

RMI错误，当调试在Cisco IPCC Express时的脚本

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方法](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文解释Remote Method Invocation (RMI)错误信息，`“host:[localhost:1099]; java.net.ConnectException”`在Cisco用户响应应用(CRA)时编辑器的在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境里。它也提供一个解决方法。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC Express 3.0.x和3.1.x
- Cisco CRA编辑器3.0.x和3.1.x

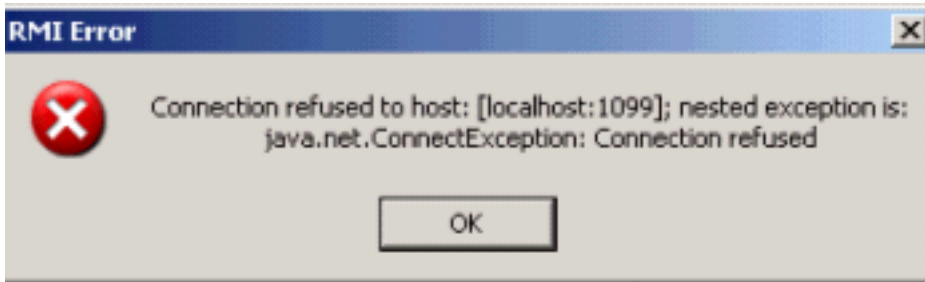
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

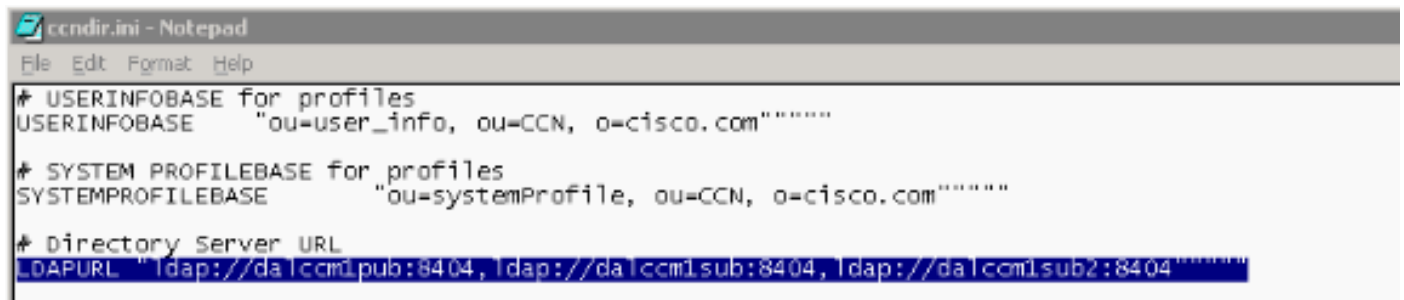
问题

当您尝试调试脚本用Cisco CRA编辑器时，此RMI错误弹出式窗口出现。



解决方法

当错误信息显示时，对Cisco CallManager服务器的ping从远程客户端桌面名义上失效。这指示客户端桌面不能解析Cisco CallManager的名字。要更正此问题请验证并且/或者修改位于c:\Winnt\system32\ccn客户端桌面的ccndir.ini。请使用Cisco CallManager IP地址LDAPURL属性，如显示这里。



在修改ccndir.ini，下面后，并且CRA编辑器被重新启动和远程客户端桌面能调试脚本用CRA编辑器。



Related Information

- [Technical Support - Cisco Systems](#)