

Cisco CRA管理员是否允许用户访问多个信息库？

Contents

[Introduction](#)

[Cisco CRA管理员是否允许用户访问多个信息库？](#)

[Related Information](#)

Introduction

贮藏库是一个子目录在Cisco IP集成语音回应的轻量级目录访问协议(LDAP)目录里(IP IVR)应用程序，并且脚本在Cisco Response Application (CRA)环境存储。其中一个Cisco CRA管理员的主要功能是管理Cisco IP IVR脚本。本文解释从一个Cisco CRA管理员访问在多个Cisco IP IVR服务器的贮藏库是否是可能的。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Q. Cisco CRA管理员是否允许用户访问多个信息库？

A. 当登陆时候，不，Cisco CRA管理员只能访问一间贮藏库。对于多个Cisco IP IVR服务器，登陆对每个单个Cisco IP IVR服务器执行维护用户是必要的。

Cisco CRA管理员是基于Web的应用。去在您的Web浏览器的<http://servername/AppAdmin> URL。这里，对Cisco IP IVR服务器的用户登录和执行应用程序和脚本的维护在Cisco IP IVR服务器。当您运行指向不同的IP IVR服务器的多个浏览器时，从单个的计算机同时访问多个Cisco IP IVR服务器用户是可能的。

Note: URL的*servername*部分是Cisco IP IVR服务器的主机名或IP地址。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)