

Cisco CRA管理员是否允许用户访问多个信息库？

目录

[简介](#)

[Cisco CRA管理员是否允许用户访问多个信息库？](#)

[相关信息](#)

简介

信息库是在思科IP集成语音语音回应的轻量级目录访问协议(LDAP)目录的一个子目录(IP IVR)应用程序和脚本在Cisco Response Application (CRA)环境存储。其中一个Cisco CRA管理员主要功能管理Cisco IP IVR脚本。如果访问在多个Cisco IP IVR服务器的信息库从一个Cisco CRA管理员，是可能的本文解释。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. Cisco CRA管理员是否允许用户访问多个信息库？

A. 当登陆时候，不，Cisco CRA管理员只能访问一个信息库。对于多个Cisco IP IVR服务器，登陆对每个单个Cisco IP IVR服务器执行维护用户是必要的。

Cisco CRA管理员是基于Web的应用。去在您的Web浏览器的<http://servername/AppAdmin> URL。这里，对Cisco IP IVR服务器的用户登录和执行应用程序和脚本的维护在Cisco IP IVR服务器。当您运行指向不同的IP IVR服务器的多个浏览器时，同时访问从单个的计算机的多个Cisco IP IVR服务器用户是可能的。

注意： URL的*servername*部分是Cisco IP IVR服务器的主机名或IP地址。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)