

将RASCAL和VoIP服务器从共存CRS服务器移动到专用服务器

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[专用的RASCAL和VoIP服务器](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境里描述如何从共同驻留Cisco用户响应解决方案 (CRS)服务器移动Cisco桌面RASCAL和VoIP服务器向一个专用的Cisco桌面RASCAL和VoIP监控服务器。

本文假设Cisco CRS服务器和Cisco Desktop产品套件coresident。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco Desktop产品套件

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x
- Cisco CRS版本3.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

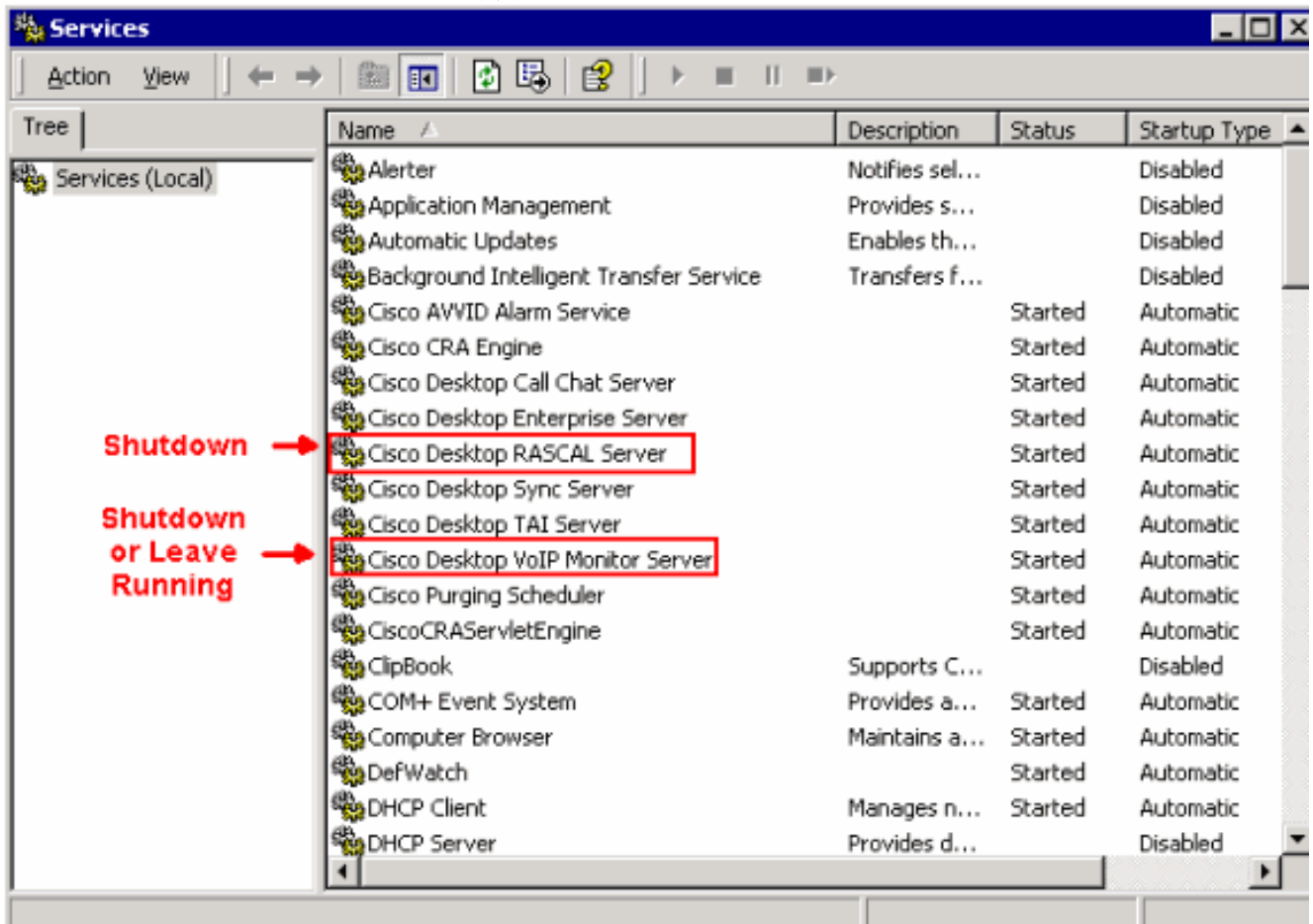
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

