

# IPCC Express如何与Extension Mobility一起使用

## 目录

### [简介](#)

### [如何配置多个代理共享单个电话？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文描述如何配置多个代理共享单个电话。实现Extension Mobility功能在Cisco CallManager软件方面为了解决此问题。

### Q. 如何配置多个代理共享单个电话？

A. 这是共享问题的服务台。您不能配置多个代理共享在Cisco IP Contact Center (IPCC)环境的单个电话。

能，达到电话共享有Extension Mobility的然而您目标，Cisco CallManager一个内置的功能。代理程序登录到Extension Mobility IP电话暂时配置电话作为专用扩展。单个CallManager群集为服务的所有IP电话能参加Extension Mobility，集群是否在几个城市为单个建立或办公室服务。

一旦登陆，电话采用代理程序、快速拨号、服务链路和其他代理程序特定属性的个人电话数量。在注销以后，配置使用的电话采用默认配置文件。参考的[安装和配置Extension Mobility使用：Extended Services 2.2;CRA2.2或CRS3.0\(2\)和CallManager3.2](#)欲知更多信息。

当您运行在IPCC Express时的Extension Mobility，请实现这些操作关于设备关联：

- 连结RMUser与所有电话代理程序有可能性使用电话需要。
- 连结代理程序与座席分机移动性配置文件。

## 相关信息

- [在Cisco CallManager 3.3 \(2\)下的CRS，安装Cisco Extension Mobility为什么失败？](#)
- [安装和配置Extension Mobility 使用：Extended Services 2.2;CRA2.2或CRS3.0 \( 2 \) 和 CallManager3.2](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)