

导出CRS数据库表- Microsoft SQL2000服务器

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景](#)

[导出对文本文件的CRS表](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco Unified Contact Center Express环境里描述方法对文本文件导出Cisco用户响应解决方案(CRS)数据库表。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco CRS
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS版本3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL2000服务器

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

有与CRS、db_cra和db_cra_ccdr两个数据库。这些数据库包含表例如以下：

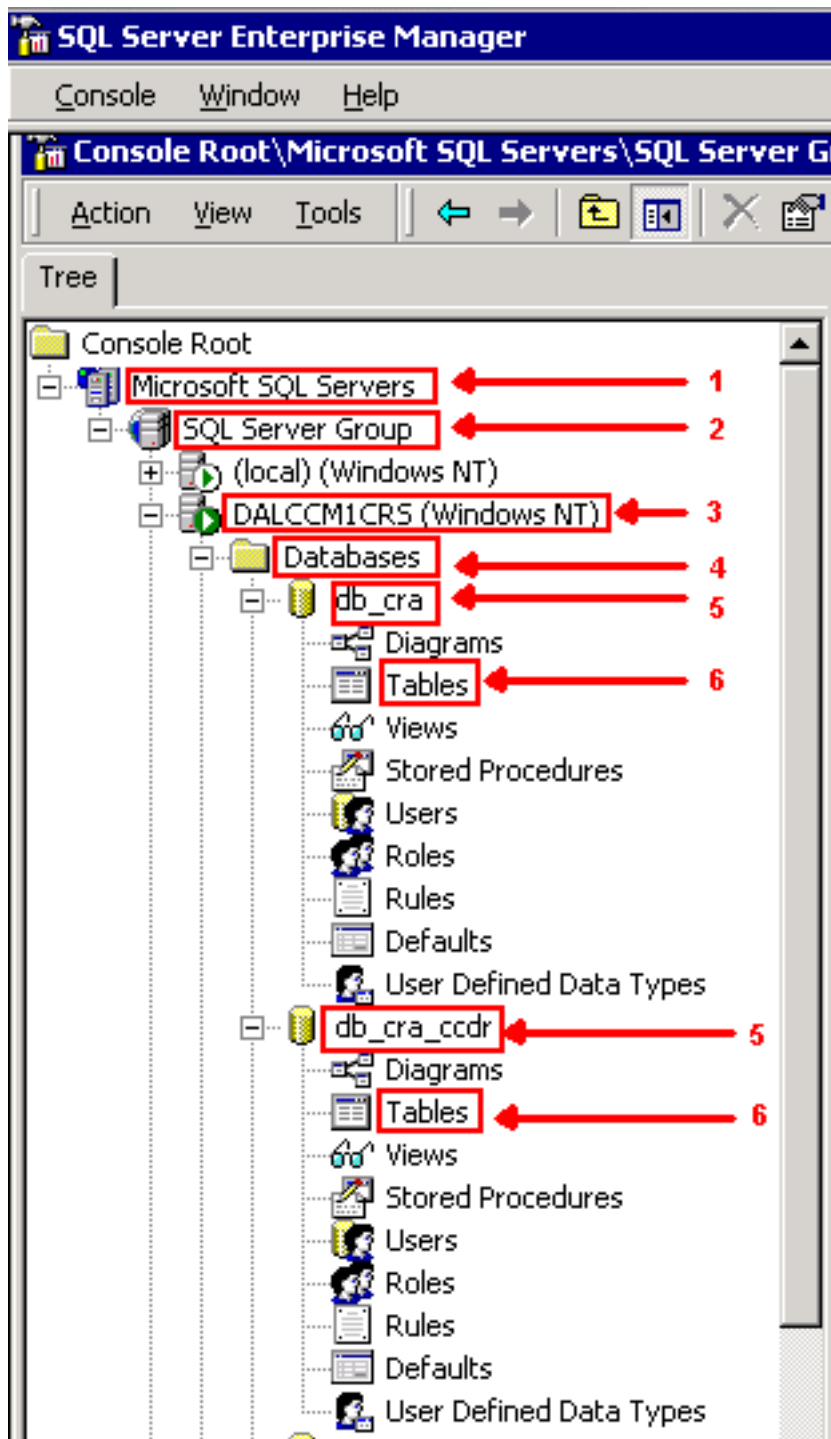
- AgentConnectionDetail
- AgentStateDetail
- 应用程序
- ContactRoutingDetail
- ContactServiceQueue
- CRSProperties
- DataSynchFlag
- DBInfo
- debugflag
- dgeb_bin_wfnuance
- dgdb_src_wfnuance
- dgdb_timestamp_wfnuance
- HistoricalUsers
- ProductInfo
- ProfileIDMapping
- PurgeConfig
- RemoteDBAddress
- 资源
- ResourceGroup
- ResourceSkillMapping
- RtCSQsSummary
- RtICDStatistics
- 技能
- 技能组
- sqllogging
- WorkflowTask

