

# 为什么是语音回放慢和误解？

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

语音监控和记录是IP集成的联络分发(ICD) Cisco Supervisor Desktop客户端的功能。这些功能允许Supervisor静静地监控并且记录代理程序的电话。本文描述原因监控和记录在两不同Cisco Catalyst 6509 switches的IP呼叫失效与误解的语音Cisco IP Contact Center (IPCC)环境。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

本文读者应具备以下方面的知识：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express
- Cisco Catalyst 6509配置

### [Components Used](#)

本文的信息根据软件版本：

- 所有Cisco CallManager版本
- 所有Cisco IPCC Express版本

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

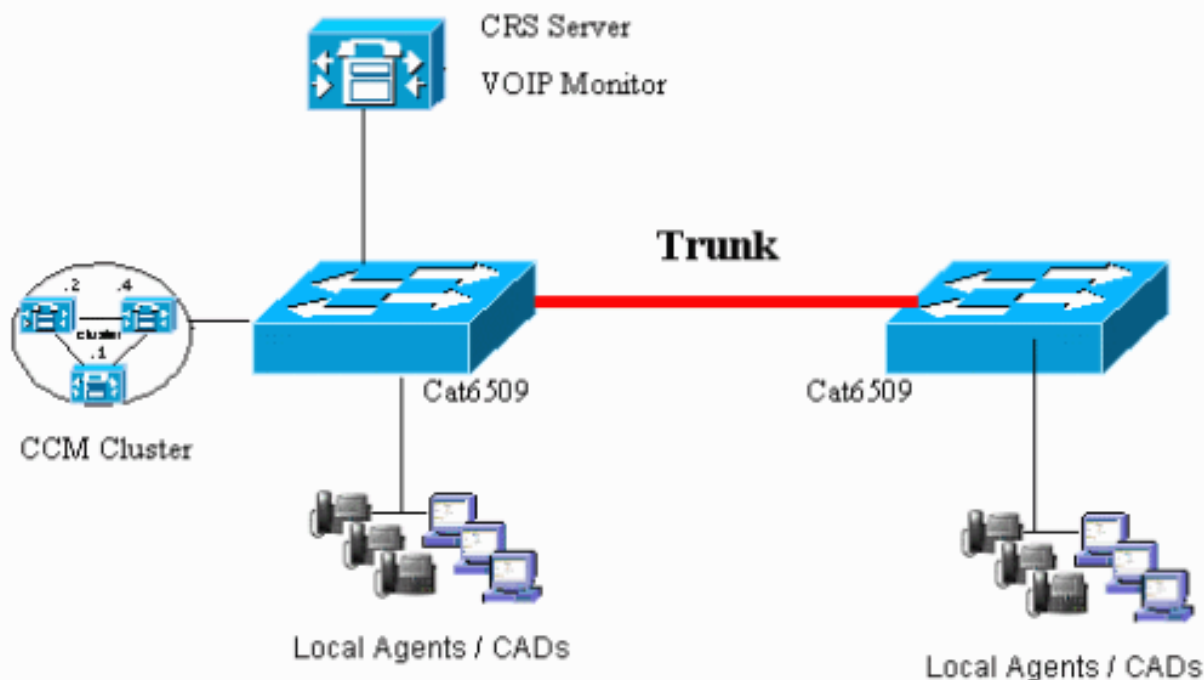
### [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

当监控和记录故障发生时，如[图1所显示](#)，拓扑设置。

图 1：拓扑



## 问题

当执行语音监控和记录在同样Catalyst 6509 switch时的两个代理程序之间，语音放音是正常的。然而，当执行语音监控和记录在不同的Catalyst 6509 switches时的两个代理程序之间，语音放音是慢和轻微误解。

## 解决方案

此问题是Catalyst 6509远程交换端口分析程序(RSPAN)配置问题。当配置RSPAN时，原始RSPAN设置是VLAN RSPAN。因为中继端口是VLAN的一部分，也监控并且记录在中继端口的所有数据流。这在语音监控和记录过程中制造一个信息包复制问题。

要解决重复的数据包问题，从VLAN RSPAN请更改RSPAN配置到端口RSPAN。应该配置有呼叫管理器、IPCC Express服务器和代理程序的端口(除了中继端口)端口SPAN。当配置端口时，请配置任一传输(Tx)或接受(Rx)，但是不是两个。

## Related Information

- [配置SPAN和RSPAN](#)
- [配置并且配置静音监控和记录在CRS](#)

- [Technical Support - Cisco Systems](#)