

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[HTTP 404错误](#)

[解决方案](#)

[Error:名称登录另一分机](#)

[解决方案](#)

[Error:没找到的AXL服务器](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[Error:不能连接到IP Phone Agent服务](#)

[解决方案](#)

[IPPA洛金采取最长时间](#)

[解决方案](#)

[无能的UCCX 8.5登陆到IP Phone Agent服务](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[UCCX 8.x IP Phone Agent洛金问题](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供信息关于怎样排除故障代理程序失败的问题登陆到在Cisco Unified Contact Center (IPCC) Express环境的Cisco IP电话代理程序。

并且，参考这些文档欲知更多信息：

- [UCCX : 疏忽登陆到Agent Desktop](#)
- [UCCX 8.0洛金Error:已配置的扩展编号代理程序设备的超出允许的最大数量](#)

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Express

- Cisco IP Phone Agent

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express 7.0(2)/8.x
- Cisco IP Phone Agent

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## HTTP 404错误

使用Cisco Unified Contact Center Express，当尝试登陆到Cisco IP电话代理程序时，7.0(2)，HTTP 404错误接收。并且，IPAgentInitial.class文件未命中。

## 解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 终止节点管理器服务。
2. 删除(或重命名) C:\Program Files\wfavvid\tomcat\_appadmin\webapps\ipphone文件夹。
3. 开始节点管理器服务。

## Error:名称登录另一分机

使用Cisco Unified Contact Center Express，当代理程序尝试登录到思科IP电话时，8.0，错误消息接收。

## 解决方案

此问题能发生由于IPPA代理程序。为了解决问题，请重新启动浏览器& IP Phone Agent (BIPPA)服务。此问题能也出现，如果用户ID在大写案件的Unified Contact Center Express配置，并且用于的用户ID登陆用小写。为了解决问题，请使用在Unified Contact Center Express配置的同一个人案件。

## Error:没找到的AXL服务器

当计时与Error: Cisco Unified Contact Center Express服务器的洛金出故障AXLUnified CM错误消息的AXL。

## 解决方案 1

此问题的解决方案将升级对8.5(1)SU1。如果使用媒体而不是SFTP执行SU1补丁程序的升级，请确

保您烧录SU1补丁程序到DVD和放置它在服务器。这是因为镜像(大约3 GB)能变得损坏在SFTP转移期间。升级安装花费大约30到45分钟(每个节点)，并且交换版本花费大约10 to 15分钟。也推荐您在工作时间之后执行这些任务。

**注意：** 如果IPPA服务不连接，在升级到8.5(1)，分配IP地址到少于100是在最后一个八位位组的系统后(即XXX.XXX.XXX.XX)在实施时。这在Cisco Bug ID CSCtn23610 ([仅限注册用户](#))描述。

## 解决方案 2

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 更改Cisco Unified Contact Center Express的AXL供应商使用**集合uccx供应商ip axl地址** <The新建的IP地址> CLI命令。
2. 在UCCX维护性，请去Tools>控制中心网络服务并且重新启动思科桌面同步服务。

## Error:不能连接到IP Phone Agent服务

在故障切换或Unified Contact Center Express引擎重新启动，从属服务器接管后。在辅助服务器的所有服务出来作为万事达。并且，有问题登陆在Unified Contact Center Express故障切换以后的IP Phone Agent (IPPA)客户端。代理程序收到此错误消息：

### 解决方案

此问题由Cisco Bug ID [CSCtt11421](#) ([仅限注册用户](#))描述。为了解决问题，请重新启动思科浏览器和IP Phone Agent服务。

## IPPA洛金采取最长时间

IPPA登录采取最长时间，例如，10-15分钟。当保存为trace配置更改通过GUI时，此错误接收：

当跟踪级别从CLI时设置，工作，不用任何问题。

### 解决方案

此问题由Cisco Bug ID [CSCtz14497](#) ([仅限注册用户](#))描述。应急方案是终止在两节点的思科桌面VOIP监视器服务。

## 无法的UCCX 8.5登陆到IP Phone Agent服务

### 问题

在Unified Contact Center Express服务器上，IPPA代理程序不能登录，在服务器重新启动后。然而，重新启动IPPA服务允许代理程序登陆。当CAD服务在IVR/IPCCX服务器时，运作BIPPA服务IPPASvr导致一内存泄漏。这在UCCX服务器也导致IPPA无法的代理程序登陆。

### 解决方案

问题隔离对事实应该处理CTI消息的IPPA线索不运行。所以，传入消息在队列加强，导致内存泄漏。为了解决此问题，请重新启动BIPPA (IPPASvr进程)服务。

这由Cisco Bug ID [CSCtn87921](#) ([仅限注册用户](#))描述。

## [UCCX 8.x IP Phone Agent洛金问题](#)

### [问题](#)

IPPA代理程序不能登陆IPPA和收到错误消息：“名称登录另一分机”

### [解决方案](#)

此问题可能发生由于用小写被输入的用户ID，当配置以在UCCX时的大写。

在做以后所有字母盘的更正同意，问题将是解决的。

### [相关信息](#)

- [什么步骤涉及在IP Phone Agent登录过程？](#)
- [Cisco Agent Desktop - 许可文件损坏](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)