

Cisco CRS Administration:HTTP 401.1 Unauthorized Login Failed

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述其中一个“HTTP 401.1”错误消息的出现的原因，当您设法连接到Cisco用户响应解决方案(CRS)时应用程序管理页面，在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境：

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x
- Cisco CRS版本3.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法连接到Cisco CRS Application Administration页时，系统不显示在[图1](#)显示的Customer Response Applications Administration页。

图1 – Customer Response Applications Administration页

反而，系统显示“的HTTP 401.1 - ”错误消息(请参见[图2](#))。

图2 – “HTTP 401.1 - ”错误消息

原因

此问题与两个Microsoft互联网信息服务(IIS)帐户，即，IUSR_Guest和IWAM_Guest认证失败关连。前面是匿名访问的一个内置的帐户对IIS。后者是IIS的一个内置的帐户能运行进程外应用程序。

解决方案

为了修改IIS帐户的验证设置，请完成这些步骤：

1. 在桌面上，请用鼠标右键单击**我的计算机**，并且选择从快捷菜单**管理**。Computer Management窗口出现(请参见[图3](#))。
2. 展开**本地用户和组**左窗格的。
3. 单击**用户**。
4. 用鼠标右键单击IUSR_Guest，并且选择从快捷菜单的**属性**。**图3 – 选择在Computer Management窗口的IUSR_Guest属性Properties对话框**出现(请参见[图4](#))。
5. 单击**常规选项卡**。**图4 – Properties对话框**，当**常规选项卡**选择“HTTP 401.1 - 如果用户必须更改密码在下个登录选项被检查，”错误出现。
6. 不选定**用户必须更改密码在下个登录**复选框。
7. 检查**用户不能更换密码**复选框，并且**密码从未超时**复选框。**图5 – 选择所需的选项**
8. 单击 **Apply**。
9. 单击 **Ok**。
10. 重复IWAM_Guest的步骤4至9。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)