

Cisco IPCC Express维护和恢复指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[使用入门](#)

[Cisco IPCC Express解决方案](#)

[IP电话流](#)

[桌面流](#)

[语音邮件流](#)

[可听见的队列流](#)

[语音质量流](#)

[备份和恢复备份和恢复程序](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco IP Contact Center (IPCC) Express维护和恢复指南为维护并且排除故障Cisco IPCC Express解决方案的员工写入，特别地这些人：

- 电话管理器
- IT 经理
- IT员工
- Contact Center Supervisor
- 电话转包商
- Cisco系统客户团队

本文提供一个有用的指南维护和排除故障组成IPCC Express解决方案在您的Contact Center的组件。本文指南您对直接解决方案或者您能与[思科技术支持联系](#)。本文帮助您删除一些潜在问题并且使您把详细和有用的信息供给技术支持。

注意： 本文不包括：

- 应用程序脚本特定
- 如何诊断问题、不影响一IPCC Express终接点的错误或者问题在思科组件
- 如何诊断问题、错误或者问题用非Cisco的组件，除了排除思科组件造成的影响

[先决条件](#)

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 语音的思科标准体系结构、视频和集成数据(AVVID)网络设计和实施
- Cisco CallManager、用户响应解决方案(CRS)和Unity系统管理
- 网络架构
- Cisco IOS、Catalyst软件、固件和其它软件模块

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CRS 3.x和4.0.x
- Cisco CallManager 3.2.x、3.3.x和4.0.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

规则

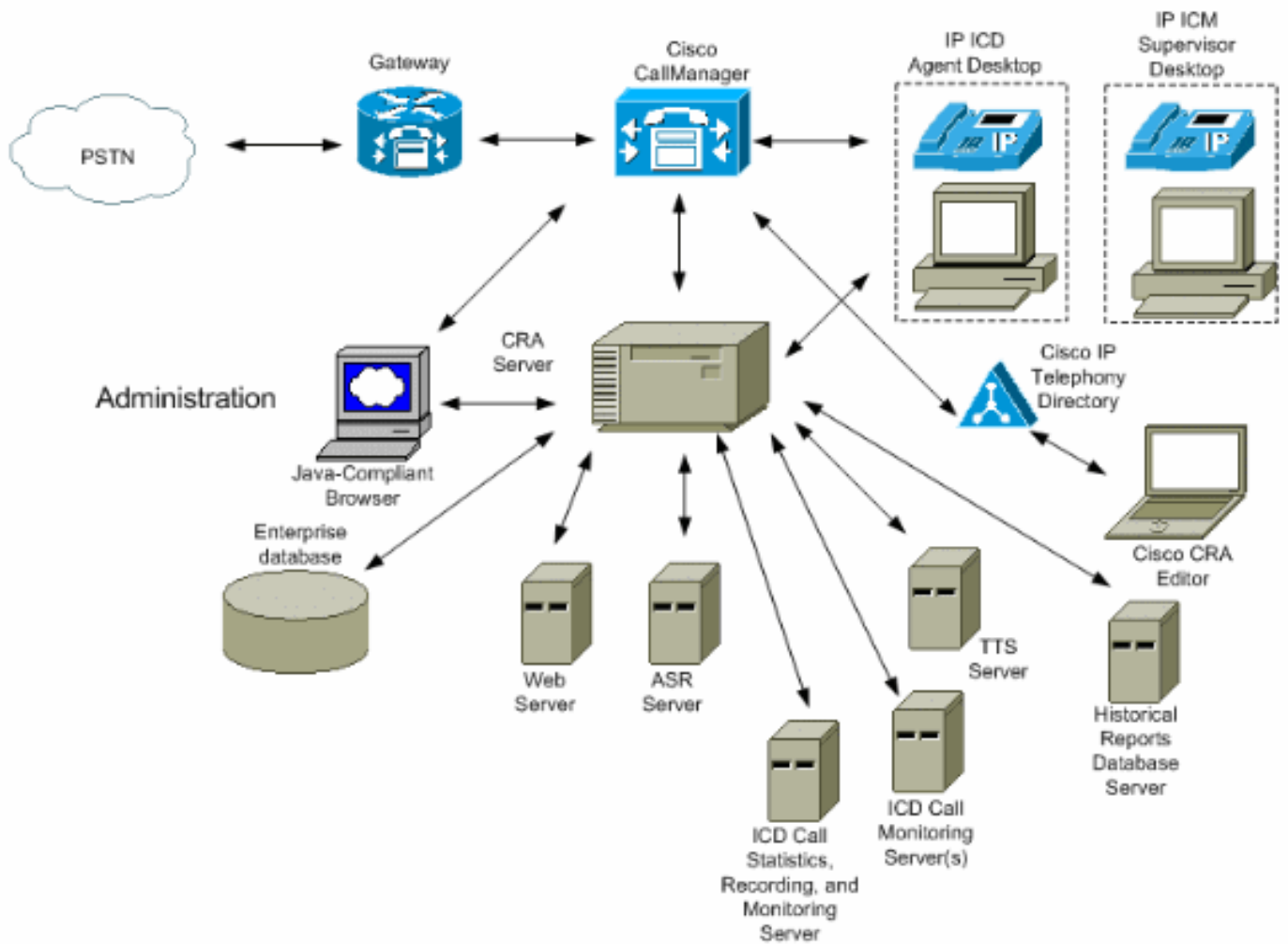
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

