

在初始配置以后IPCC Express的管理员无法登录

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express以后描述管理员登录失败问题3.0(3a)的安装IPCC Express环境的，以及应急方案。

注意： 在本文描述的问题在IPCC Express版本3.1(1)被解决。参考此DDTS关于详细信息：

Externally found severe defect: Verified (V)
CRS administrator unable to login after CallManager 3.3(2) upgrade

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC Express版本3.0(3a)
- 有服务包F的Cisco CallManager 3.2(2c)及以上
- Cisco CallManager 3.3(2)用所有服务包
- 数据连接(DC)目录

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

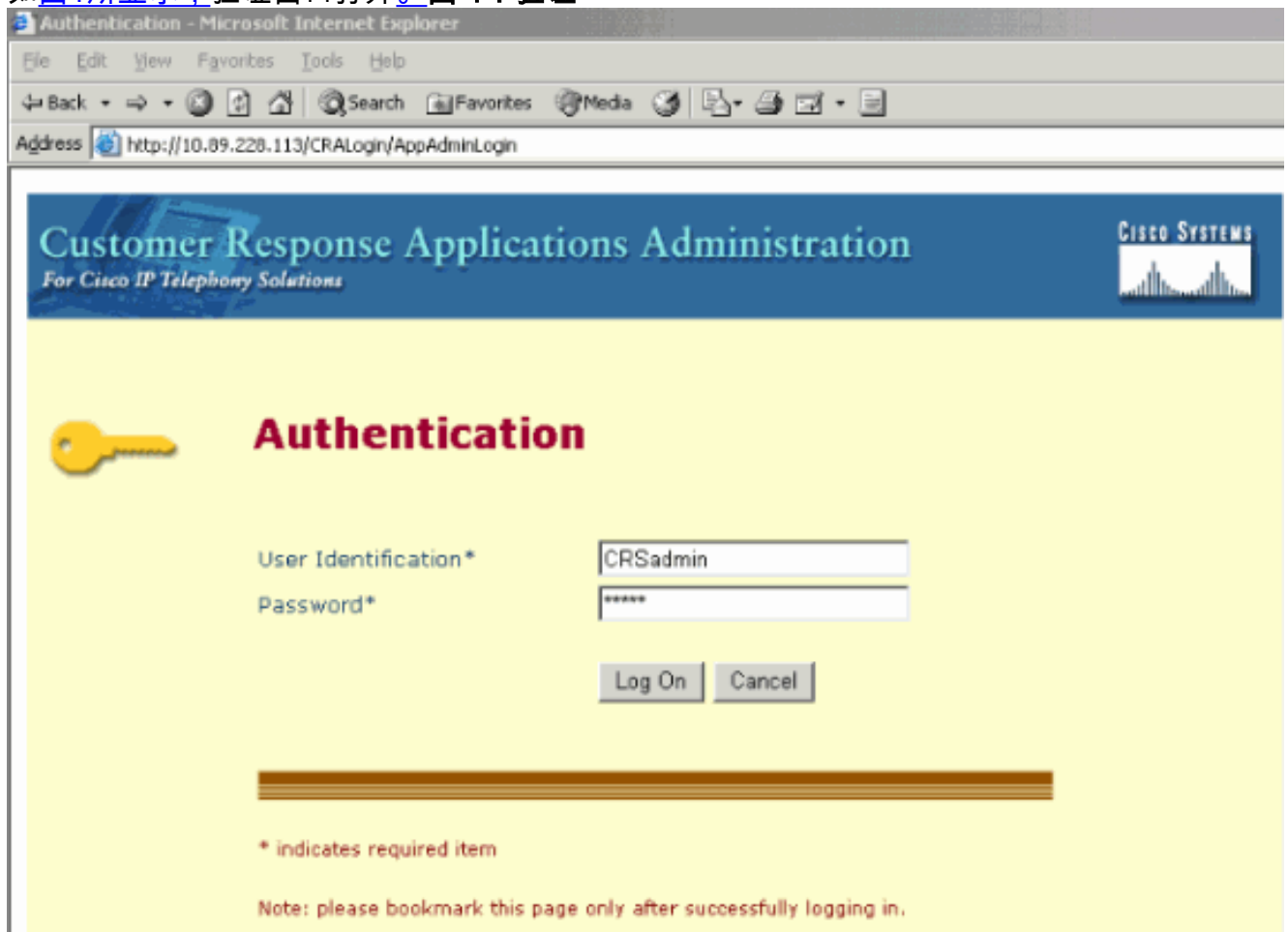
在最初的应用管理配置，已分配管理员在Application Administration页后不能登陆。

