

# 在初始配置以后IPCC Express的管理员无法登录

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express以后描述管理员登录故障问题3.0(3a)的安装在IPCC Express环境，以及解决方法。

**Note:** 在本文描述的问题在IPCC Express版本3.1(1)被解决。请参见此DDTS关于详细资料：

Externally found severe defect: Verified (V)  
CRS administrator unable to login after CallManager 3.3(2) upgrade

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC Express版本3.0(3a)
- Cisco CallManager 3.2(2c)用服务包F和以后
- Cisco CallManager 3.3(2)用所有服务包
- 数据连接(DC)目录

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 背景

在最初的应用管理配置以后，被分配管理员请勿能登陆在Application Administration页。

Cisco IPCC Express初始安装进程完成用户维护步骤，在Cisco CallManager创建的用户帐户被添加到管理员组。这些用户帐户能替换管理员初始登录。在IPCC Express 3.0(3a)中，更改默认搜索属性工作情况。此版本检查发现属性是否是空的。DEFAULT值DC目录的是“邮件”。

## 问题

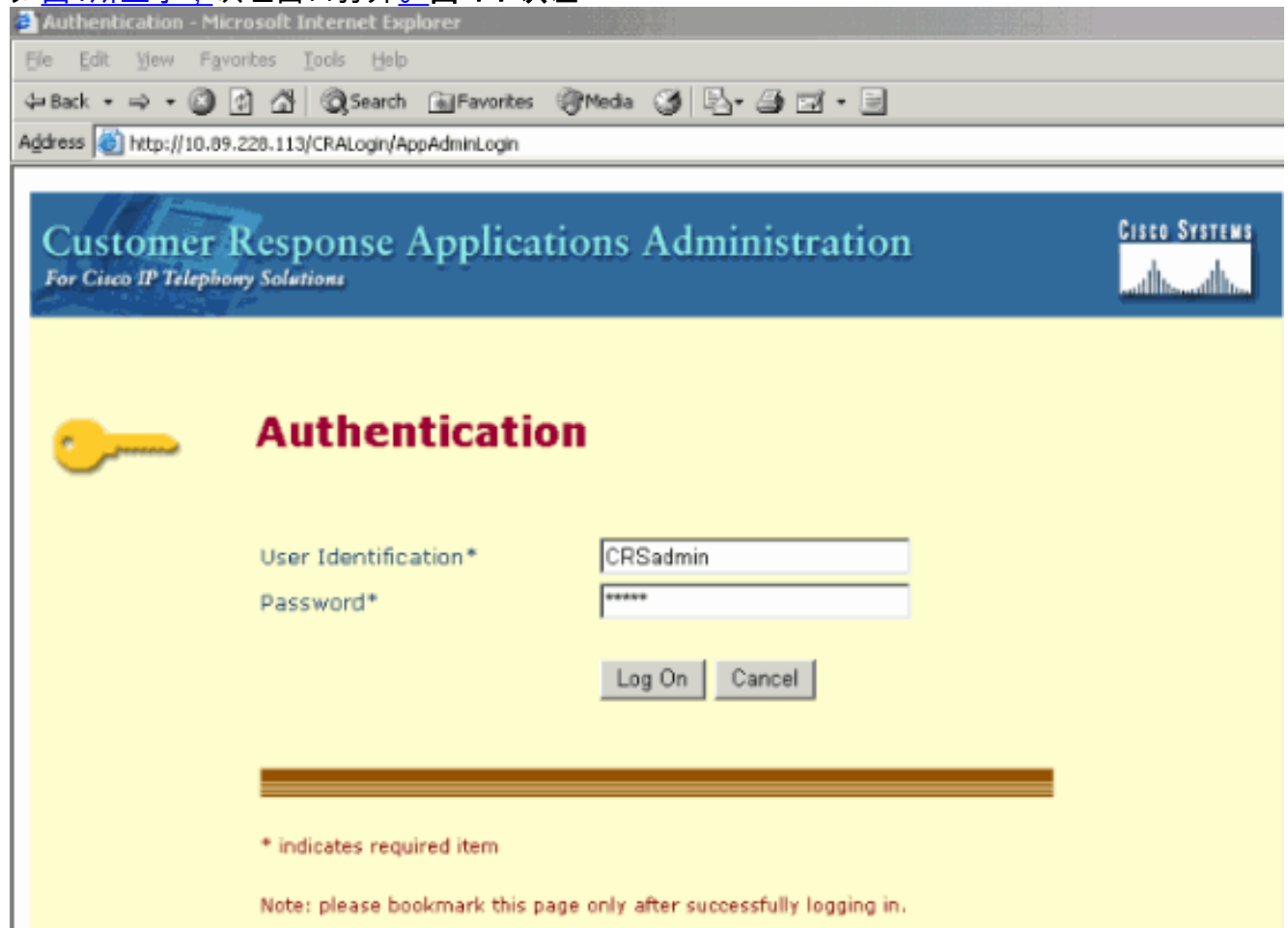
当有尝试登陆时，故障进程出现现象这样：

1. 输入此URL在微软互联网探索者或Netscape Location字段在客户端PC机的为了访问应用管理主菜单：

`http://servername/AppAdmin`

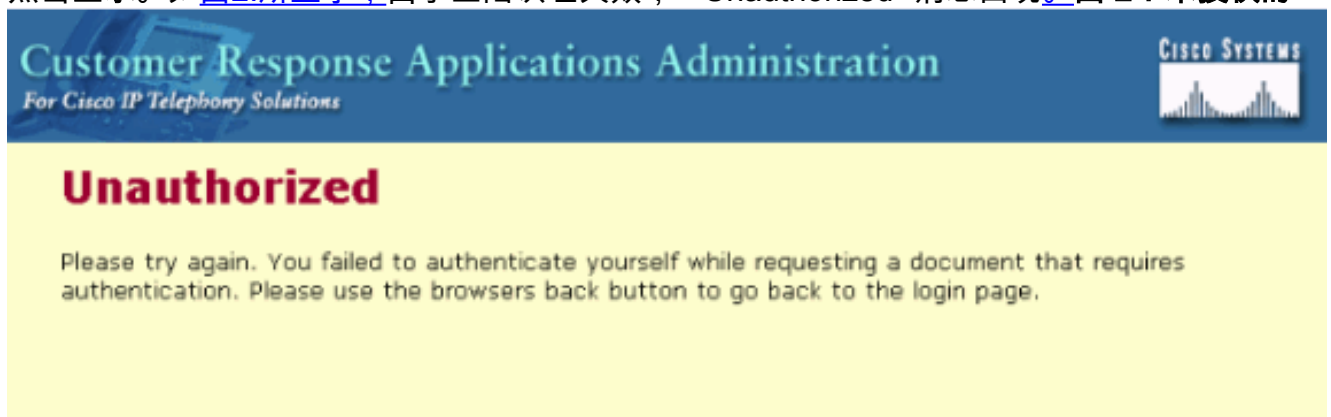
**Note:** *servername*是主机名或应用服务器的IP地址。

2. 如图1所显示，认证窗口打开。图 1：认证



3. 输入Cisco IPCC Express管理员名字和密码在登录窗口。

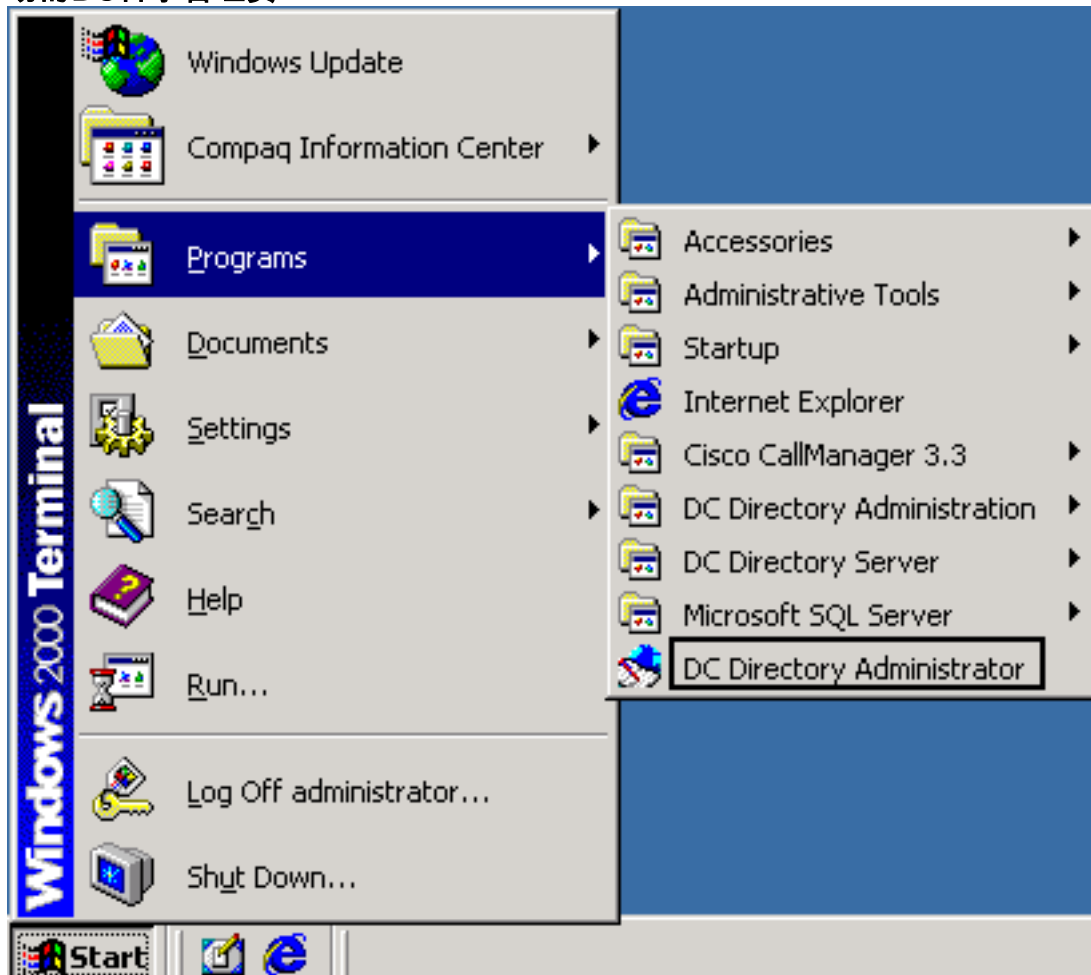
4. 点击**登录**。如**图2.所显示**，由于登陆认证失败，"Unauthorized"消息出现。**图 2：未授权的**



