

Cisco CRS Administration:HTTP 401.1 Unauthorized Login Failed

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境描述其中一个“HTTP 401.1”错误信息的出现时间的
原因，当您设法连接到Cisco用户响应解决方案(CRS)时应用程序管理页面，：

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x
- Cisco CRS版本3.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

问题

当您设法连接到Cisco CRS Application Administration页时，系统不显示在图1显示的Customer Response Applications Administration页。

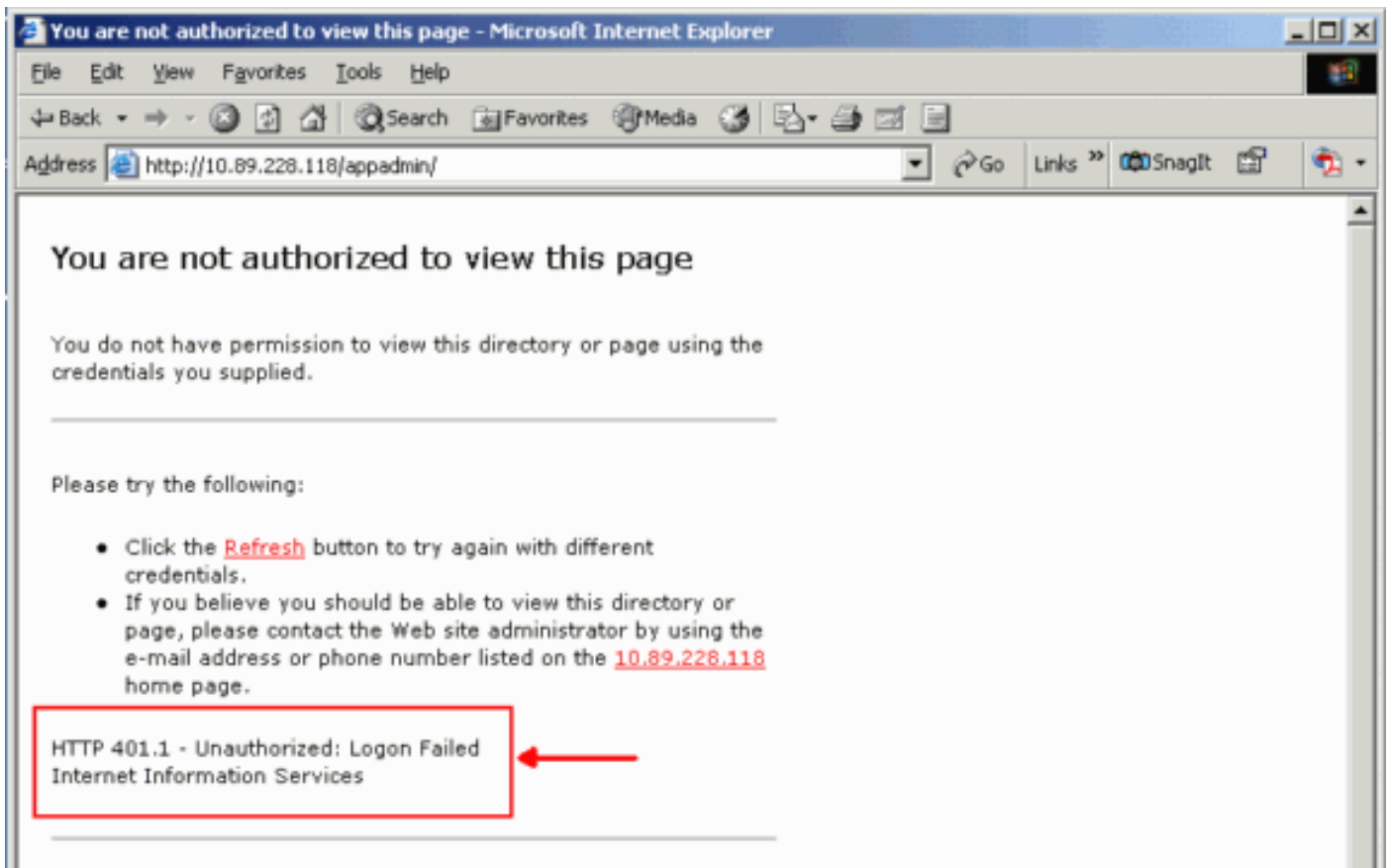
图1 – Customer Response Applications Administration页



The screenshot shows the login interface for Customer Response Applications Administration. At the top, there is a blue header with the text "Customer Response Applications Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions" on the left, and the "CISCO SYSTEMS" logo on the right. Below the header, on a yellow background, is a yellow key icon to the left of the word "Authentication" in red. There are two input fields: "User Identification*" and "Password*", both with asterisks indicating they are required. Below the fields are "Log On" and "Cancel" buttons. At the bottom, there is a note: "* indicates required item" and "Note: please bookmark this page only after successfully logging in."

