

# Cisco IPCC Express维护和恢复指南

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Get Started](#)

[Cisco IPCC Express解决方案](#)

[IP电话流](#)

[桌面流](#)

[语音邮件流](#)

[可听见的队列流](#)

[语音质量流](#)

[备份和恢复备份和恢复程序](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

Cisco IP Contact Center (IPCC) Express维护和恢复指南为维护并且排除Cisco IPCC Express解决方案故障的员工被写，特别地这些人：

- 电话管理器
- IT经理
- IT人员
- 联系中心Supervisor
- 电话转承包商
- Cisco系统客户小组

本文提供一个有用的指南维护和排除组成IPCC Express解决方案在您的联系中心的组件故障。本文直接地指导您对解决方案，或者您能与[Cisco技术支持联系](#)。本文帮助您去除一些潜在问题和enable (event)您把详细和有用的信息供给技术支持。

**Note:** 本文不包括：

- 应用程序脚本特定
- 如何诊断问题、不影响一IPCC Express终接点的错误或者问题在Cisco组件
- 如何诊断问题、错误或者问题的非Cisco的组件，除了排除Cisco组件造成的影响

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 语音，视频和集成数据(AVVID)网络设计和实施的Cisco标准体系结构
- Cisco CallManager、用户响应解决方案(CRS)和Unity系统管理
- 网络体系结构
- Cisco IOS、Catalyst软件、固件和其他软件模块

## [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CRS 3.x和4.0.x
- Cisco CallManager 3.2.x、3.3.x和4.0.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

## [Conventions](#)

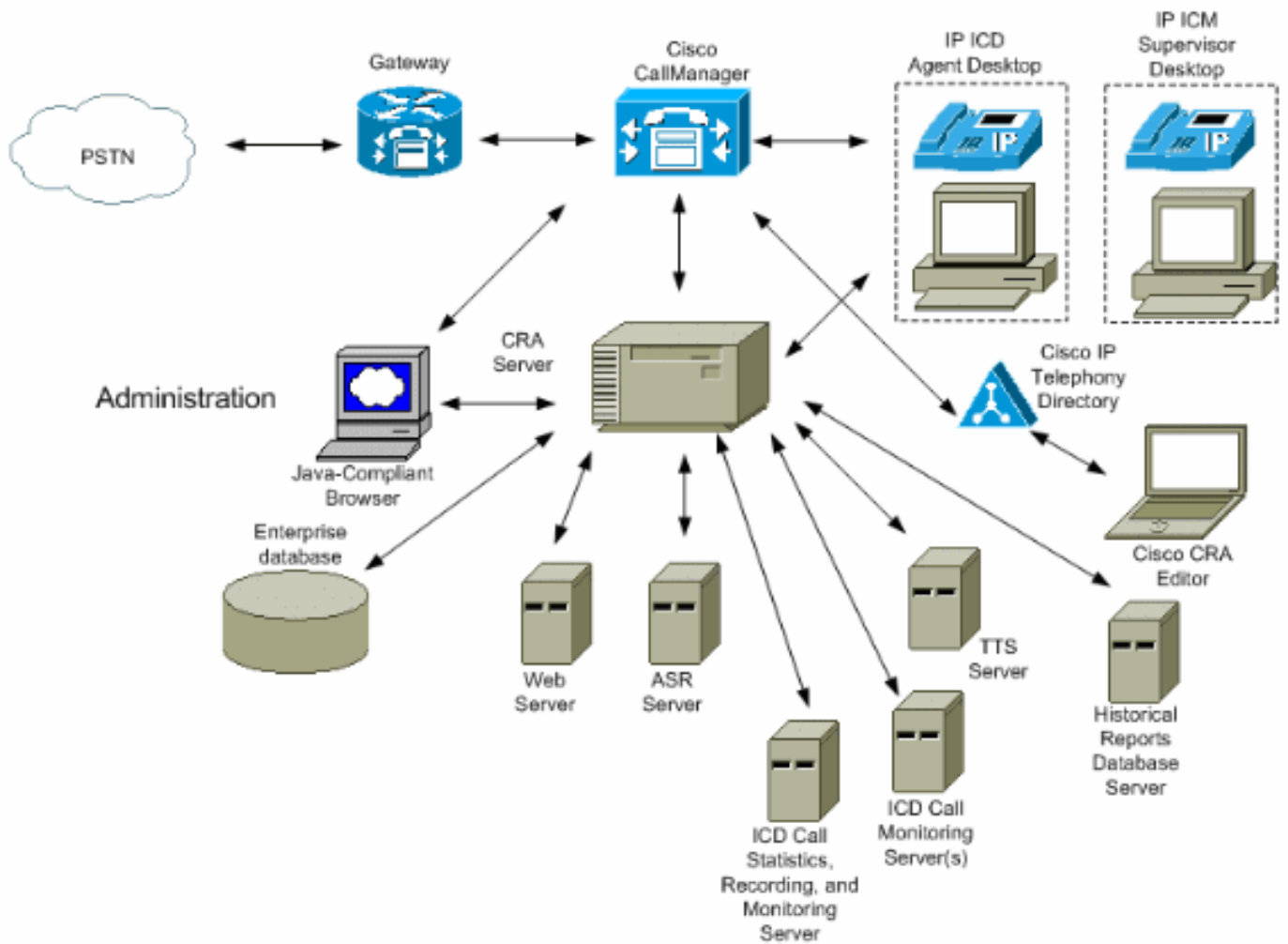
Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [Get Started](#)

