

上传CRS脚本到信息库失败-缺少LDAP服务器磁盘空间

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[UCCX 7.x : 疏忽上传自定义java.jar文件](#)

[解决方案](#)

[UCCX 7.0 : 错误, 当上传新脚本时](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述原因为什么上传用户响应解决方案(CRS)脚本到信息库失败Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)环境。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当CRS脚本不能上传到信息库时，有三症状：

- 修改一份特定脚本，顺利地保存，并且验证，但是装载此脚本对信息库失效与此错误消息：
error while uploading the script
- 此错误消息在JVM日志出现：`javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining name 'cn=Cs.aef'` **注意：**上述错误消息在多条线路显示由于空间限制。
- DC目录服务器进程在暂停模式，并且进程不能开始，当**恢复**按钮选择时，如[图1](#)所显示。**图1：DC目录服务器属性**

解决方案

此问题与轻量级目录访问协议(LDAP)涉及。LDAP错误53代表LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM，指示LDAP服务器不能处理请求由于服务器定义的限制。一般来说，此错误返回对于这些原因：

- ADD ENTRY请求违反服务器的结构规则。
- 修改团体请求指定用户不能修改的属性。
- 密码限制防止操作。
- 连接限制防止操作。
- 有磁盘空间短路在CallManager的。

UCCX 7.x : 疏忽上传自定义java.jar文件

失败上传自定义java.jar文件到信息库。加载计时或暂停。

解决方案

为了解决此问题，请从类路径删除类文件并且重新启动思科UCCX编辑器。此问题在Cisco Bug ID [CSCth43743](#) ([仅限注册用户](#))描述。

UCCX 7.0 : 错误，当上传新脚本时

当曾经新建的加载写脚本时或加载新建的提示符连接和已经覆盖一个现有文件，此错误也许显示：

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

解决方案 1

此问题在Cisco Bug ID [CSCth09248](#) ([仅限注册用户](#))在UCCX 8.0描述和修复。

作为应急方案，请执行这些步骤：

1. 在已经上传的脚本/提示符旁边请使用**替换**图标。
2. 使用同一进程，设法再上传文件。

解决方案 2

此问题在Cisco Bug ID [CSCtk62187](#) ([仅限注册用户](#))描述。作为应急方案，请设法上传从**应用程序 > 脚本管理**的新建的脚本页。

相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)