专用的RASCAL和VoIP服务器

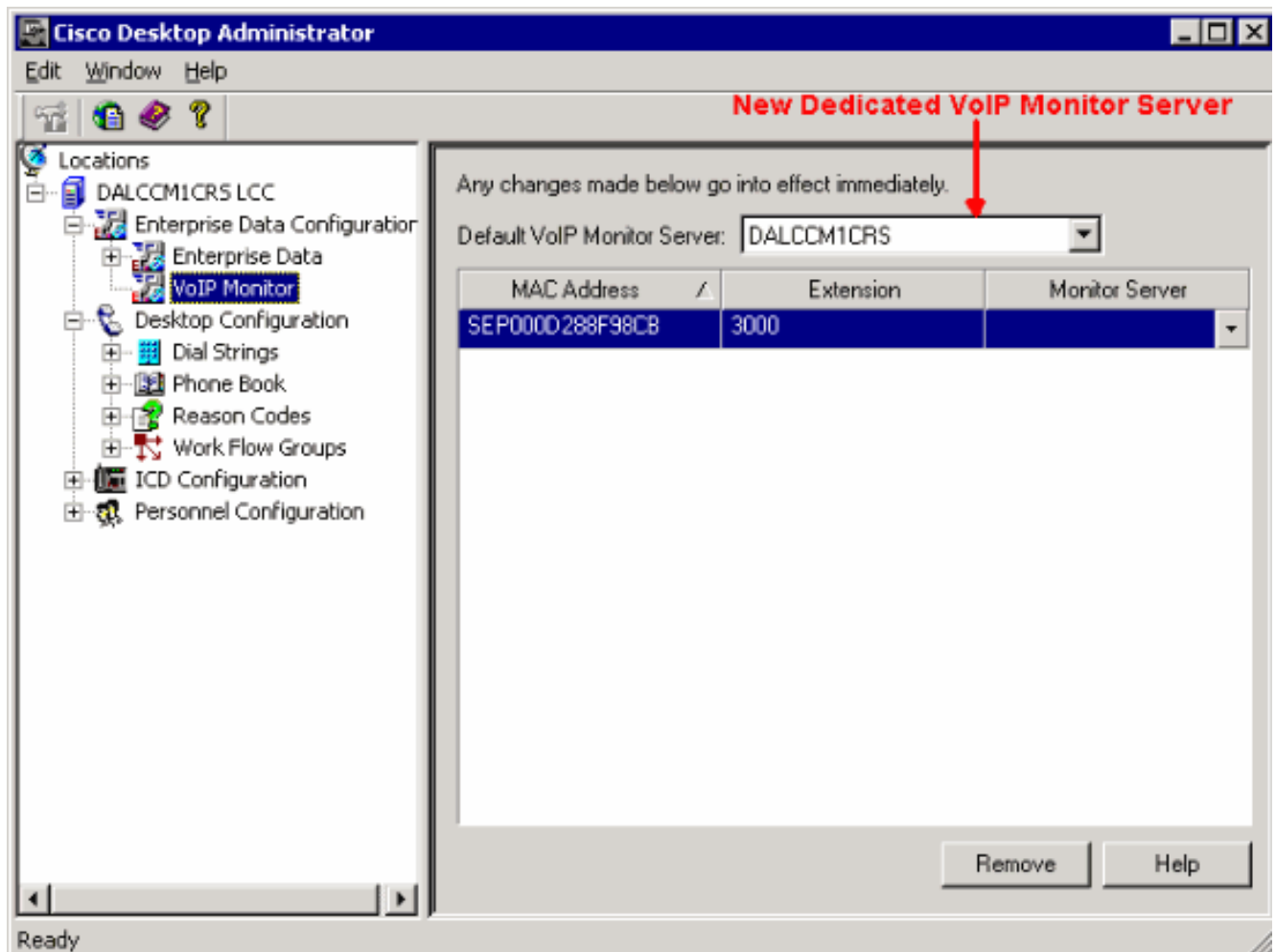
如果运行改进的Cisco CRS，一个选项是设置一个专用服务器处理记录，语音监控，并且维护 Integrated Call Distribution (ICD)统计数据。因为CRS服务器不需要运用这些功能，一个专用服务器能保存在CRS服务器的CPU资源。在您实现这些更改前，请读在[开始的附录A与Cisco用户回应应用程序](#)。

完成这些步骤为了从一个coresident CRS服务器移动RASCAL和VoIP服务器向一个专用的RASCAL和VoIP服务器：

1. 创建一个文件夹在新的专用的RASCAL/VoIP监控服务器的根目录下。
2. 复制在CRS服务器的原始许可证文件到文件夹。
3. 管理专用的RASCAL和VoIP监控服务器的CRS安装。
4. 当Cisco用户回应应用程序组分配窗口出现时，请选择**记录服务器的VoIP监控服务器和ICD**。 **Note:** 请勿选择任何其他组件。
5. 关闭在CRS服务器的Cisco桌面RASCAL和VoIP服务器服务。 **Note:** 您在CRS服务器能留下运作VoIP监控服务器的服务。 **图1 — 服务**



6. 运行在新的专用的Cisco桌面RASCAL和VoIP监控服务器上的Cisco Desktop Administrator为了设置**默认VoIP监控服务器**。如果您的系统只有一VoIP监控服务器，设置默认监控服务器或手工分配每个设备到该单个监控程序是不必要的。VoIP监控服务器假设，每个设备分配到它作为唯一的可用的监控服务器。选择默认监控服务器避免变得的设备未指定对所有监控服务器。当有超过在系统时的一VoIP监控服务器这能产生。 **Note:** 在VoIP监控程序窗口做的修改立即生效。关于详细资料，请参阅第2部分，企业数据，在[Cisco Desktop Administrator用户指南](#)。 **图2 — Cisco Desktop Administrator -新的专用的VoIP监控服务器**



[Related Information](#)

- [开始与Cisco用户回应应用程序](#)
- [Cisco Desktop Administrator用户指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)