db_cra_ccdr包含表例如，ContactCallDetail。

导出对文本文件的CRS表

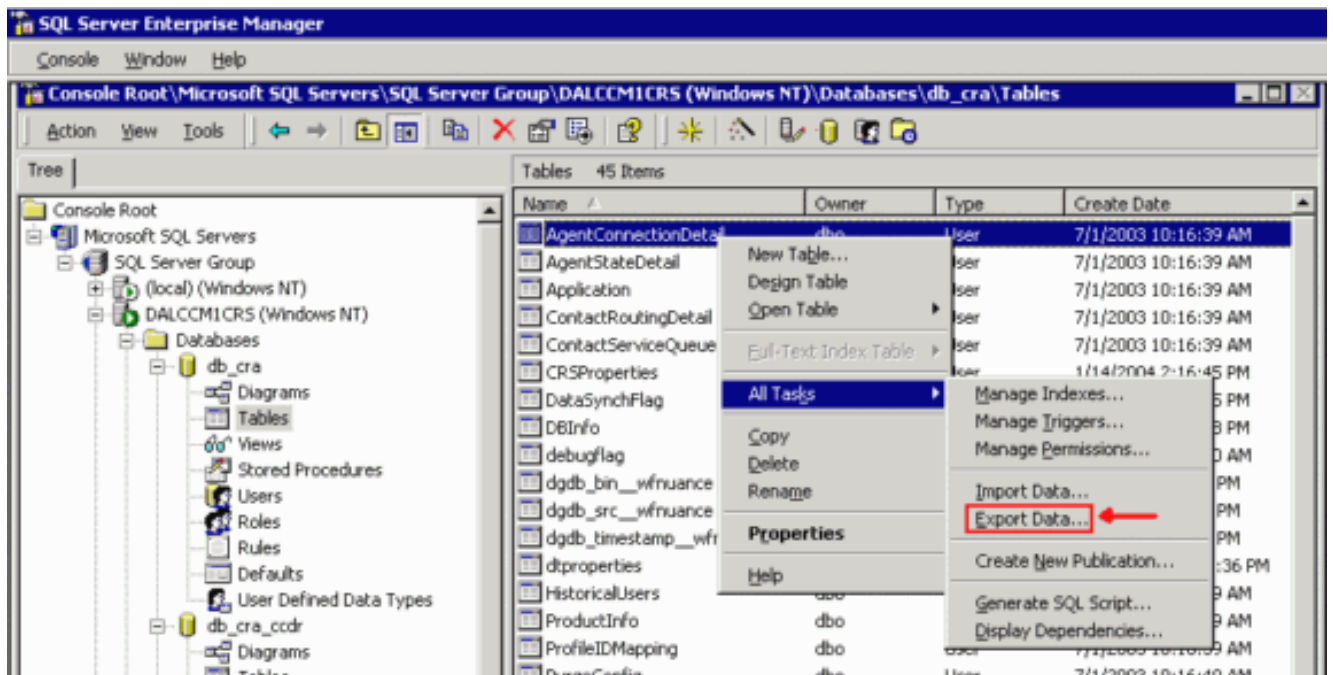
最低的分母以CRS数据库格式是展开文件。有计时您需要对在文本文件、Excel电子表，或者Microsoft SQL Server支持的其他格式的这样一个文件导出数据2000年。以下程序使用对文本文件导出CRS表：

1. 打开SQL server企业管理器由选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**。
2. 连接到包含CRS数据库的服务器。
3. 连接对db_cra表级别，并且在左窗格的db_cra_ccdr，如[图1所显示](#)，点击+。在图1的编号表示定位路径命令。**图 1：SQL server企业管理器--定位路径**



