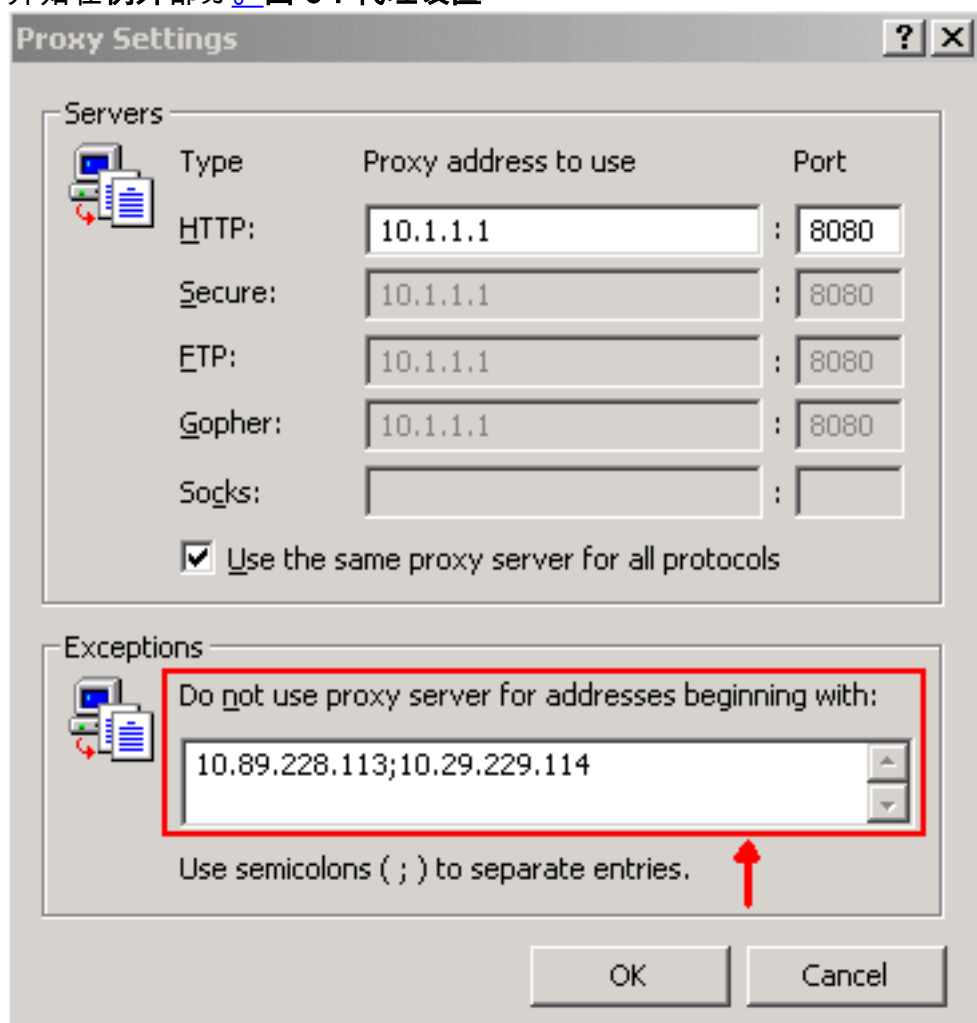


6. 选择使用您的LAN的一个代理服务器。

7. 如[图5.所显示](#)，单击[先进...](#)。[图 5：局域网设置](#)



8. 输入IP地址如图6.所显示，否则CRS服务器的完全限定域名在的不使用代理服务器地址从字段开始在例外部分。图6：代理设置

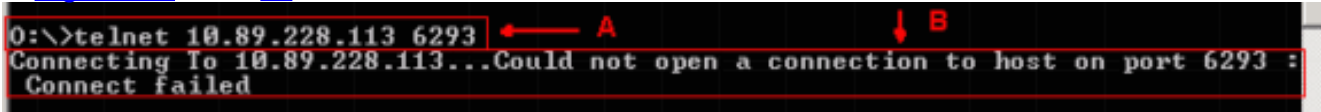


## TCP端口6293阻塞

TCP端口号使用在CRS服务器和历史报表客户端之间可以是或者TCP端口80或6293，这取决于报告生成方法。如果历史报告通过历史报表客户端生成，在CRS服务器的默认情况下TCP端口80必须开放和取得到。然而，当被安排的历史报告运行，TCP端口6293必须开放和取得到。如果防火墙存在CRS服务器和历史报表客户端之间，必须设立TCP端口的80或6293—conduit在防火墙。

您能测试TCP端口可用性，运行telnet。要测试TCP端口6293，请完成此步骤：

1. 选择Start > Run。
2. 键入cmd。
3. 运行CRS服务器> 6293的telnet < IP地址或完全限定域名检查TCP端口6293可用性，如显示由在Figure7的A箭头。图 7：检查TCP端口6293的可用性



```
O:\>telnet 10.89.228.113 6293
Connecting To 10.89.228.113...Could not open a connection to host on port 6293 :
Connect failed
```

4. 如果telnet失效与失败的连接，如显示由在Figure7的B，请识别原因并且更正它，参见[使用跟踪路由实用程序](#)。

## 相关信息

- [不能登陆到IPCC的Express历史报告](#)
- [使用Trace Route 实用程序](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)