

# Cisco Agent Desktop能否共存与在微软视窗OS的Novell NetWare客户端？

## Contents

[Introduction](#)

[Cisco Agent Desktop能否共存以Novell NetWare客户端在操作系统的微软视窗中？](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文应回答问题，“在操作系统的微软视窗中能Cisco Agent Desktop共存以Novell NetWare客户端？”

**Note:** 一个Novell NetWare客户端的安装运行Cisco Agent Desktop的设备的不是推荐的和不支持。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

### Q. Cisco Agent Desktop能否共存以Novell NetWare客户端在操作系统的微软视窗中？

A. Cisco Agent Desktop是Cisco Desktop产品套件的一个元素。它支持Microsoft Windows 98、Windows NT专业人员4.0，Windows 2000 Professional和Windows Xp Professional Edition。

Cisco Agent Desktop能共存以Novell NetWare客户端。然而，在Novell NetWare客户端的某些版本，您必须首先安装Cisco Agent Desktop和装载Novell NetWare客户端秒钟。

当您安装Cisco Agent Desktop，如果此错误信息出现在有Novell NetWare客户端的一个工作站安装：

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

您在两种方式之一中能解决此错误。

首选修正是升级Novell NetWare客户端到版本4.9。如果升级不是可能的，请执行此程序：

1. 卸载Novell NetWare客户端。
2. 安装Cisco Agent Desktop。
3. 重新安装Novell NetWare客户端。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)