4. 用鼠标右键单击在右窗格的表名称。

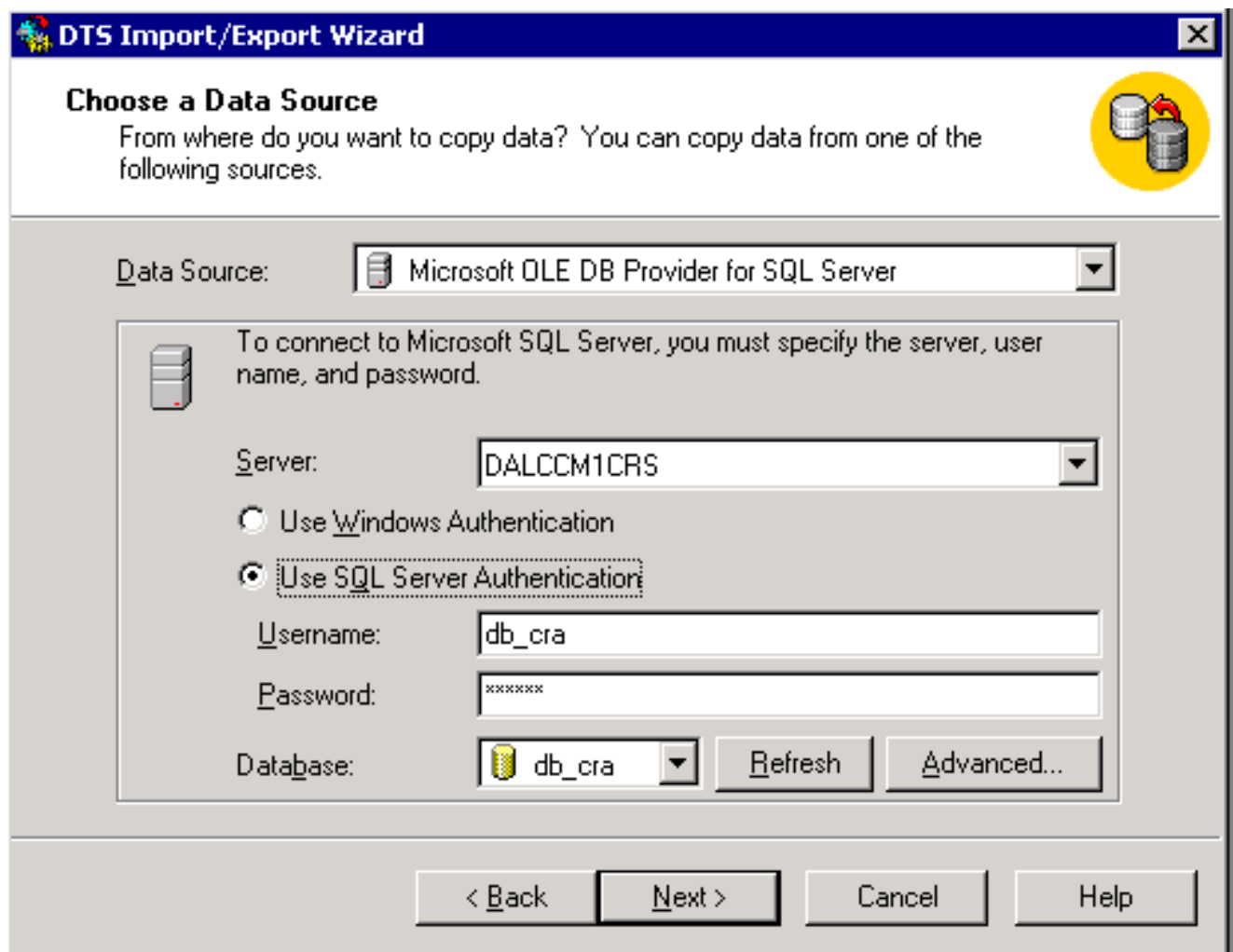
5. 如[图2.所显示](#)，选择所有任务>导出数据从菜单。[图 2](#)：导出的表的选择



