

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述一个原因为什么新的Supervisor Desktop ID不能登陆到Supervisor Desktop。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco 用户响应 解决方案

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS版本3.x和以后
- Cisco CallManager版本3.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

Cisco Agent Desktop的洛金，在您开始Cisco Supervisor Desktop前。当Agent Desktop和Supervisor Desktop ID是相同的时，密码也许有所不同。当Cisco Agent Desktop开始时，每个Supervisor需要有唯一的ID，并且需要使用Supervisor电话分机。如果另一个Supervisor使用同一ID或分机，当时登陆，当前登录Supervisor是牵强的在Cisco Supervisor Desktop外面。

## 问题

在您添加Supervisor Desktop ID - ，当您登陆对Cisco Supervisor Desktop时，与Supervisor属性集的Agent Desktop ID，新的Supervisor Desktop ID不能验证。密码是无效错误消息显示：



## 解决方案

问题被引起，如果输入错误的密码，当Supervisor设法登陆到Supervisor Desktop时。在您分配Agent Desktop ID作为Supervisor Desktop ID后，新的Supervisor Desktop ID的默认密码是相同的象例如Supervisor Desktop ID，如果Supervisor Desktop ID是，密码。

当Supervisor访问Supervisor Desktop，Supervisor必须更改默认密码。Supervisor必须完成这些步骤：

1. 选择**File > Change Password**。Change Password对话框显示。
2. 键入旧密码、新密码，然后再次键入新密码。
3. 单击 **Ok**。新密码激活。

关于如何重置Supervisor Desktop ID密码的信息到其最初的默认，参考[重置Supervisor Desktop ID的密码能默认](#)。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)