

Subflow故障排除- CRS脚本

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[问题 1](#)

[解决方案](#)

[问题 2](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何运行Cisco用户响应解决方案(CRS)编辑器排除故障在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境的子流程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco CRS脚本编辑器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

请使用**呼叫子流程**步骤执行子流程，是类似一个子例行程序或模块在结构化编程。

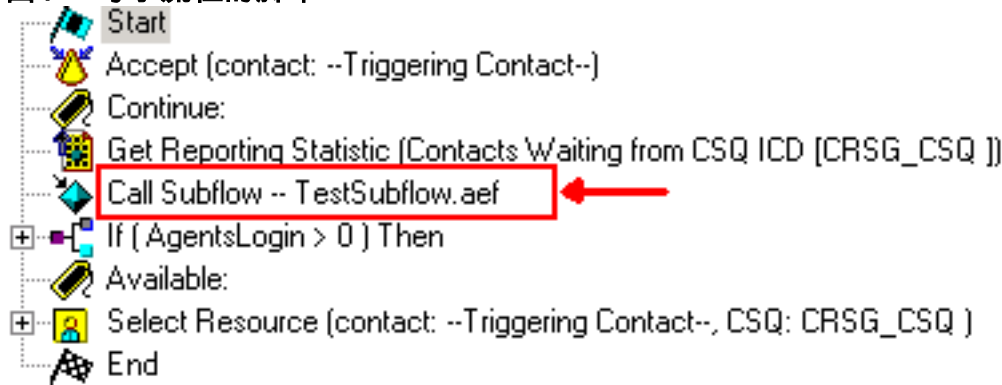
创建子流程使用CRA编辑器作为在其他脚本可以被重新使用的一份独立脚本。您能也呼叫子流程从使用作为子流程的脚本的内部。

如果脚本从磁盘最初装载，子流程脚本必须位于文件夹和呼叫子流程的脚本一样。如果脚本从信息库装载，则子流程必须也位于信息库。

问题 1

当您调试使用子流程的脚本时，CRA编辑器不调试子流程，它只检查您调试的脚本。[图1](#)显示与名为TestSubflow.aef子流程脚本的一份脚本

图1 —与子流程的脚本



解决方案

您必须分开调试每子流程。切记反应调试要求您触发联系方式。如果排除故障与反应调试的一子流程，必须单个触发子流程。这也许要求添加**接受**步骤。如果呼叫有一个**接受**步骤和主要脚本的子流程已经接受联系方式，**接受**步骤忽略。所以，至少临时地，请添加一应用程序和触发为调试目的。

完成这些步骤为了排除故障子流程：

1. 排除故障主要脚本包括与反应调试的子流程并且观看可变值。如果什么您从子流程接收不是什么您期待，请记录可变值，在子流程处理他们供参考前后。
2. 完成这些步骤为了设置一分开的应用程序测试子流程。配置新的计算机电话集成(CTI)路由点。配置JTAPI触发。配置CTI端口。配置子流程脚本作为此应用程序的脚本。调整可变值通过对根据检验判据的子流程脚本通过使用**思科脚本应用程序**窗口，[图2](#)显示。[图2 —思科脚本应用程序](#)

Cisco Script Application

[Back to Application List](#)

JTAPI: 8000	Name	HelpDeskQ1	Application Name
Add new trigger	Description	HelpDeskQ1	
	ID*	1	
	Maximum Number of Sessions*	4	
	Enabled*	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	
	Subflow Script Name	icd_ED_Ticket.aef	Edit
Adjustable Parameters	<input type="checkbox"/> CSQ*		
	<input type="checkbox"/> DelayWhileQueued*	30	
	<input type="checkbox"/> WelcomePrompt*	P[ICDWelcome.wav] Edit	
	<input type="checkbox"/> QueuePrompt*	P[ICDQueue.wav] Edit	

如果子流程导致任何媒体或其他呼叫方交互作用，请在子流程初添加**接受**步骤，当测试时。否则，CRS从未应答呼叫，并且调试不适当地运作。**注意：**如果体验音频的长延迟穿过，在代理程序整理后呼叫或，如果收到间歇错误错误消息，您能添加一一秒的延迟，在CRS脚本的**接受**步骤解决问题后。

3. 启用子流程的反应调试并且呼叫新的CTI路由点触发子流程。现在子流程可以调试类似一份正常脚本。

问题 2

无法登陆到CRS编辑器。

解决方案

为了解决此问题，请从密码/用户名删除冒号(:)。此问题由Cisco Bug ID [CSCsx83019](#) (仅限注册用户)描述。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)