

Cisco CRS Administration:HTTP 401.1 Unauthorized Login Failed

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述其中一个“HTTP 401.1”错误消息的出现的原因，当您设法连接到Cisco用户响应解决方案(CRS)时应用程序管理页面，在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境：

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x
- Cisco CRS版本3.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

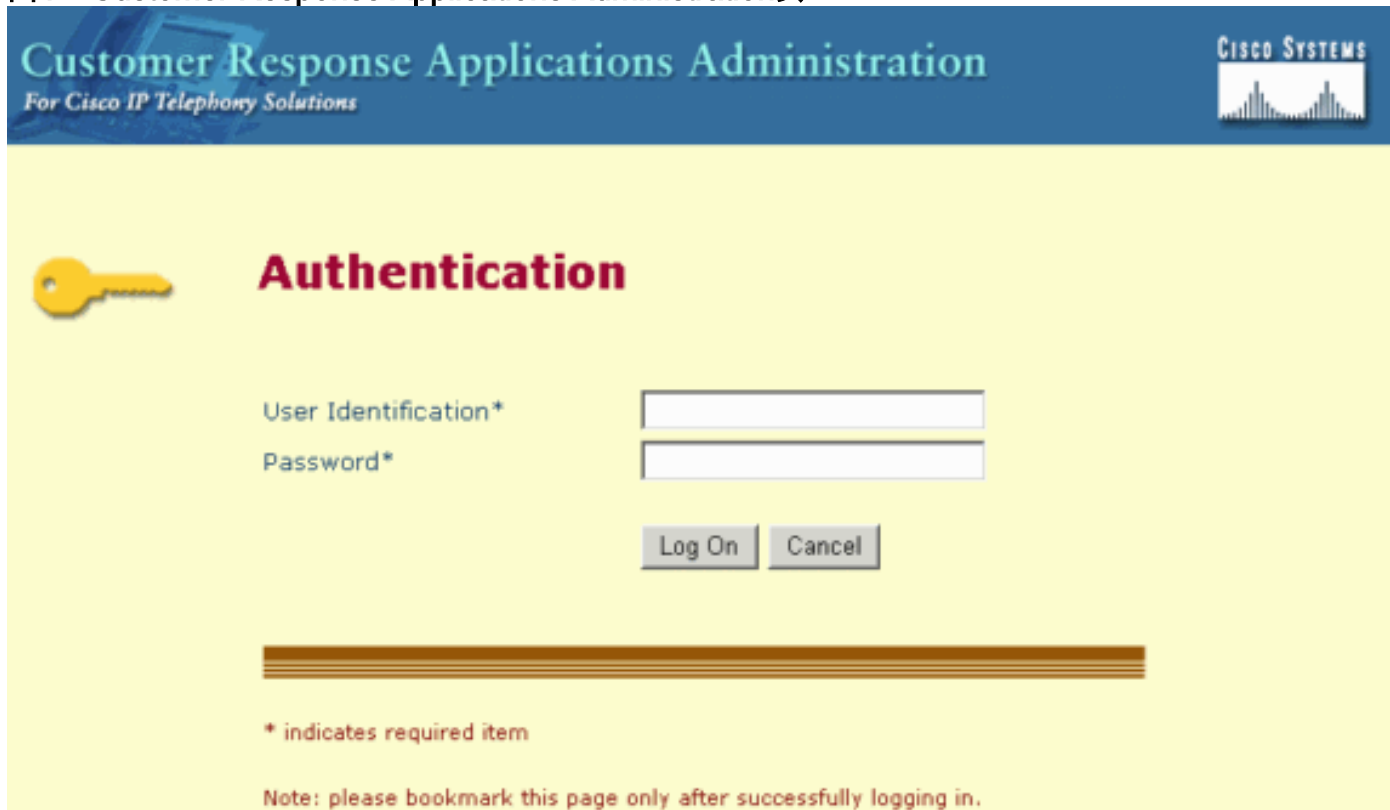
规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法连接到Cisco CRS Application Administration页时，系统不显示在图1显示的Customer Response Applications Administration页。

