

# 如何下载Cisco IPCC Express版本3.0 (3) ?

## Contents

[Introduction](#)

[如何下载Cisco IPCC Express版本3.0\(3\) ?](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文讨论如何下载Cisco IP Contact Center (IPCC) Express版本3.0(3)。您必须运行有SP Cisco CallManager 3.3(2)以服务包(SP) B或以上或者Cisco CallManager 3.2(2c)为了F或以上的使用Cisco IPCC Express版本3.0(3)。请参见Cisco CallManager软件兼容性问题列表的[Cisco CallManager兼容表](#)。

**Note:** Cisco IPCC Express以前叫作用户响应应用(CRA)或Cisco用户响应解决方案(CRS)。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

### Q. 如何下载Cisco IPCC Express版本3.0(3) ?

A. Cisco IPCC Express版本3.0(3)是版本3.0维护更新。

因为IPCC Express 3.0(3a)是前3.0(3)版本，它不是服务包更新。所以，IPCC Express 3.0(3)软件不存在。去[Cisco产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)为了获得IPCC Express 3.0(3a)。这三个需求一定满足为了升级IPCC对版本3.0(3a)的Express：

- IPCC Express 3.x的一个现有版本
- 一个有效Software Application Upgrade (SAU)合同
- 一个有效Product Activation Key (PAK)代码

## Related Information

- [Cisco CallManager兼容表](#)
- [Cisco产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)