反而，系统显示“HTTP 401.1 - ”错误信息(请参见图2)。

图2 – “HTTP 401.1 - ”错误信息



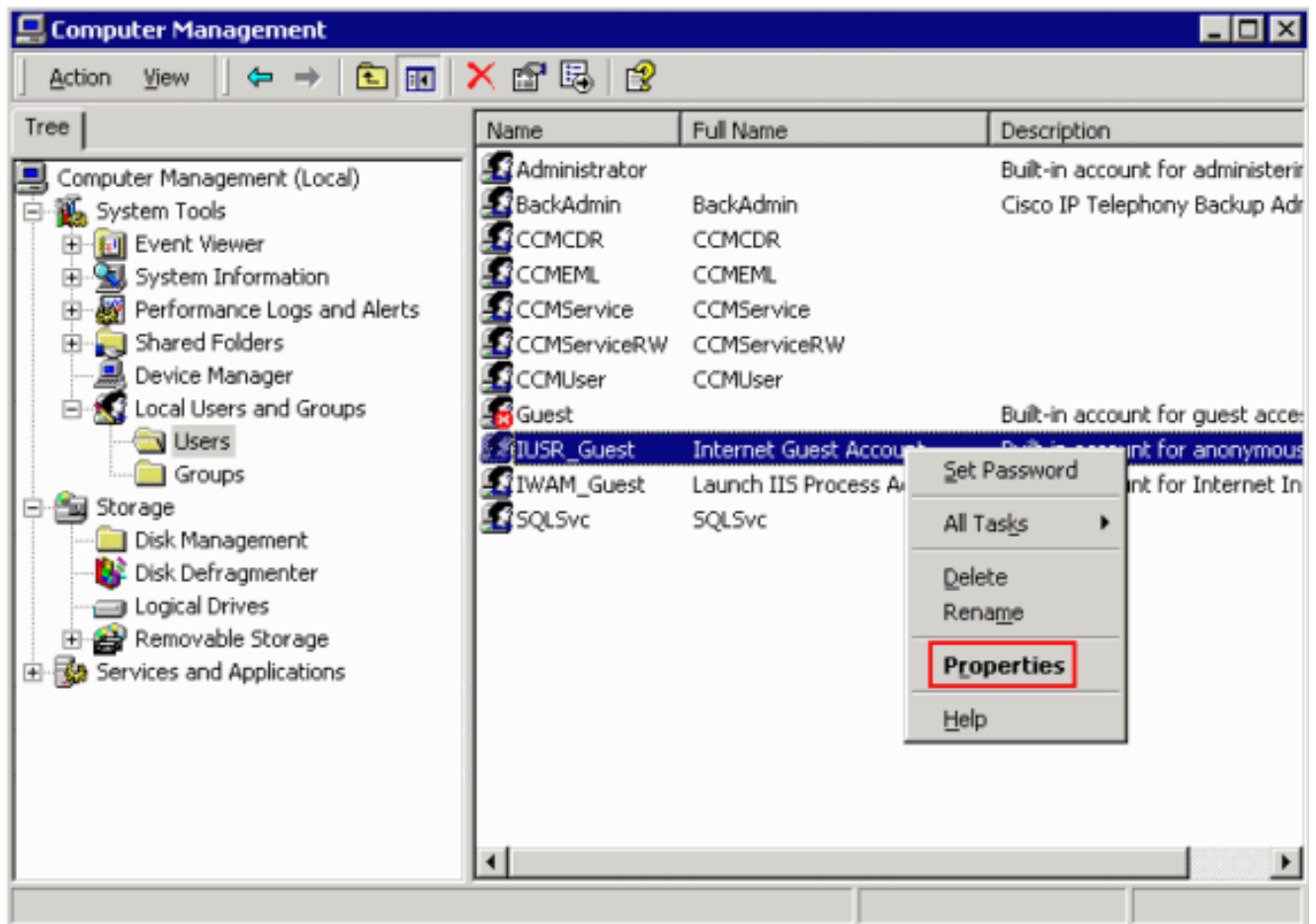
原因

此问题与两个Microsoft互联网信息服务(IIS)帐户，即， IUSR_Guest 和IWAM_Guest 认证失败关连。前面是匿名访问的一个内置的帐户对IIS。后者是IIS的一个内置的帐户能运行进程外应用程序。

