

CRS备份的故障-STI备份服务丢失

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[拓扑](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境里描述一个原因为什么Cisco用户响应解决方案 (CRS)服务器(3.x和及早)不能备份并且提供一个解决方案。

Note: 关于排除备用问题故障与Cisco Unified Contact Center Express 7.x有关，请参见[统一的Contact Center Express备用问题](#)。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.3(3)和前
- Cisco CRS版本3.x和以下

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

拓扑

虽然在Cisco CallManager集群的所有服务器可以是备份服务器，建议发布人数据库服务器是备份服务器。一个备份服务器在Cisco CallManager集群内需要。

数据来源服务器(或备份的目标)包含为Cisco CallManager或Cisco用户响应解决方案备份的数据(CRS)。Cisco CallManager集群能包含零，一个或更多数据来源服务器。您选定一个服务器作为数据来源服务器(备份的目标)。备份的日志文件，`stiBackup.log`，位于如下文件夹：C:\Program Files\Common文件\Cisco\日志。

[图1](#)展示拓扑。备份服务器是呼叫管理器，并且备份的目标是CRS服务器。

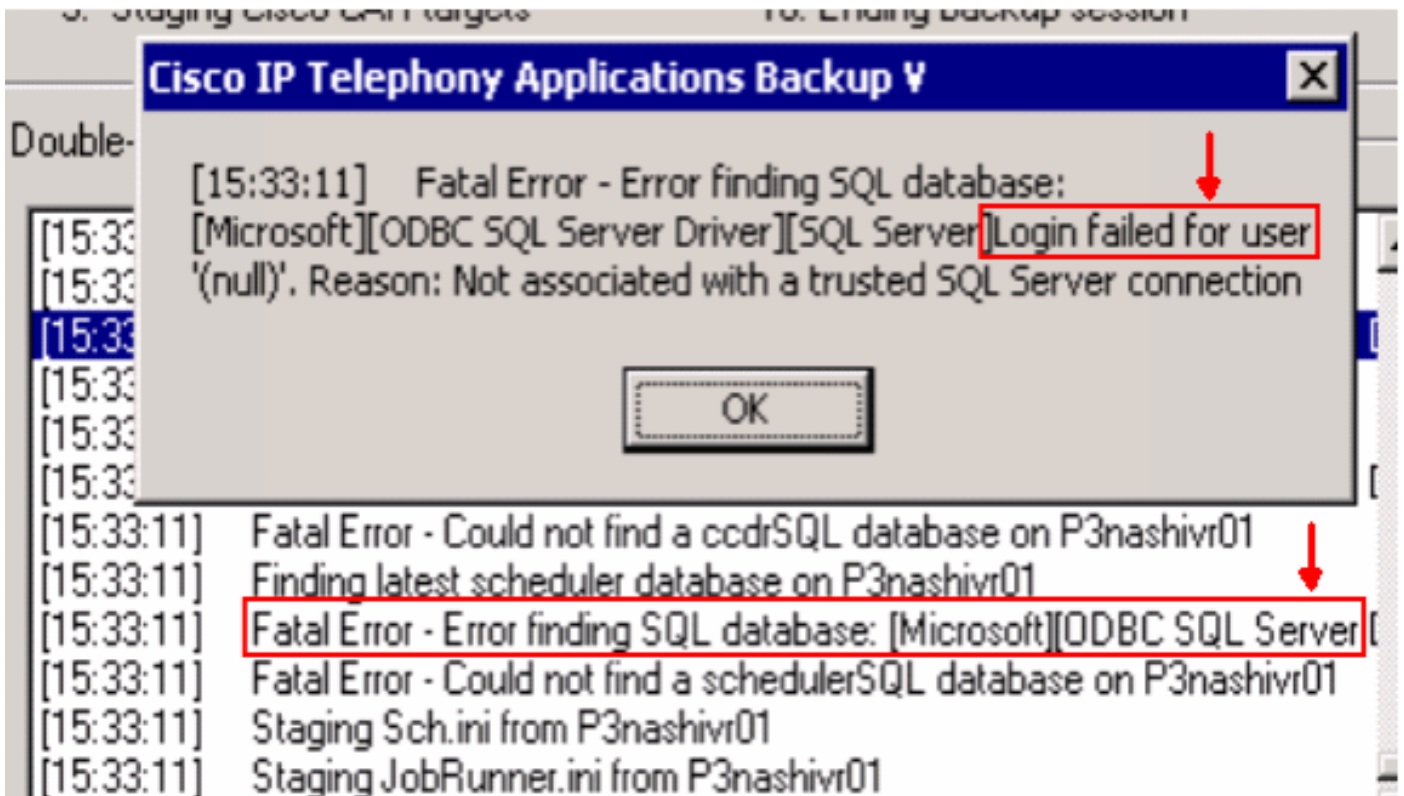
图1 — 一个简单设置-备份服务器(呼叫管理器)和备份的目标(CRS)



问题

当您备份CRS服务器时，失效与或`-SQLSTI`备份服务，因为[图2](#)显示。

图2 — 致命错误-查找SQL数据库的错误



解决方案

为了支持备份，必须在备份服务器和目标上安装STI备份服务。安装自动地创建BackAdmin帐户。此帐户支持在Cisco CallManager的备份服务。您必须使用同一个密码在备份服务器和目标的此帐户。没有此帐户和密码在备份服务器和目标，备份发生故障。

当此问题发生时，CRS服务器(备份)没有安装的STI备份服务。为了解决此问题，在备份的目标(CRS)上安装STI备份服务和为BackAdmin帐户分配同一个密码象用于在呼叫管理器的BackAdmin帐户的密码。

问题

手动备份失效在98%与Archive_CREATION_ERROR错误信息。

解决方案

因为CRS服务器无法访问备份位置和写.tar文件到备份的文件夹，此错误出现。更改存储位置到当地服务器为了解决此问题。

Related Information

- [Unified Contact Center Express 备份问题](#)
- [CallManager STI备份服务和IP电话应用程序备份工具错误消息：STI备份服务不存在](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)