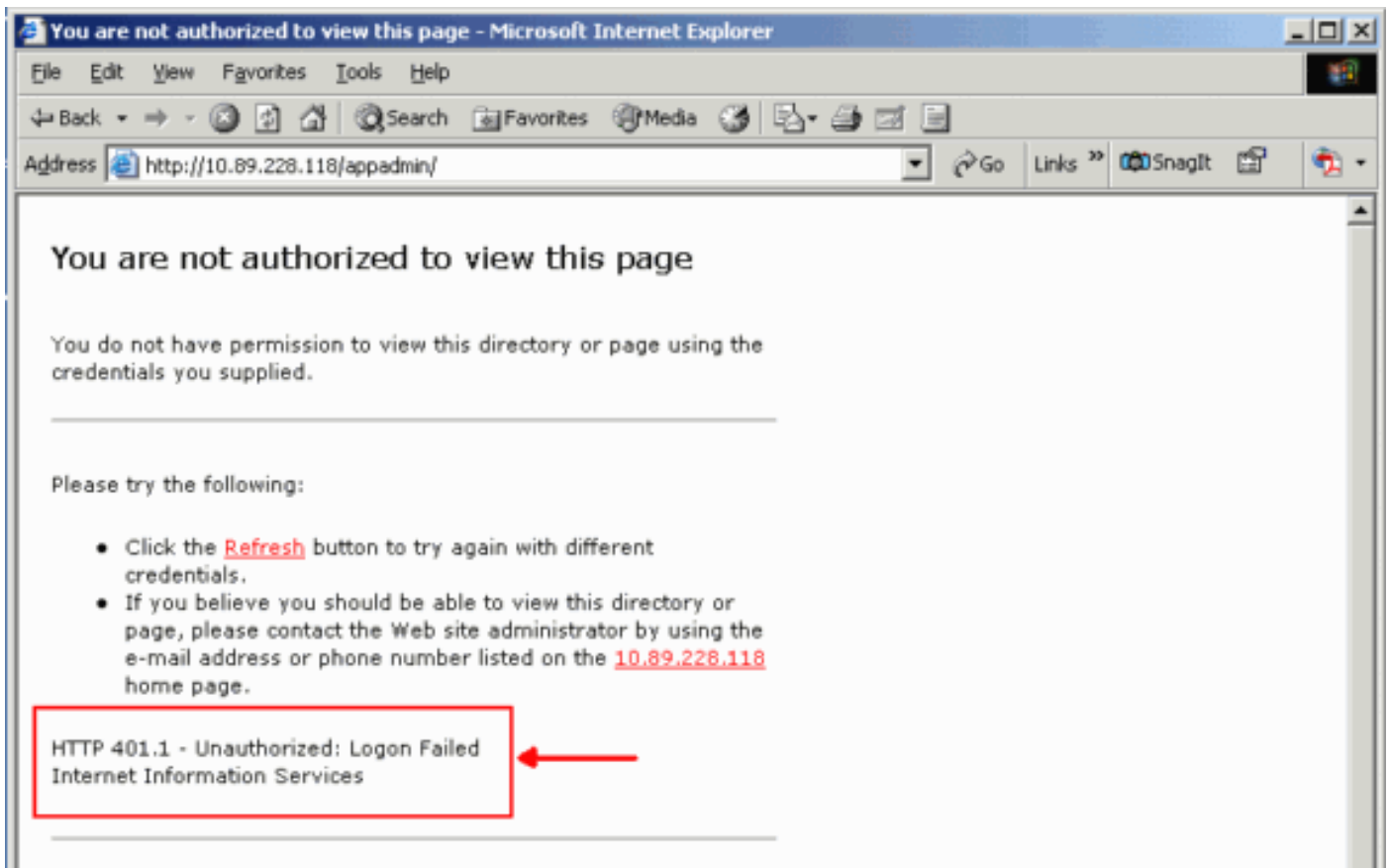
图1 – Customer Response Applications Administration页



The screenshot shows the login interface for the Customer Response Applications Administration page. At the top, there is a blue header with the text "Customer Response Applications Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions" on the left, and the "CISCO SYSTEMS" logo on the right. Below the header, the page has a yellow background. On the left, there is a yellow key icon. To its right, the word "Authentication" is written in a large, bold, red font. Below this, there are two input fields: "User Identification*" and "Password*", both with asterisks indicating they are required. Below the input fields are two buttons: "Log On" and "Cancel". At the bottom of the page, there is a red asterisk followed by the text "* indicates required item" and a note: "Note: please bookmark this page only after successfully logging in."