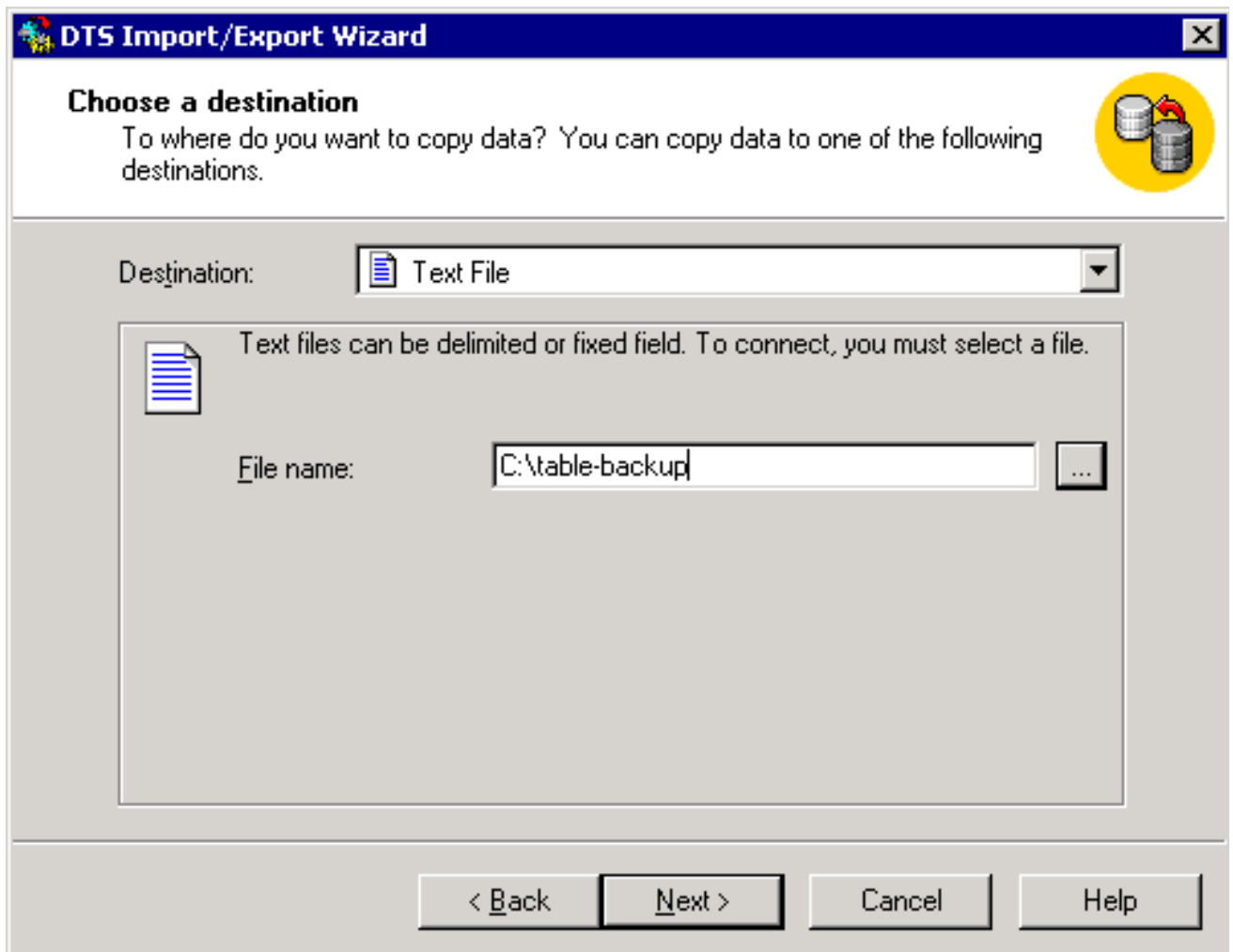
如图3.所显示，DTS导入/Export向导屏幕出现。图 3：DTS导入/Export向导



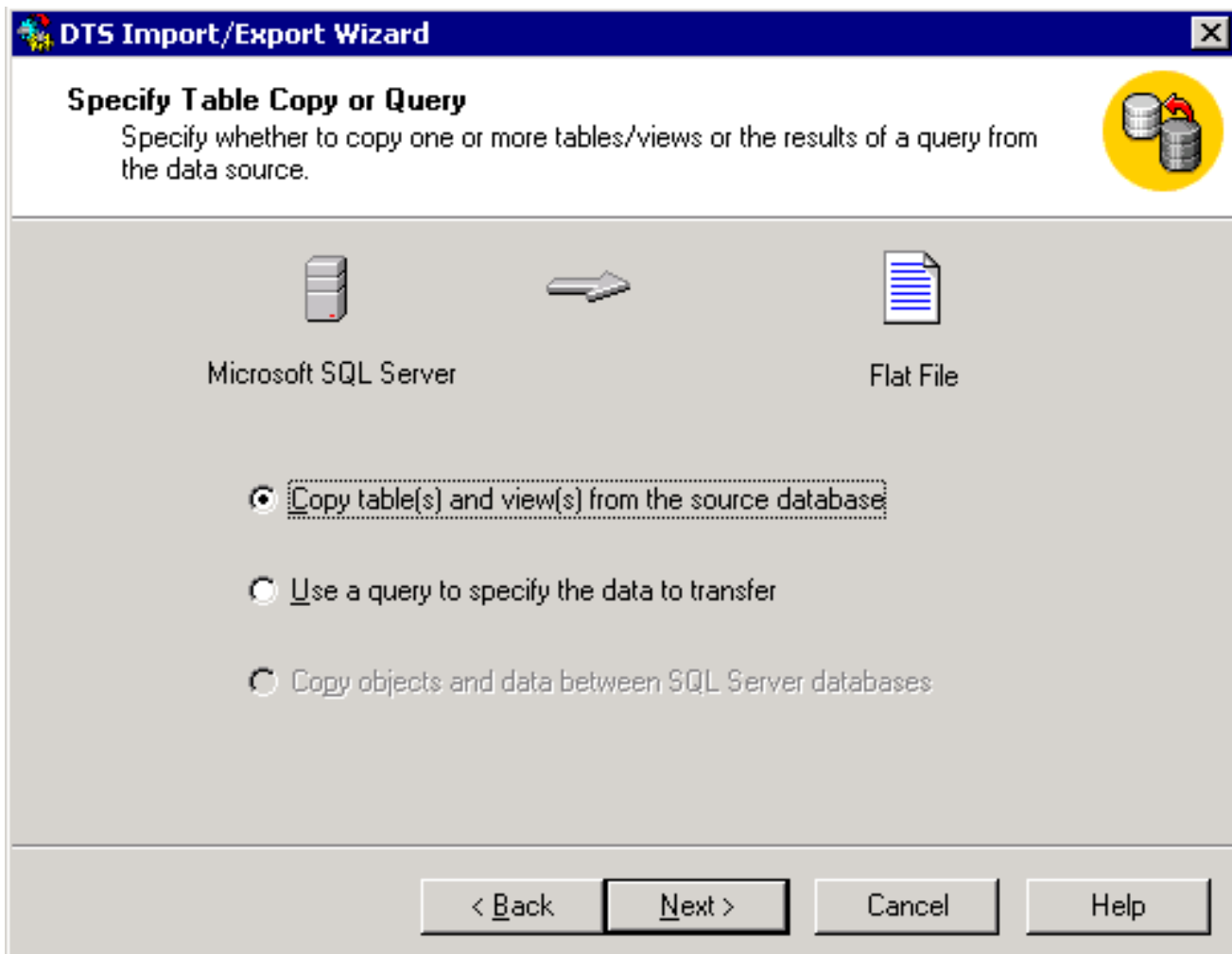
6. 单击 Next。如图4.所显示，选择数据来源屏幕出现。图 4：选择数据来源



