

Cisco Agent Desktop能否共存与在微软视窗OS的Novell NetWare客户端？

Contents

[Introduction](#)

[Cisco Agent Desktop能否共存以Novell NetWare客户端在操作系统的微软视窗中？](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文应回答问题，“在操作系统的微软视窗中能Cisco Agent Desktop共存以Novell NetWare客户端？”

Note: 一个Novell NetWare客户端的安装运行Cisco Agent Desktop的设备的不是推荐的和不支持。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Q. Cisco Agent Desktop能否共存以Novell NetWare客户端在操作系统的微软视窗中？

A. Cisco Agent Desktop是Cisco Desktop产品套件的一个元素。它支持Microsoft Windows 98、Windows NT专业人员4.0，Windows 2000 Professional和Windows Xp Professional Edition。

Cisco Agent Desktop能共存以Novell NetWare客户端。然而，在Novell NetWare客户端的某些版本，您必须首先安装Cisco Agent Desktop和装载Novell NetWare客户端秒钟。

当您安装Cisco Agent Desktop，如果此错误信息出现在有Novell NetWare客户端的一个工作站安装：

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

您在两种方式之一中能解决此错误。

首选修正是升级Novell NetWare客户端到版本4.9。如果升级不是可能的，请执行此程序：

1. 卸载Novell NetWare客户端。
2. 安装Cisco Agent Desktop。
3. 重新安装Novell NetWare客户端。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)