反而，系统显示“HTTP 401.1 - ”错误消息(请参见图2)。

图2 – “HTTP 401.1 - ”错误消息



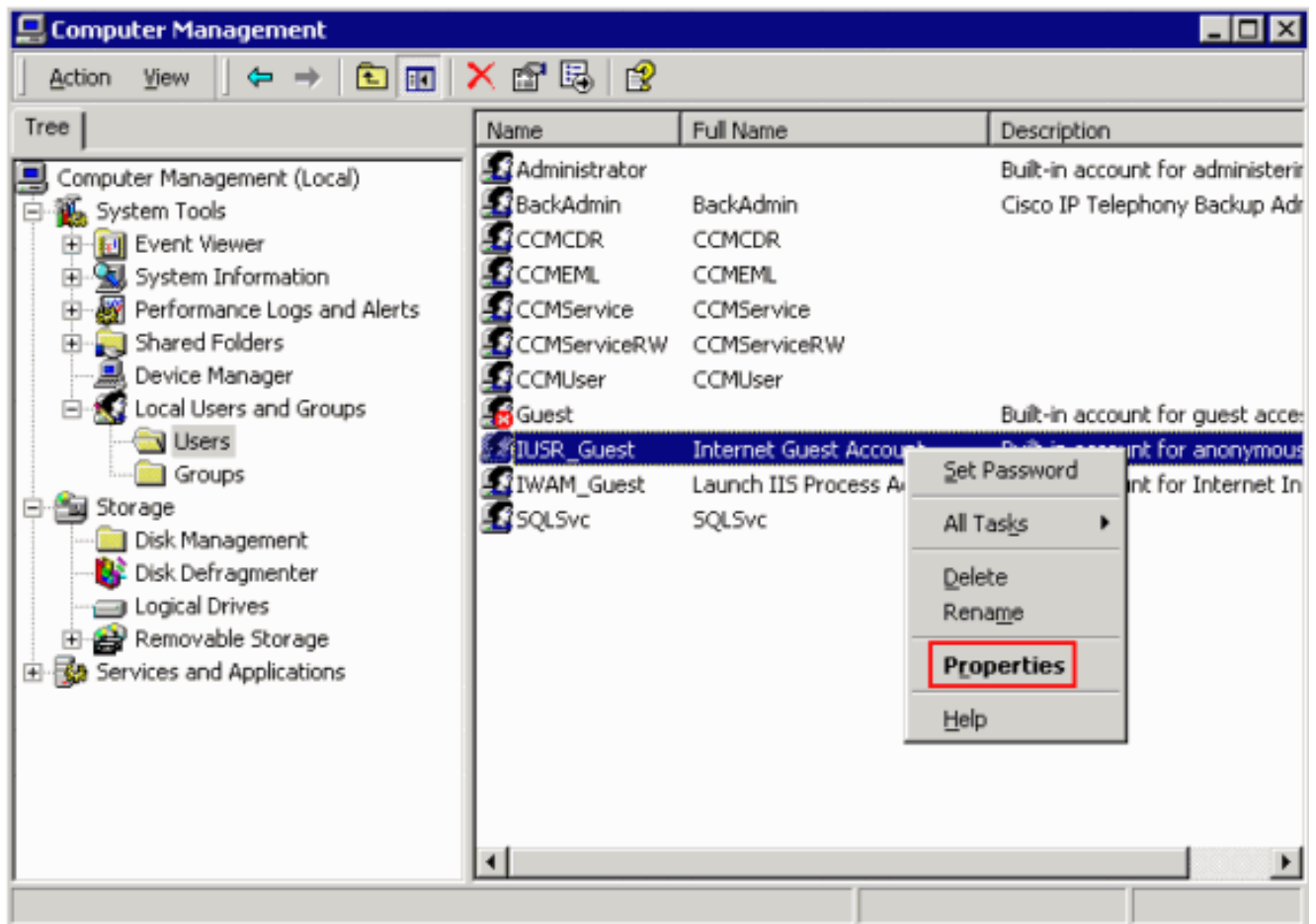
原因

此问题与两个Microsoft互联网信息服务(IIS)帐户，即， IUSR_Guest 和IWAM_Guest 认证失败关连。前面是匿名访问的一个内置的帐户对IIS。后者是IIS的一个内置的帐户能运行进程外应用程序。