7. 点击选择使用SQL server认证单选按钮。
8. 输入用户名和密码。
9. 点击在数据库字段的下箭头并且选择您要使用的数据库。
10. 单击 Next。如[图5.所显示](#)，选择目的地屏幕出现。[图 5：选择目的地](#)

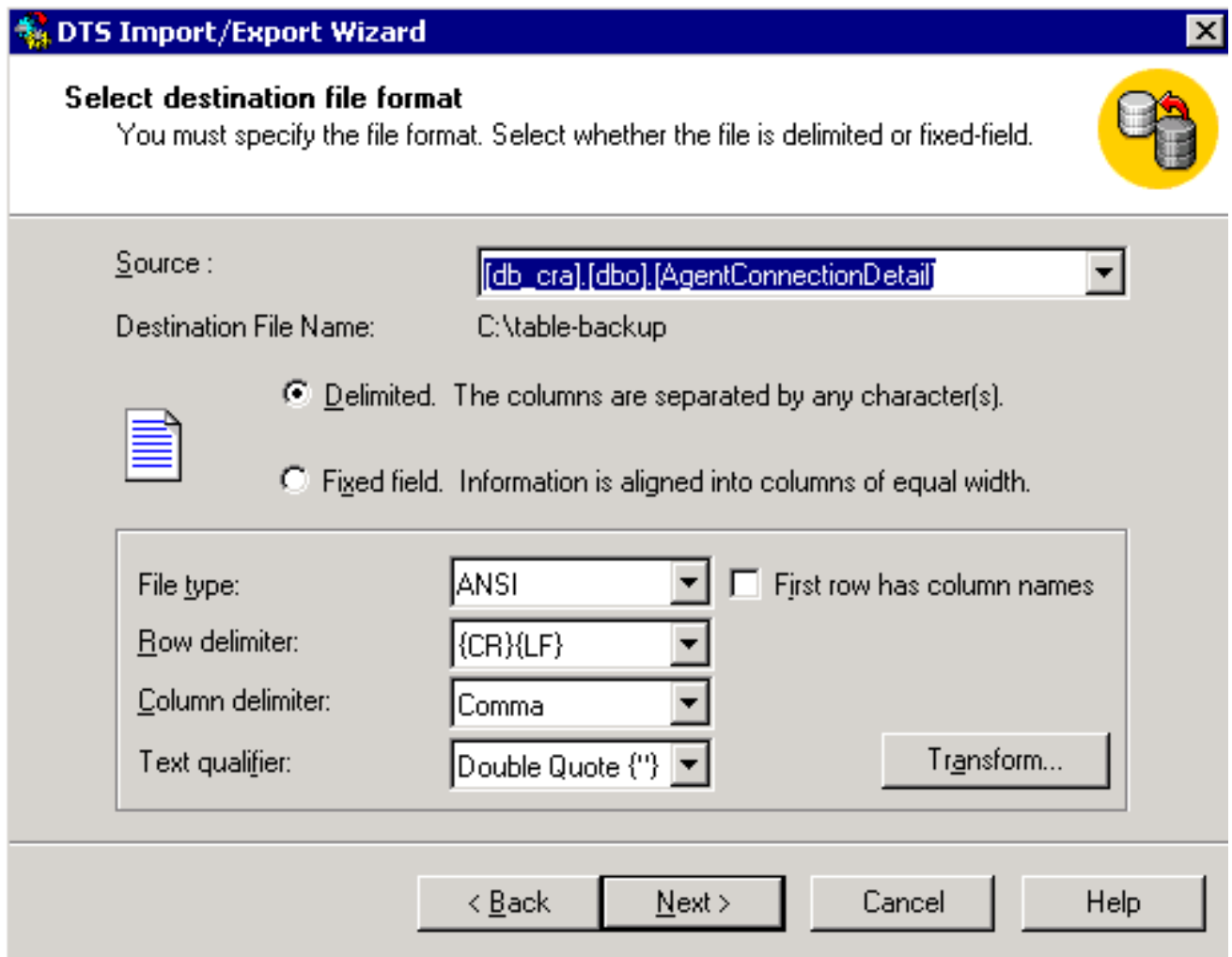


11. 在目的区域，请选择导出数据格式。
12. 输入文件名。
13. 单击 Next。如[图6.所显示](#)，指定表复制或查询屏幕出现。[图 6：指定表复制或查询](#)