Cisco IPCC Express解决方案包括各种各样的软件和硬件组件。本文包括方法排除能开发在IPCC Express实施的终接点的潜在的错误、问题和问题故障。此指南帮助您了解必要步骤恢复系统并且提供最佳实践跟随实现系统的平稳的恢复。

## [Cisco IPCC Express解决方案](#)

此图显示一个典型的IPCC Express解决方案的组件：

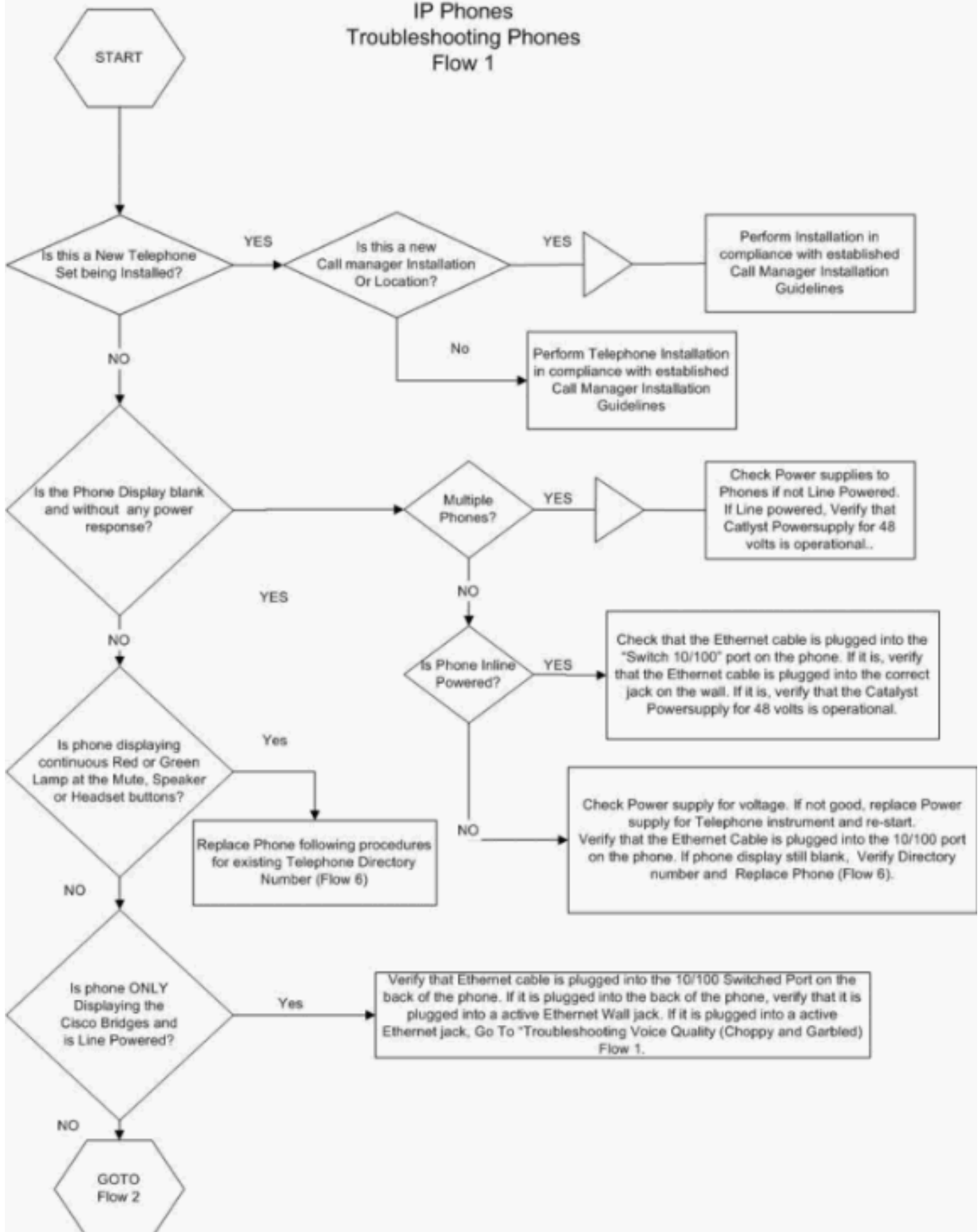


## IP电话流

请使用这些流为了排除电话问题故障。

### 排除电话流故障- 1

## IP Phones Troubleshooting Phones Flow 1



## IP Phones Troubleshooting Phones Flow 2