解决方案

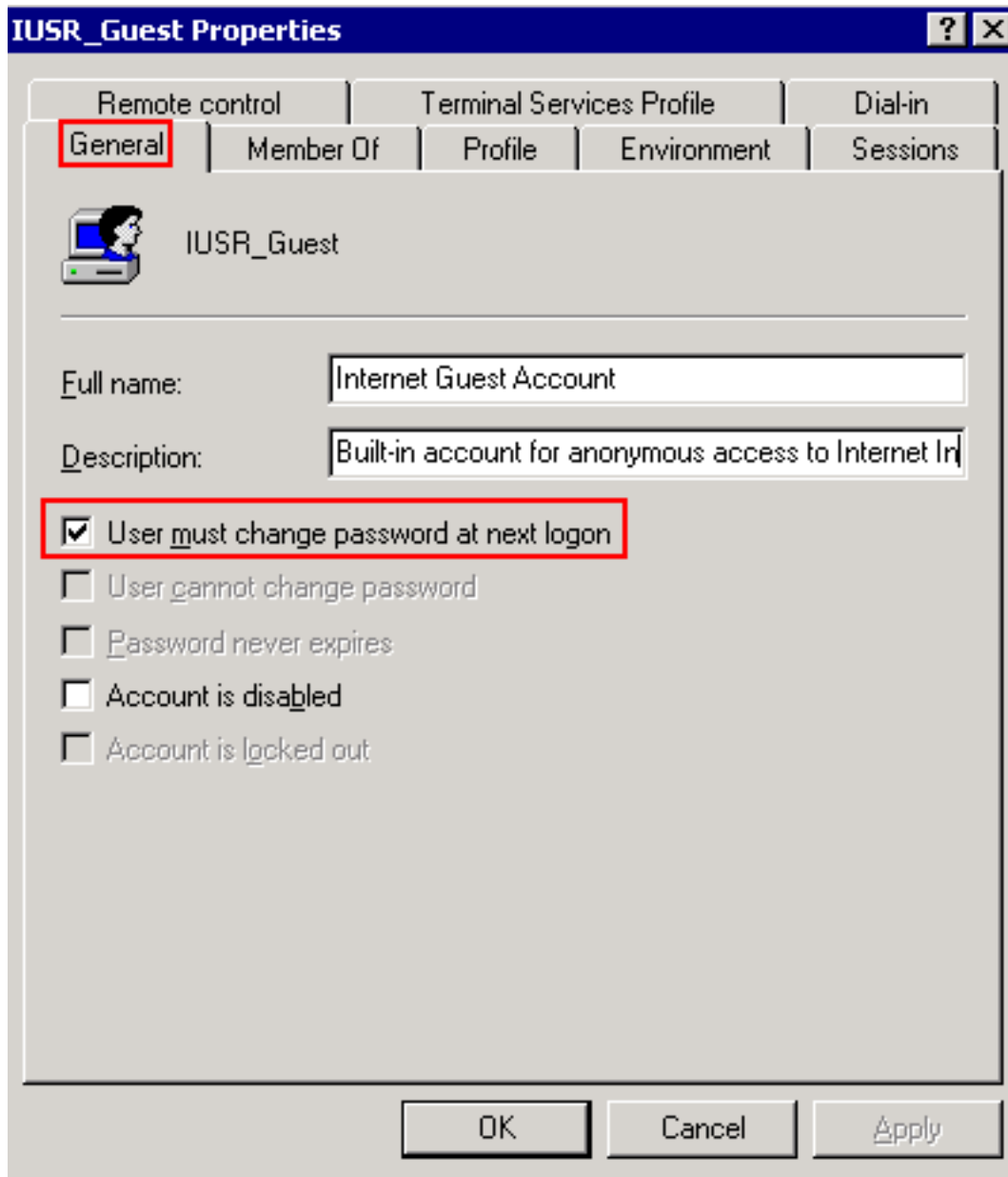
为了修改IIS帐户的认证设置，请完成这些步骤：

1. 在桌面上，请用鼠标右键单击**我的计算机**，并且选择从快捷菜单**管理**。Computer Management窗口出现(请参见图3)。
2. 扩展**本地用户和组**在左窗格。
3. 点击**用户**。
4. 用鼠标右键单击IUSR_Guest，并且选择**属性**从快捷菜单。图3 –选择在Computer Management窗口的IUSR_Guest属性