解决方案

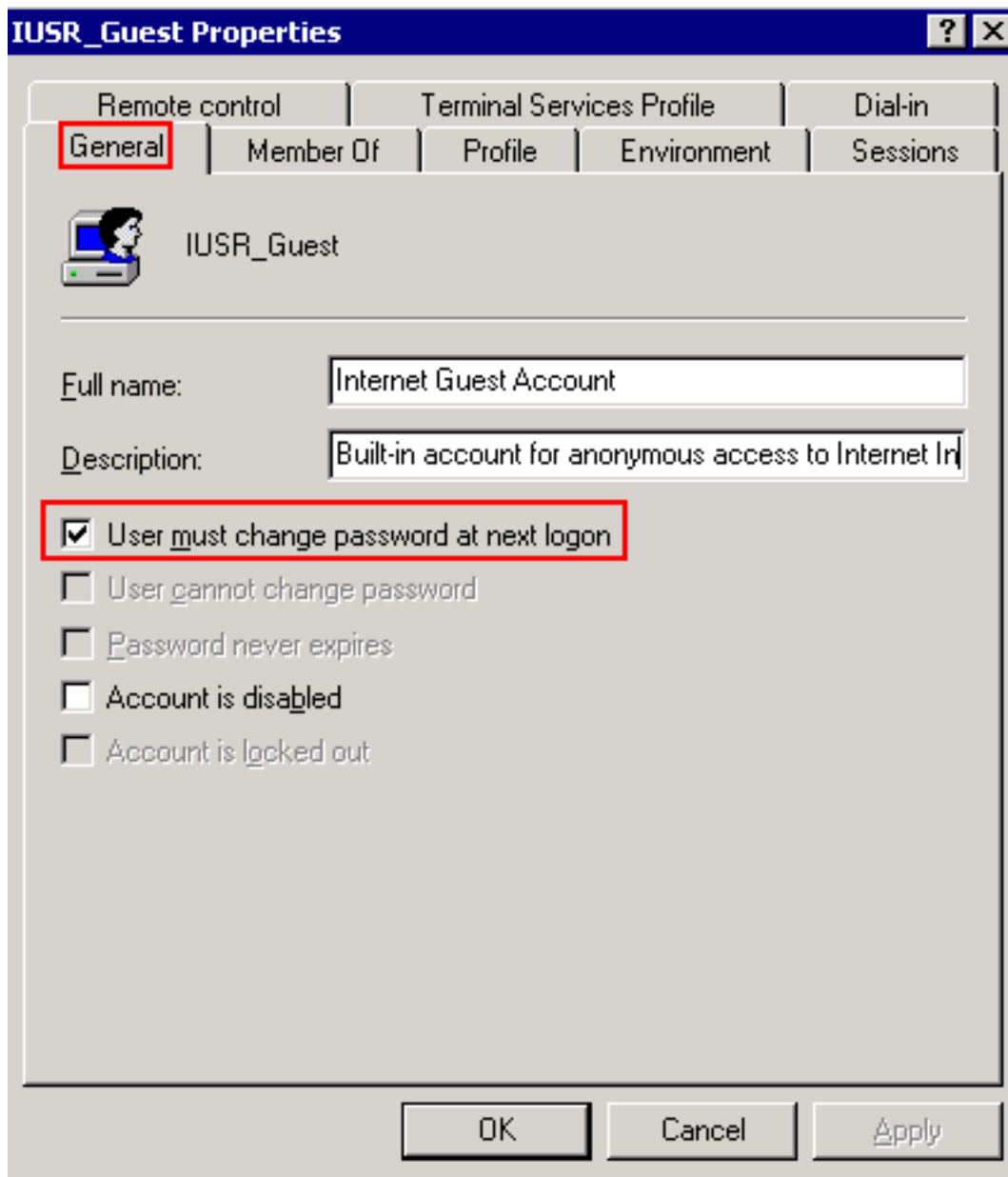
为了修改IIS帐户的验证设置，请完成这些步骤：

1. 在桌面上，请用鼠标右键单击**我的计算机**，并且选择从快捷菜单**管理**。Computer Management窗口出现(请参见图3)。
2. 展开**本地用户和组**左窗格的。
3. 单击**用户**。
4. 用鼠标右键单击IUSR_Guest，并且选择从快捷菜单的**属性**。图3 -选择在Computer Management窗口的IUSR_Guest属性