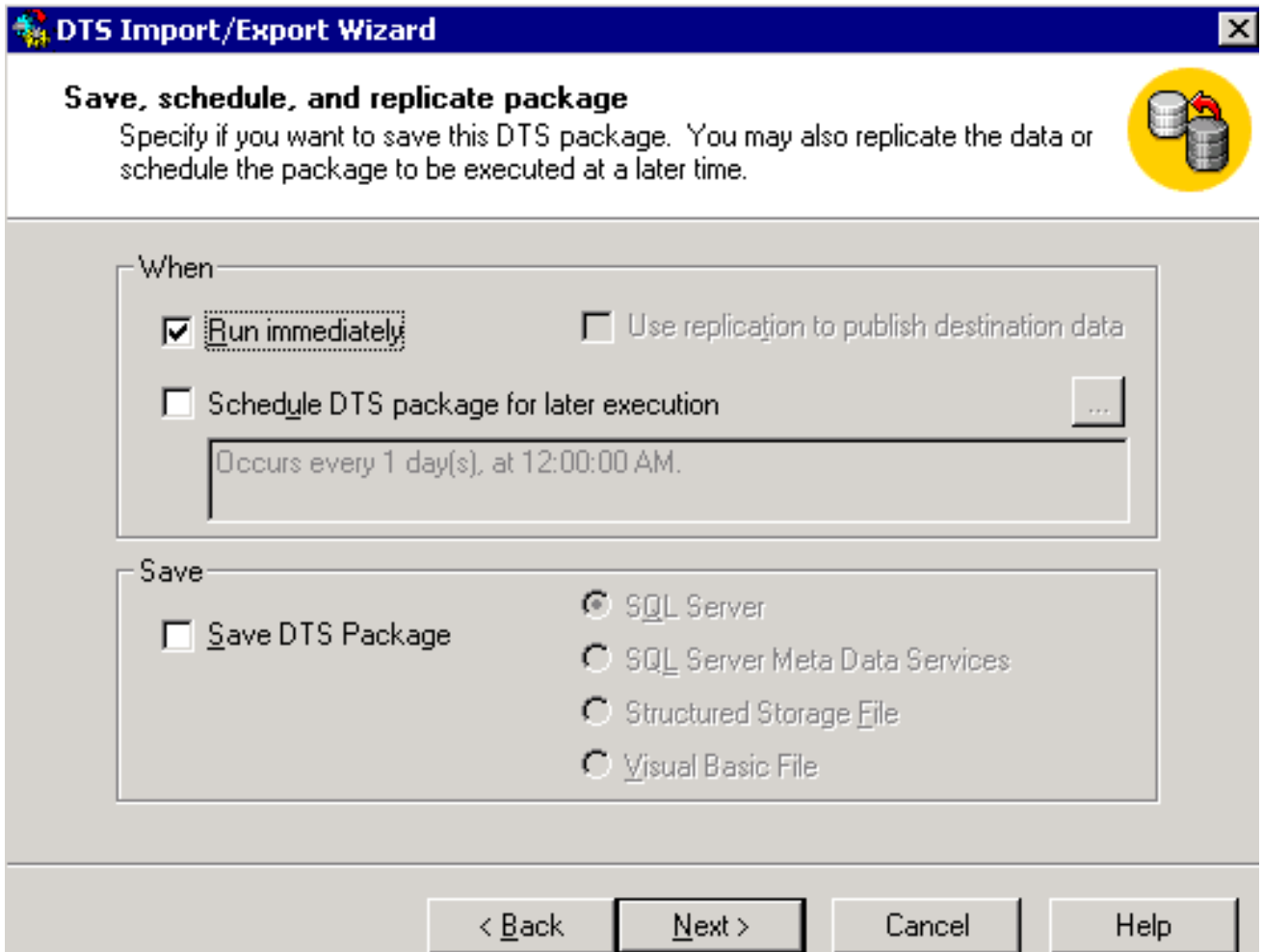


14. 点击选择**复制表和视图从来源数据库**单选按钮。