Properties对话框出现(请参见图4)。

5. 点击一般选项。图4 – Properties对话框，当一般选项选择

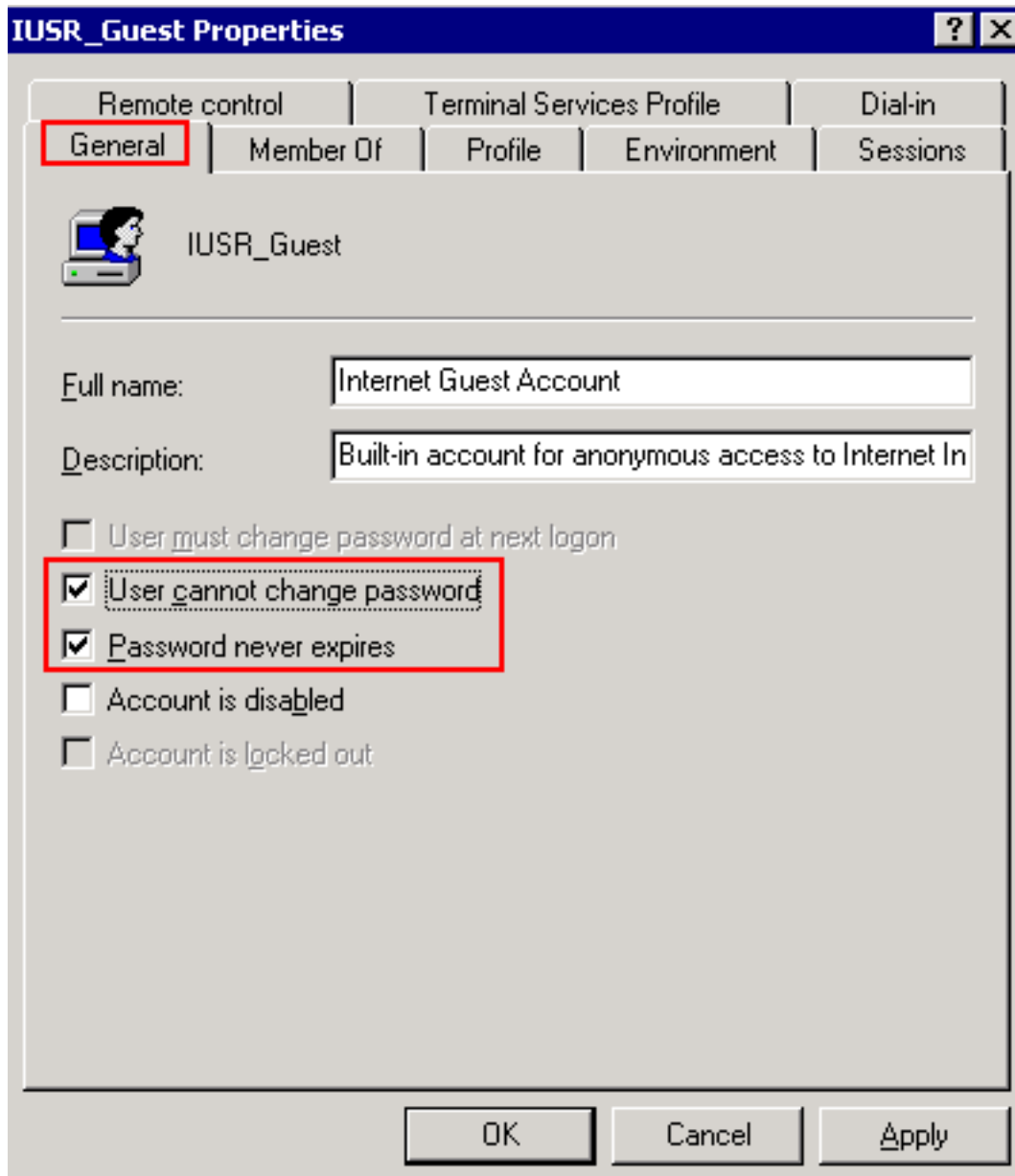


“HTTP 401.1 -如果

用户必须更改密码在下一个登录选项被检查，”错误出现。

6. 不选定用户必须更改密码在下一个登录复选框。

7. 检查用户不能更换密码复选框，并且密码从未到期复选框。图5 -选择所需的选项



8. 单击 **Apply**。
9. 单击 **Ok**。
10. 重复IWAM_Guest的第4步至第9步。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)