

Subflow故障排除- CRS脚本

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景](#)

[第1个问题](#)

[解决方案](#)

[第2个问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境里描述如何运行Cisco用户响应解决方案 (CRS)编辑器排除subflow故障。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco推荐您有这些题目知识：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco CRS脚本编辑器

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

背景

请使用**呼叫Subflow**步骤执行subflow，是类似一个子例行程序或模块在结构化编程。

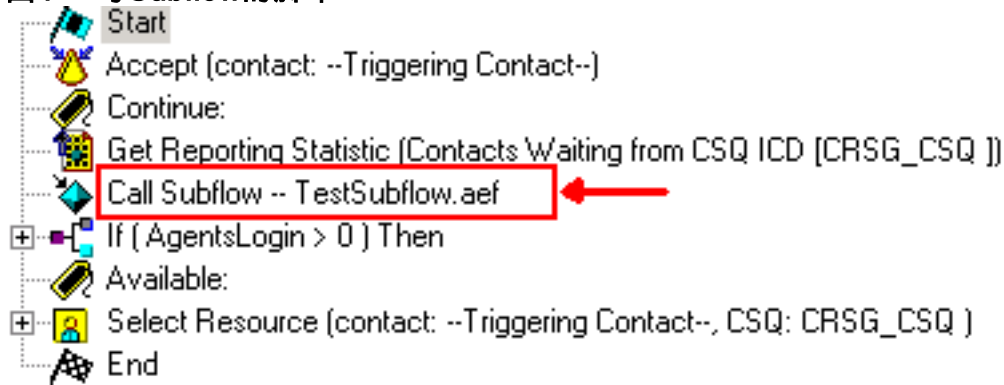
创建subflow使用CRA编辑器作为在其他脚本可以被重新使用的一个独立脚本。您能也呼叫subflows从使用作为subflows的脚本的内部。

如果脚本从磁盘最初被装载，subflow脚本必须位于文件夹和呼叫的脚本一样subflow。如果脚本从贮藏库被装载，则subflow必须也位于贮藏库。

第1个问题

当您调试使用subflows的脚本时，CRA编辑器不调试subflow，它只检查您调试的脚本。[图1](#)显示与名为TestSubflow.aef subflow脚本的一个脚本

图1 —与Subflow的脚本



解决方案

您必须分开调试每subflow。切记反应调试要求您触发联系。如果排除subflow故障用反应调试，必须单个触发subflow。这也许要求添加**接受**步骤。如果呼叫有一个**接受**步骤和主要脚本的subflow已经接受了联系，**接受**步骤被略过。所以，至少临时地，请添加一台应用程序和触发器为调试目的。

完成这些步骤为了排除subflow故障：

1. 用反应调试排除主要脚本故障包括subflow并且观看可变值。如果什么您从subflow接受不是从您期待，请记录可变值在subflow前后处理他们供参考。
2. 完成这些步骤为了设置一个分开的应用程序测试subflow。配置新的计算机电话集成(CTI)路由点。配置一台JTAPI触发器。配置CTI端口。配置subflow脚本作为此应用程序的脚本。调整可变值通过对根据检验判据的subflow脚本通过使用Cisco脚本应用程序窗口，[图2](#)显示。[图2 — Cisco脚本应用程序](#)

Cisco Script Application

Back to Application List

JTAPI: 8000
Add new trigger

Name: HelpDeskQ1 (Application Name)
Description: HelpDeskQ1
ID*: 1
Maximum Number of Sessions*: 4
Enabled*: Yes No

Subflow Script Name: icd_ED_Ticket.aef (Script*)

Adjustable Parameters:

- CSQ*
- DelayWhileQueued* (30)
- WelcomePrompt* (P[ICDWelcome.wav])
- QueuePrompt* (P[ICDQueue.wav])

如果subflow导致任何媒体或其他呼叫人交互作用，请在subflow初添加接受步骤，当测试时。否则，CRS从未应答呼叫，并且调试不适当地运作。**Note:** 如果体验音频的长延迟能穿过，在代理程序整理后呼叫或，如果收到间歇错误消息，您能在CRS脚本的接受步骤以后添加一一秒的延迟解决问题。

3. subflow的Enable (event)反应调试和呼叫新的CTI路由点触发subflow。现在subflow可以调试类似一个正常脚本。

第2个问题

无法登陆到CRS编辑器。

解决方案

为了解决此问题，从密码/用户名请去除冒号(:)。此问题由Cisco Bug ID [CSCsx83019](#) (仅限注册用户)描述。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)