

上传CRS脚本到信息库失败-缺少LDAP服务器磁盘空间

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[UCCX 7.x : 疏忽加载自定义java.jar文件](#)

[解决方案](#)

[UCCX 7.0 : 错误, 当加载新脚本时](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述原因为什么加载用户响应解决方案(CRS)脚本到贮藏库失效Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)环境。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco Unified通信管理器
- Cisco Unified Contact Center Express

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified通信管理器
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当CRS脚本不能加载到贮藏库时，有三种症状：

- 修改一个特定脚本，顺利地保存，并且被验证，但是装载对贮藏库的此脚本失效与此错误信息：

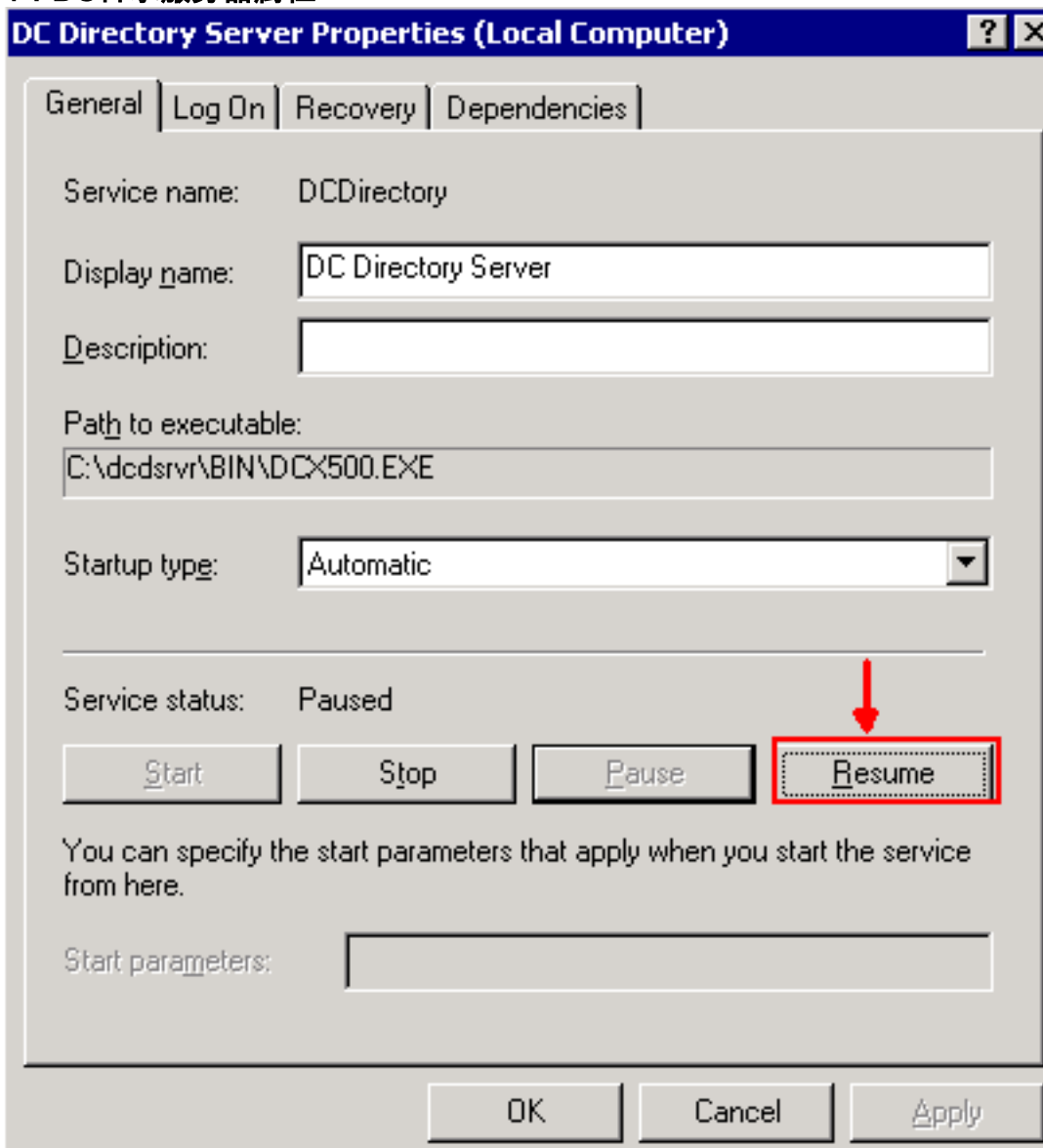
```
error while uploading the script
```

- 此错误信息出现于JVM日志：

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

Note: 上述错误信息在多条线路显示由于空间限制。

- DC目录服务器进程在暂停模式下，并且进程不能开始，当恢复按钮选择时，如[图1所显示](#)。**图1：DC目录服务器属性**



解决方案

此问题与轻量级目录访问协议(LDAP)有关。LDAP错误53表示LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM，指示LDAP服务器不能处理请求由于服务器定义的限制。一般来说，此错误返回对于这些原因：

- ADD ENTRY请求违反服务器的结构规则。
- 修改团体请求指定用户不能修改的属性。
- 密码限制防止动作。
- 连接限制防止动作。
- 有磁盘空间短路在呼叫管理器的。

UCCX 7.x : 疏忽加载自定义java.jar文件

没能加载自定义java.jar文件到贮藏库。加载计时或暂停。

解决方案

为了解决此问题，从组路径请删除组文件并且重新启动Cisco UCCX编辑器。此问题在Cisco Bug ID [CSCth43743](#) ([仅限注册用户](#))描述。

UCCX 7.0 : 错误，当加载新脚本时

当曾经加载新的脚本或加载新的提示时请连接，并且覆盖一个已经现有文件，此错误也许显示：

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

解决方案 1

此问题在Cisco Bug ID [CSCth09248](#) ([仅限注册用户](#))在UCCX 8.0描述和被调整。

作为解决方法，请执行这些步骤：

1. 在已经被加载的脚本/提示旁边请使用**替换**图标。
2. 使用同一个进程，设法再加载文件。

解决方案 2

此问题在Cisco Bug ID [CSCtk62187](#) ([仅限注册用户](#))描述。作为解决方法，请设法从**应用程序>脚本管理**加载新的脚本页。

Related Information

- [Technical Support - Cisco Systems](#)