使用入门

Cisco IPCC Express解决方案包括各种各样的软件和硬件组件。本文包括方法排除故障能开发在IPCC Express实施的终接点的潜在的错误、问题和问题。此指南帮助您了解必要步骤恢复系统并且提供最佳实践跟随实现系统的一平稳的恢复。

[Cisco IPCC Express解决方案](#)

此图显示典型IPCC Express解决方案的组件：

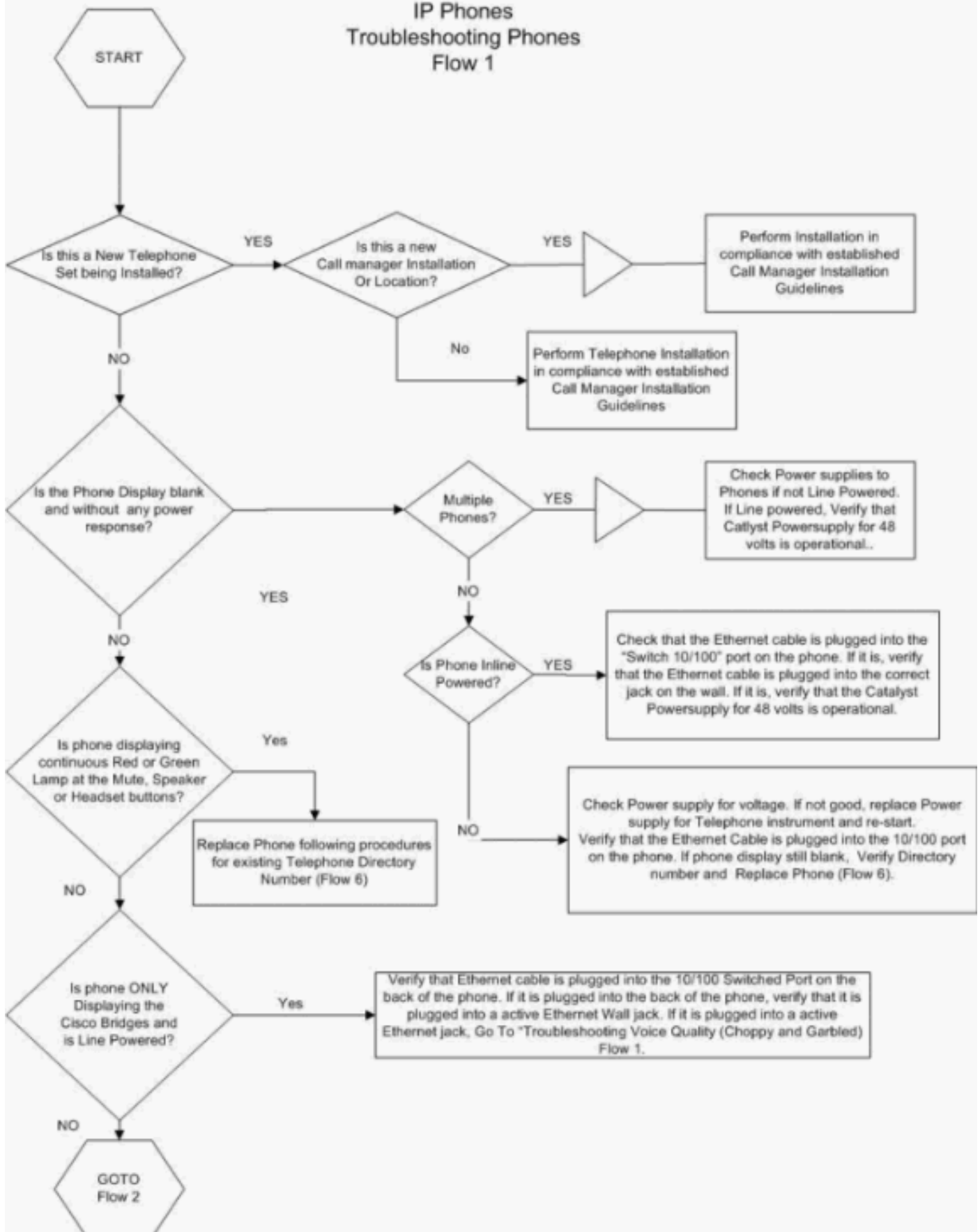


[IP电话流](#)

请使用这些流为了排除故障电话问题。

[排除故障电话流- 1](#)

IP Phones Troubleshooting Phones Flow 1



排除故障电话流-2

IP Phones Troubleshooting Phones Flow 2