Cisco IPCC Express初始安装进程完成用户维护步骤，在Cisco CallManager创建的用户帐户被添加到管理员组。这些用户帐户能替换**管理员**首次登录。在IPCC Express 3.0(3a)中，默认搜索属性行为更改。此版本检查发现属性是否是空的。DC目录的默认值是“邮件”。

问题

当有尝试登陆时，失败进程出现现象这样：

1. 输入在微软Internet Explorer地址字段或Netscape Location字段的此URL在客户端PC的为了访问应用管理主菜单：`http://servername/AppAdmin` **注意：** `servername`是主机名或应用服务器的IP地址。
2. 如**图1**所显示，验证窗口打开。**图 1：验证**



3. 输入Cisco IPCC Express管理员名称和密码在登录窗口。
4. 点击**登录**。如**图2**所显示，由于登陆验证失败，“Unauthorized”消息出现。**图 2：未授权的**



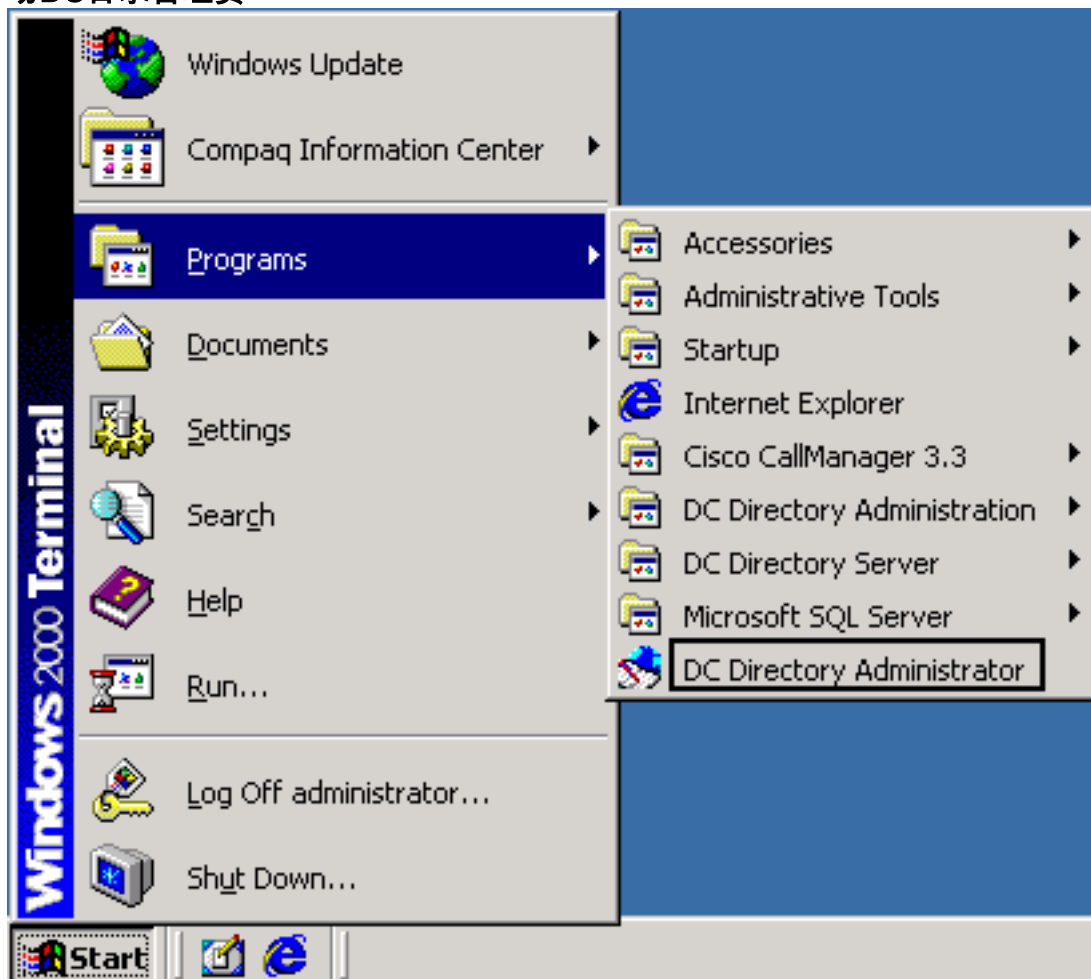
Unauthorized

Please try again. You failed to authenticate yourself while requesting a document that requires authentication. Please use the browsers back button to go back to the login page.

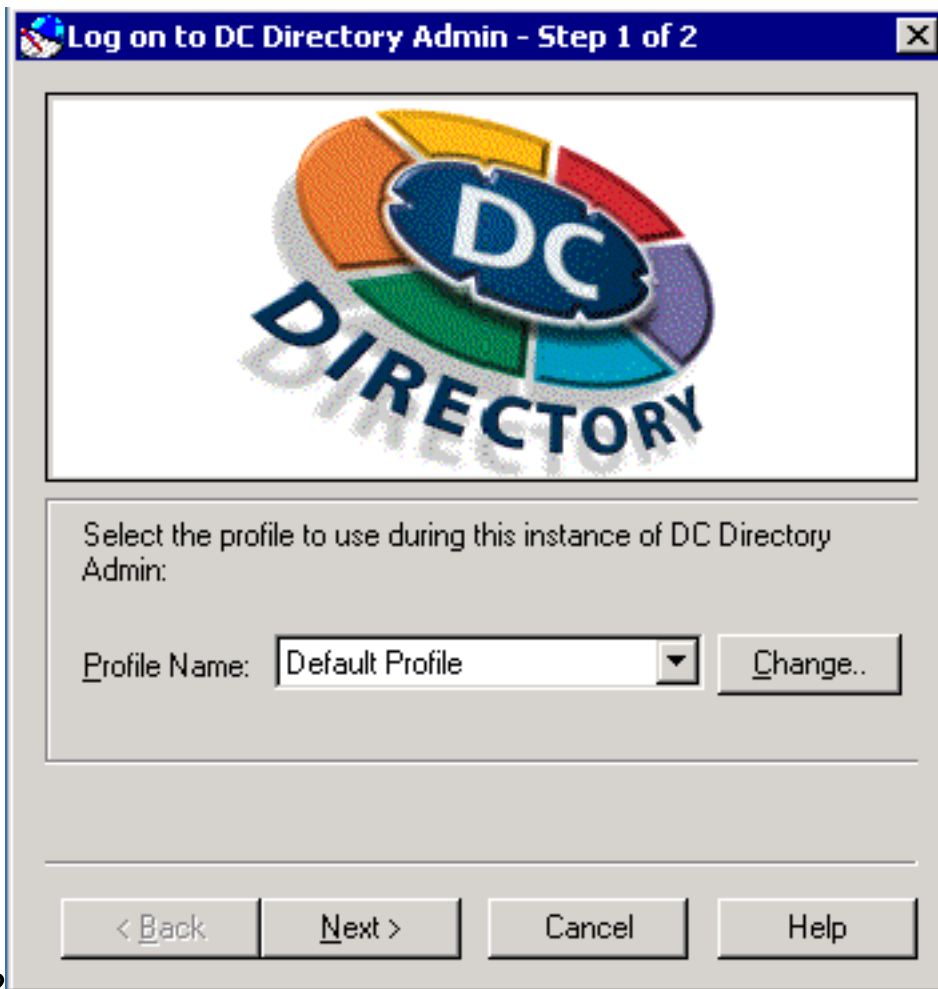
解决方案

为了解决问题，必须添加轻量级目录访问协议(LDAP)目录属性。遵从这些逐步指导：

1. 选择在Cisco CallManager发布器的Start > Programs > DC Directory Administrator。图 3：启动DC目录管理员



