

# 什么平均的通话期限和平均值等待期限平均值的编号在Cisco IP ICD统计数据的数据的？

## Contents

### [Introduction](#)

[什么平均的谈话期限和平均值等待期限平均值的编号在IP ICD统计数据的数据的？](#)

### [Related Information](#)

## Introduction

对于Cisco IP Integrated Contact Distribution (ICD)统计数据，有报告、实时报告和历史报告两个类别。本文描述什么平均的谈话队列的编号和平均的等待排队在IP ICD统计数据意味着。

### Q. 什么平均的谈话期限和平均值等待期限平均值的编号在IP ICD统计数据的数据的？

A. 平均的谈话期限表示平均时间资源度过谈与联系。谈话期限开始，当联系首先连接到资源和末端，当联系从被连接时的最后资源断开和不包括发生在这两个事件之间的其中任一保持时间。平均的谈话期限的编号在IP ICD统计数据的数据的以毫秒表示。当重置时，系统设置此值到0统计数据。

**Note:** 此值不包括保持时间。

平均的等待期限表示平均的时间联系在被连接等待到代理程序前。此状态开始，当联系被创建时并且结束，当联系停止等待(例如，联系断开或联系得到连接到代理程序)。平均的等待期限的编号在IP ICD统计数据的数据的以毫秒表示。当重置时，系统设置此值到0统计数据。

**Note:** 此值不包括保持时间。

要获得秒钟的数量，请除编号1000。要获得分钟的数量，请除编号60000 (60秒\* 1000)。

## Related Information

- [Cisco用户回应应用程序管理员的指南\(2.2\)](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)