Properties对话框出现(请参见图4)。

5. 点击常规选项卡。图4 – Properties对话框，当常规选项卡选择

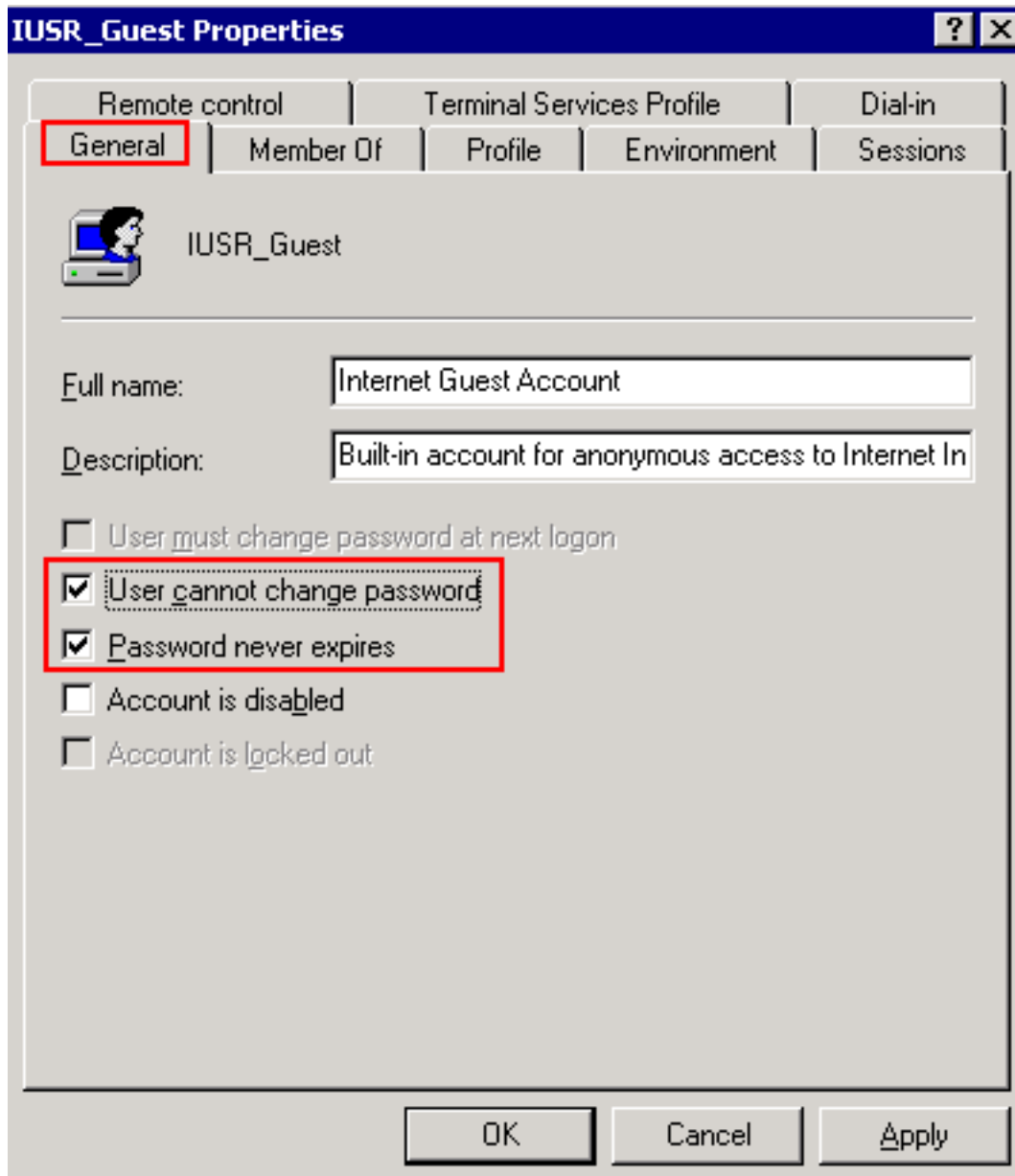


“HTTP 401.1 -如果

用户必须更改密码在下一个登录选项被检查，”错误出现。

6. 不选定用户必须更改密码在下一个登录复选框。

7. 检查用户不能更换密码复选框，并且密码从未超时复选框。图5 -选择所需的选项



8. 单击 **Apply**。
9. 单击 **Ok**。
10. 重复IWAM_Guest的步骤4至9。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)