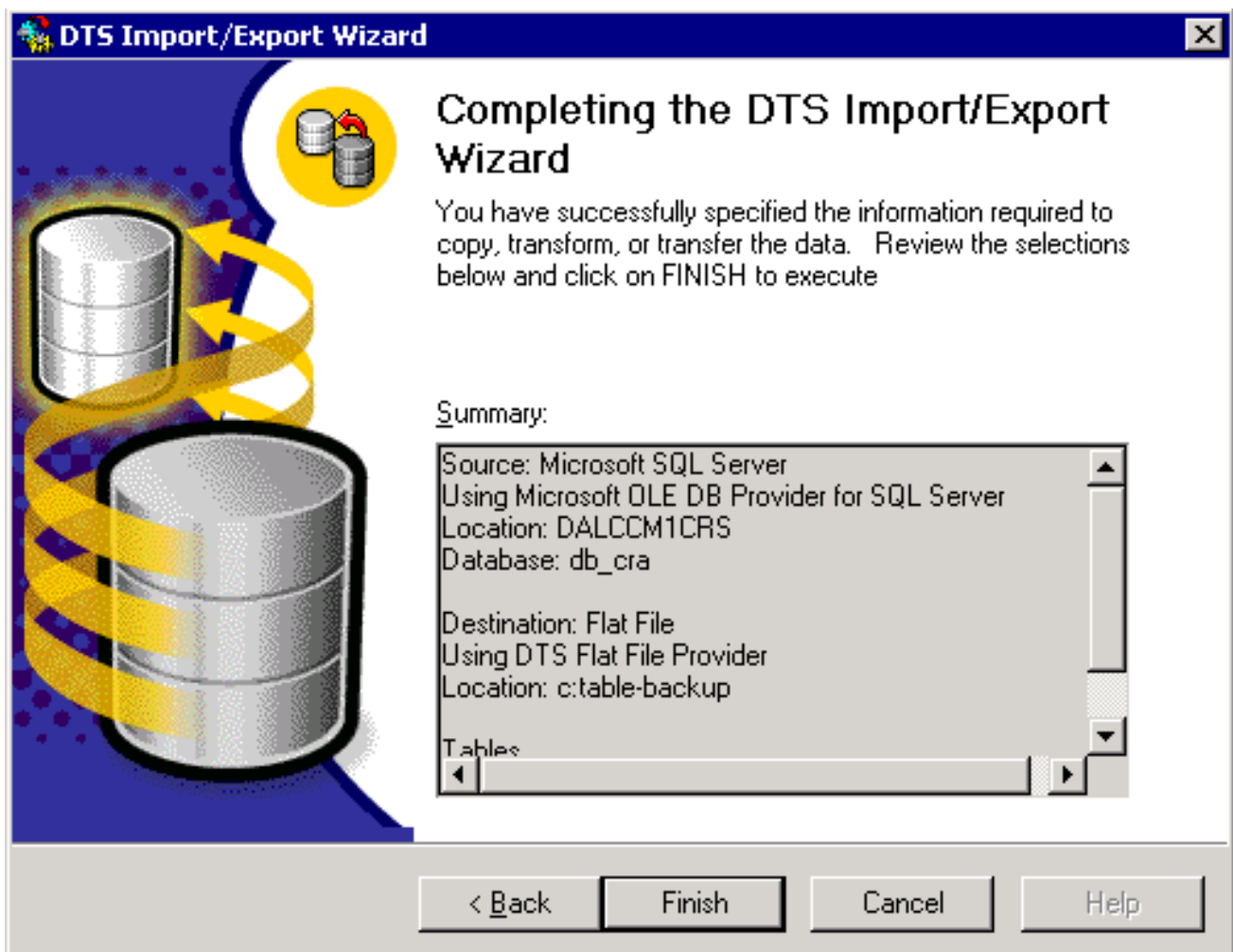
15. 单击 **Next**。如[Figure7](#)所显示，挑选目的地文件格式屏幕出现。**图 7：选择目的地文件格式**