2. 对DC目录Admin的登录，2对话框Step1打开。图 4：对DC目录Admin - Step1的登录



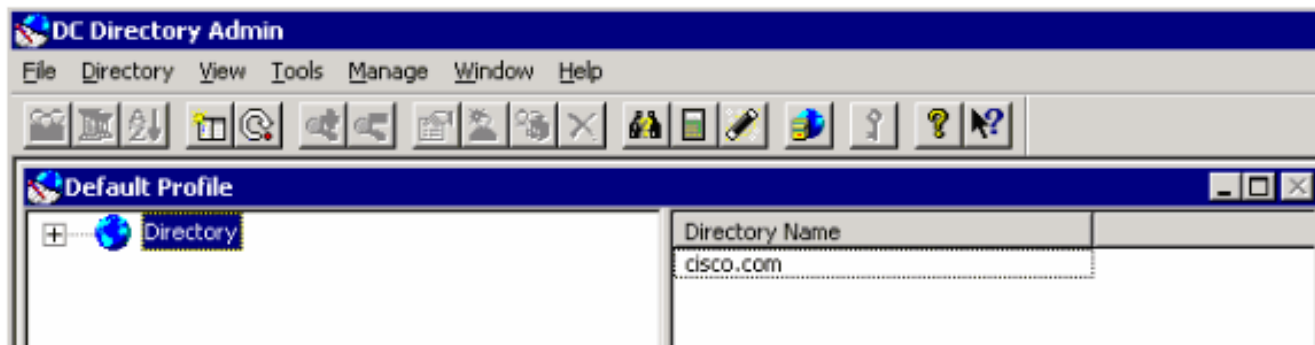
2

3. 单击 Next。对DC目录Admin -步骤2的登录2对话框打开，图5。图 5：对DC目录Admin -步骤



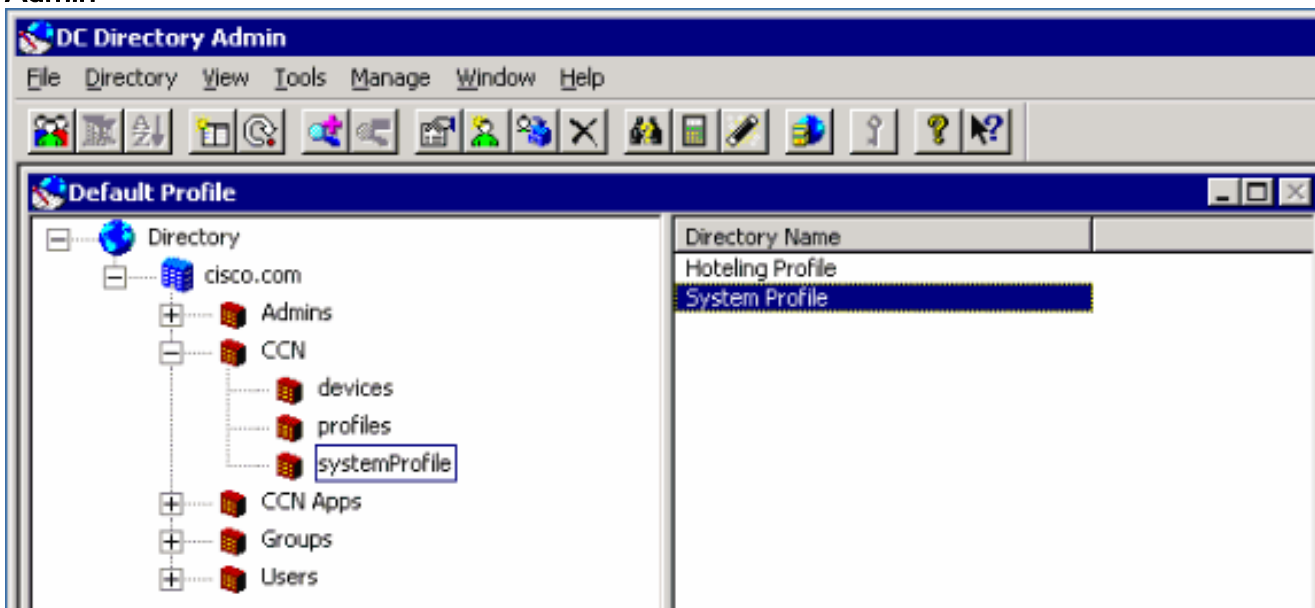
2的登录2

4. 洛金作为目录管理器。如[图6.所显示](#)，DC目录管理窗口打开。**图 6：DC目录Admin**

