

# 导出CRS数据库表- Microsoft SQL2000服务器

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[对文本文件的出口CRS表](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述方法导出Cisco用户响应解决方案(CRS)数据库表到在Cisco Unified Contact Center Express环境的文本文件。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco CRS
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS版本3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL2000服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

有与CRS、db\_cra和db\_cra\_ccdr涉及的两个数据库。这些数据库包含表例如以下：

- AgentConnectionDetail
- AgentStateDetail
- 应用程序
- ContactRoutingDetail
- ContactServiceQueue
- CRSProperties
- DataSynchFlag
- DBInfo
- 调试标记
- dgeb\_bin\_wfnuance
- dgdb\_src\_wfnuance
- dgdb\_timestamp\_wfnuance
- HistoricalUsers
- ProductInfo
- ProfileIDMapping
- PurgeConfig
- RemoteDBAddress
- 资源
- ResourceGroup
- ResourceSkillMapping
- RtCSQsSummary
- RtICDStatistics
- 技能
- 技能组
- sqllogging
- WorkflowTask

db\_cra\_ccdr包含表例如，ContactCallDetail。

## 对文本文件的出口CRS表

在CRS数据库格式的最低的分母是展开文件。有计时您需要导出数据到在文本文件、Excel电子表，或者Microsoft SQL Server支持的其他格式的这样一个文件2000年。以下步骤使用导出CRS表到文本文件：

1. 打开SQL server企业管理器由选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**。
2. 连接到包含CRS数据库的服务器。
3. 导航对表级为db\_cra并且在左窗格的db\_cra\_ccdr，如[图1所显示](#)，点击+。在图1的编号代表定位路径命令。**图 1：SQL server企业管理器--定位路径**
4. 用鼠标右键单击在右窗格的表名称。
5. 如[图2.所显示](#)，选择**所有任务>从菜单的出口数据**。**图 2：导出的表的选择如[图3.所显示](#)，DTS导入/导出向导画面出现。****图 3：DTS导入/导出向导**
6. 单击**Next**。**数据源**屏幕出现的选择，如[图4.所显示](#)。**图 4：选择数据源**

7. 单击选择**使用SQL server验证**单选按钮。
8. 输入用户名和口令。
9. 在**数据库**字段点击下箭头并且选择您要使用的数据库。
10. 单击 **Next**。如[图5.所显示](#)，目的地屏幕出现的选择。[图 5：选择目的地](#)
11. 在**目的区域**，请选择出口数据格式。
12. 输入**文件名**。
13. 单击 **Next**。如[图6.所显示](#)，指定表复制或查询屏幕出现。[图 6：指定表复制或查询](#)
14. 单击选择**复制表和视图从来源数据库**单选按钮。
15. 单击 **Next**。如[Figure7所显示](#)，挑选目的地文件格式屏幕出现。[图 7：选择目的地文件格式](#)
16. 选择您要导出的表，点击在**Source**字段的下箭头。
17. 单击选择格式，**分隔或修复**。**注意**：默认是创建分隔的格式文件，逗号分隔字段，字段由双引号包围，并且行分隔符是回车和换行。
18. 单击 **Next**。如[图8.所显示](#)，保存、日程和复制包屏幕出现。[图 8：保存、日程和复制包](#)
19. 在此屏幕，请选择**立即运行**或**日程最新执行的DTS包**。在这种情况下，请立即选择运行。
20. 单击 **Next**。**完成DTS导入/导出向导**画面出现。[图 9：完成DTS导入/导出向导](#)
21. 单击 **完成**。**Summary**部分显示选择摘要在上一个步骤的。
22. 单击 **Next**。如[图10.所显示](#)，执行包屏幕出现并且写入文件。[图 10：执行包](#)
23. 如果任务是成功的，此消息出现：

Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

**图 11：DTS导入/导出向导**

只要OLE DB驱动程序或ODBC驱动程序为目的地，存在您能导出从SQL server的数据到所有格式。

## 相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)