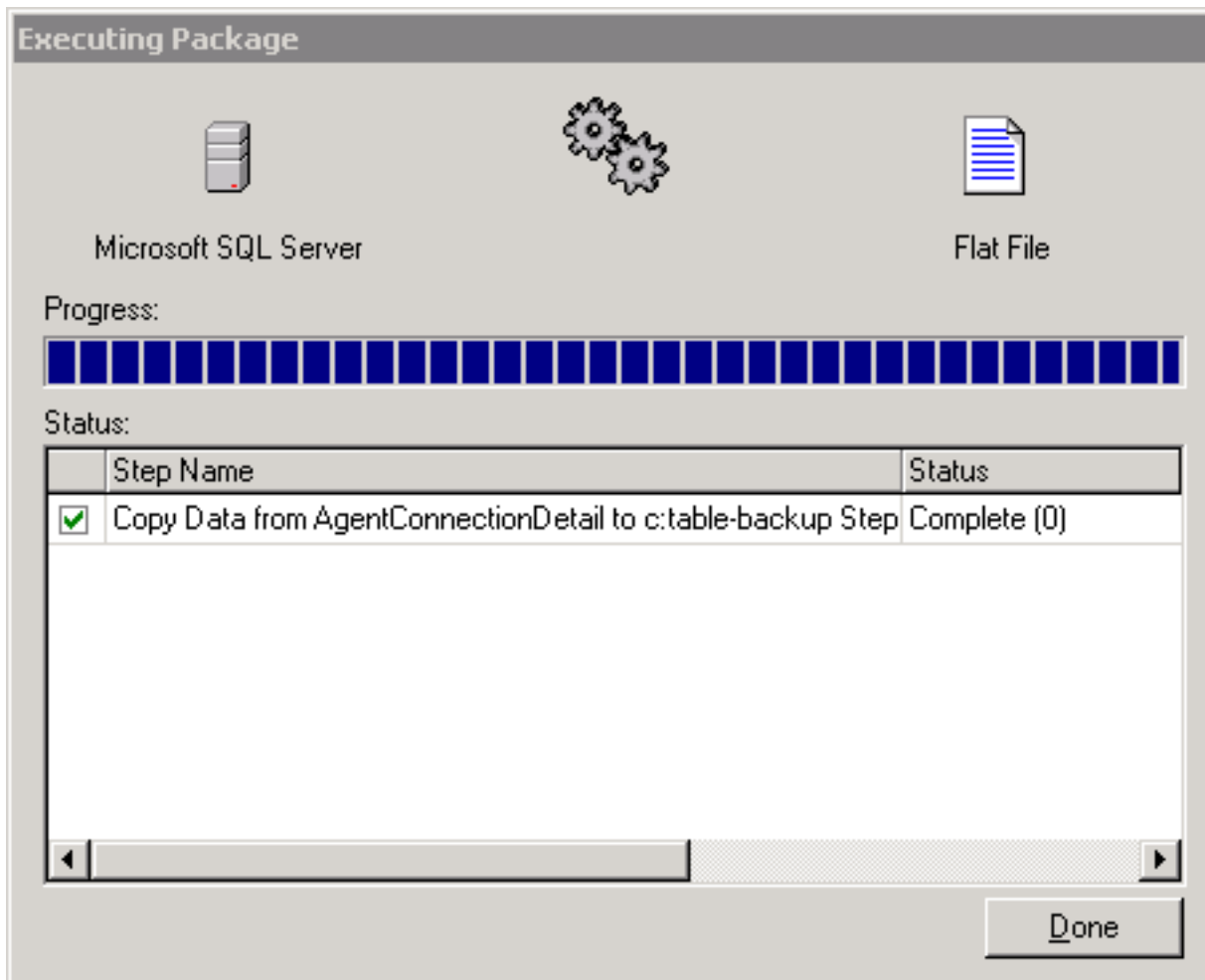
16. 选择您要导出的表，点击在**Source**字段的下箭头。
17. 点击选择格式，**分隔或被修正**。**Note:** 默认值是创建分隔的格式文件，逗号分隔字段，字段由双引号包围，并且行分隔符是回车和换行。
18. 单击 **Next**。如[图8.所显示](#)，保存、日程表和复制程序包屏幕出现。**图8：保存、日程表和复制程序包**



19. 在此屏幕上，请选择立即运行或日程表最新执行的DTS程序包。在这种情况下，请立即选择运行。
20. 单击 Next。完成DTS导入/Export向导屏幕出现。图9：完成DTS导入/Export向导



21. 单击 **完成**。**Summary**部分显示选择汇总在早先步骤的。
22. 单击 **Next**。如[图10.所显示](#)，执行程序包屏幕出现并且写文件。**图 10：执行程序包**



23. 如果任务是成功的，此消息出现：

Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

图11 : DTS导入/Export向导



只要OLE DB驱动程序或ODBC驱动程序为目的地，存在您能从SQL server导出数据对所有格式。

[Related Information](#)

- [Technical Support - Cisco Systems](#)