

# 目录

[简介](#)

[如何下载Cisco IPCC Express版本3.0\(3\) ?](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论如何下载Cisco IP Contact Center (IPCC) Express版本3.0(3)。您必须运行有SP F或以上的Cisco CallManager 3.3(2)以服务包(SP) B或以上或者Cisco CallManager 3.2(2c)为了使用Cisco IPCC Express版本3.0(3)。参考Cisco CallManager软件兼容性问题列表的[Cisco CallManager兼容性矩阵](#)。

**注意：** Cisco IPCC Express以前叫作用户响应应用(CRA)或Cisco用户响应解决方案(CRS)。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 如何下载Cisco IPCC Express版本3.0(3) ?

A. Cisco IPCC Express版本3.0(3)是版本3.0维护更新。

因为IPCC Express 3.0(3a)是前3.0(3)版本，它不是服务包更新。所以，IPCC Express 3.0(3)软件不存在。去[Cisco产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)为了获取IPCC Express 3.0(3a)。这三个需求一定满足为了升级IPCC对版本3.0(3a)的Express：

- IPCC Express 3.x现有版本
- 一个有效Software Application Upgrade (SAU)合同
- 一个有效Product Activation Key (PAK)代码

## 相关信息

- [Cisco CallManager兼容性矩阵](#)
- [Cisco产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)