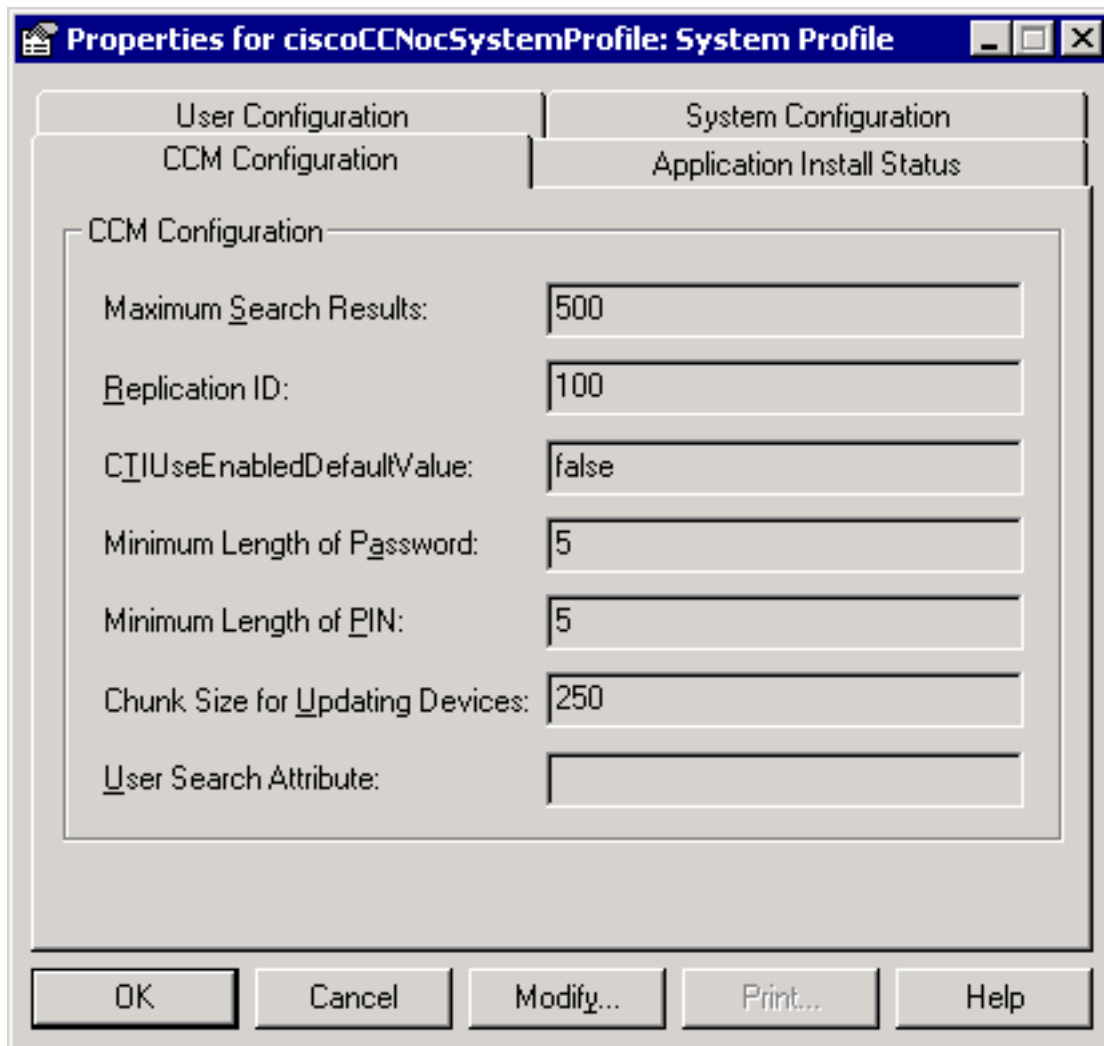


5. 展开Directory> cisco.com > CCN。

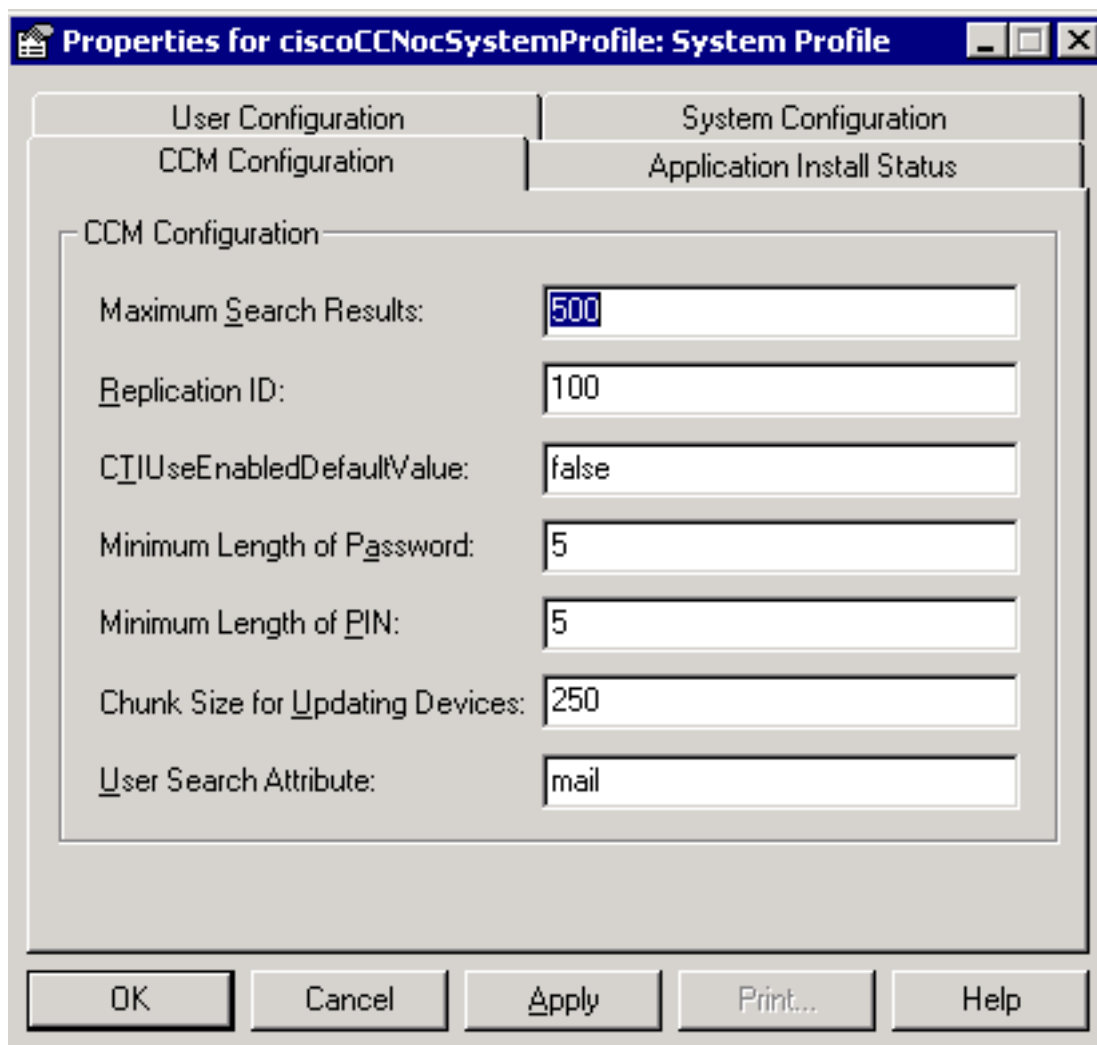
6. 点击在左边的systemProfile。DC目录管理窗口刷新，如[Figure7所显示](#)。**图 7：DC目录Admin**



7. 在右边的双击系统配置文件。如[图8.所显示](#)，系统配置文件对话框出现。**图 8：系统配置文件**



8. 点击**CCM Configuration**选项。如果User Search Attribute字段的内容是空的或不是邮件，请点击**修改**。系统配置文件对话框刷新，如[图9.所显示](#)。**图 9：系统配置文件**



9. 在User Search Attribute字段的回车邮件。
10. 单击 **Apply**。
11. 单击 **Ok**。
12. 访问应用管理登录为了确认授权。

相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)