

疏忽登录到Cisco IPCC Express在重建Cisco IPCC Express服务器以后

Contents

[Introduction](#)

[开始使用前](#)

[Conventions](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[症状](#)

[解决方法](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述一个原因为什么Cisco IP Contact Center (IPCC)代理程序不能登录到Cisco IPCC Express，在Cisco IPCC Express服务器被重建后。

[开始使用前](#)

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Prerequisites](#)

本文读者应具备以下方面的知识：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Cisco CallManager 3.2.x
- Cisco IPCC Express 3.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

症状

在Cisco IPCC Express服务器被重建后，有**管理员**属性的代理程序不能验证。当尝试记录到IPCC Express服务器做出时，代理程序收到此**错误信息**。

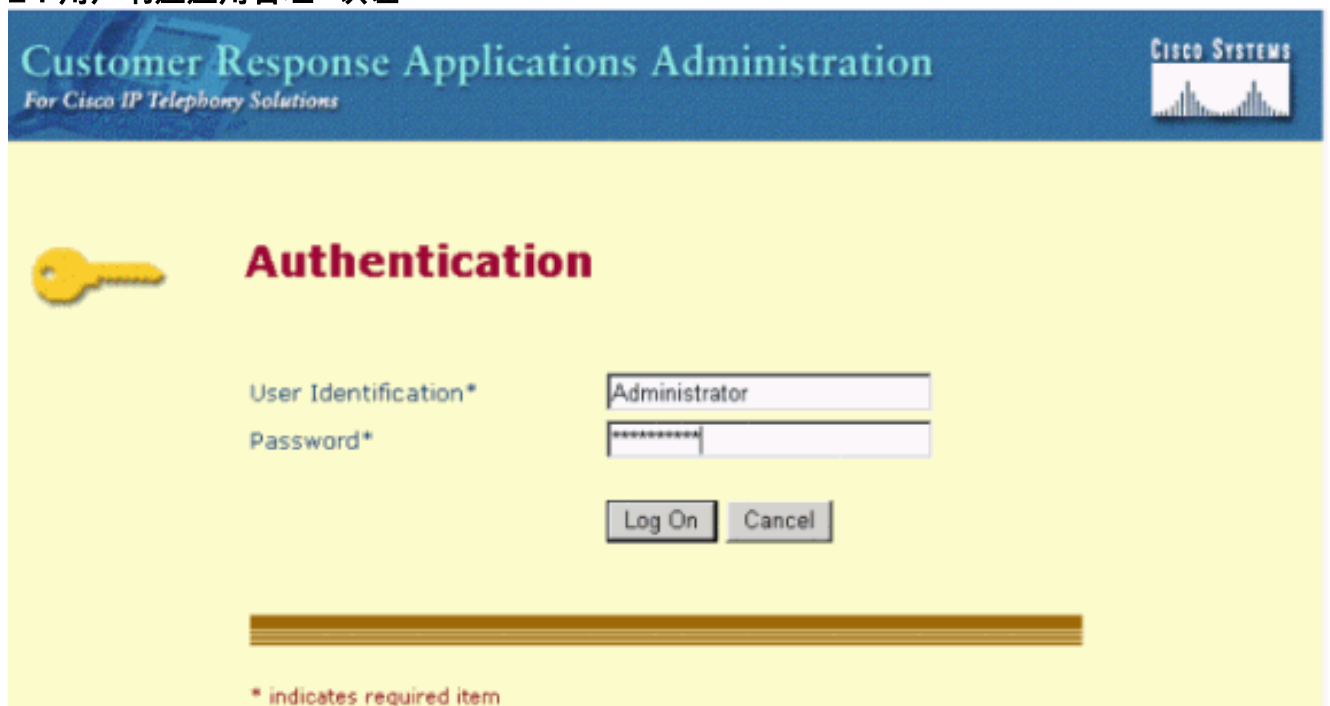
图 1：疏忽验证



解决方法

当Cisco IPCC Express服务器被重建时，有**管理员**属性的代理程序丢失。您必须分配代理程序**管理员**属性。程序跟随：

1. 给位于ccndir.ini.old的C:\WINNT\system32\ccn的ccndir.ini。 **Note:** C：表示安装Cisco IPCC Express的驱动。
2. 选择Start > Programs > Cisco CRA Administrator > Application Administrator。 [图2](#)出现。 [图2](#)：用户响应应用管理--认证



3. 输入默认用户标识、**管理员**和默认密码， **ciscocisco**。 [图3](#)出现。 [图3](#)：用户响应应用管理



4. 点击工具。
5. 选择在下拉框的用户维护。图4出现。图 4：用户响应应用管理--用户维护



6. 在CMUsers列表机箱中，请选择一个可用的Cisco CallManager用户。
7. 点击右箭头移动该用户向CRA管理员/Supervisor列表框。识别用户的一个标签，当管理员当前跟随用户名，如图5所显示。图 5：用户响应应用管理--用户维护

User Maintenance

Please add or remove the Administrators or Supervisors from the following list:

CRA Administrator / Supervisor*

CRSAdmin(Administrator)

CMUsers

6007
agent1
CRSJtapi
IVRUser
PGUser
RMJtapi
TAPS

Group

* indicates required item

Update

Cancel

8. 点击**更新**完成用户维护进程和初始化配置和贮藏库配置文件。
在上述程序完成后，有**管理员**属性的代理程序能顺利地登录到Cisco IPCC Express服务器。

[Related Information](#)

- [Technical Support - Cisco Systems](#)