

Cisco IPCC Express不能登录到Agent Desktop

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述安装Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 3.0(3)以后Cisco Agent Desktop登录失败，以及此登录失败的应急方案。

注意： 在本文描述的问题在IPCC Express版本3.0(4)解决。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC Express 3.0(3)
- 有服务包F的Cisco CallManager 3.2(2c)及以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您登陆到在IPCC Express环境时的Cisco Agent Desktop，JTAPI错误带着此错误消息产生：

解决方案

IPCC Express Agent Desktop必须访问在IPCC Express服务器查找的jtapi.tar文件，当应用程序开始时：

```
\\Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins\JTAPI\jtapi.jar
```

如果Agent Desktop检测有其jtapi.tar版本和jtapi.jar不匹配在Cisco IPCC Express服务器，Agent Desktop必须复制jtapi.jar在Cisco IPCC服务器到本身。在本文描述的问题发生，当Agent Desktop不能执行此功能，并且在Agent Desktop的jtapi.jarversion需要手工更新。

手工更新文件，请复制从IPCC Express服务器的jtapi.jar到Agent Desktop JTAPICLIENT文件夹：

```
\\Program Files\Cisco\Desktop\bin\CiscoJTAPIClient\Lib\jtapi.jar
```

相关信息

- [登录到Agent Desktop 失败-设备关联问题](#)
- [代理无法登录 Cisco Agent Desktop](#)
- [使用 Novell 客户端，无法登录到 Cisco Agent Desktop](#)
- [Cisco Agent Desktop - 许可文件损坏](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)