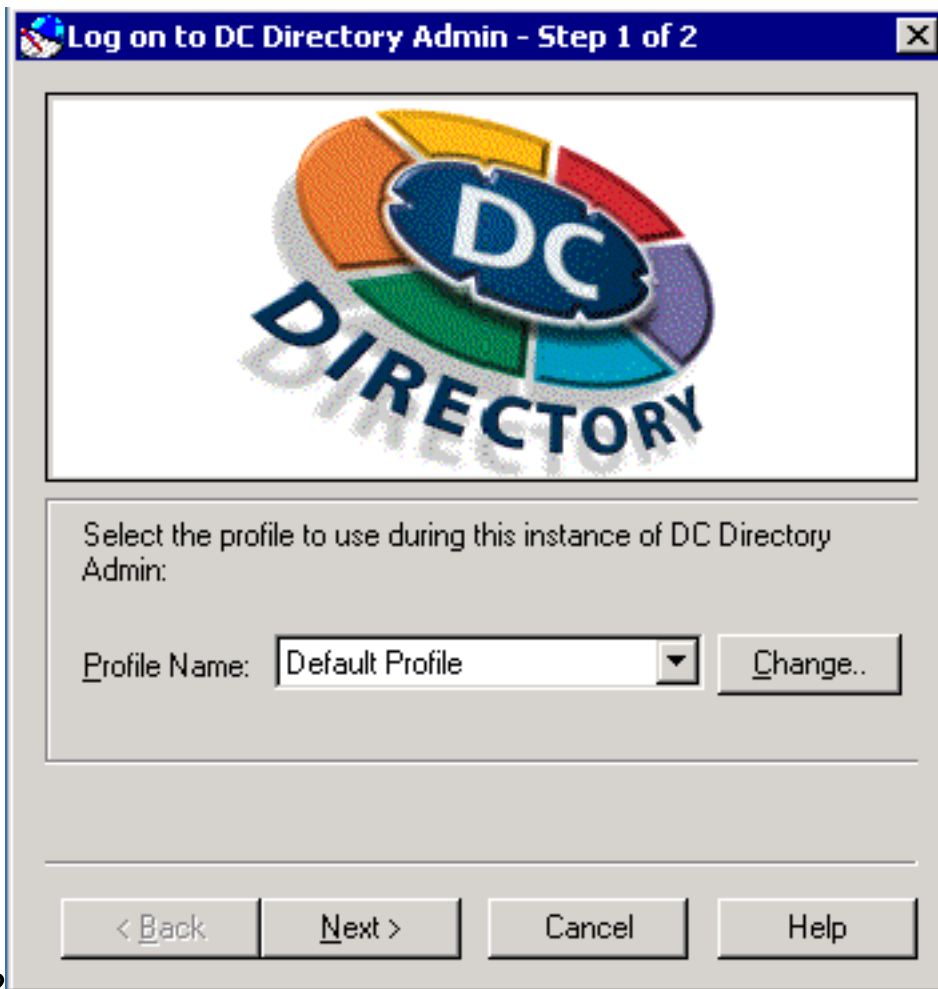
## 解决方案

为了解决问题，必须添加轻量级目录访问协议(LDAP)目录属性。遵从这些逐步指令：

1. 选择在Cisco CallManager发布器的**Start > Programs > DC Directory Administrator**。**图 3：启动的DC目录管理员**



2. 对DC目录Admin的登录，2对话框Step1打开。**图 4：对DC目录Admin - Step1的登录**



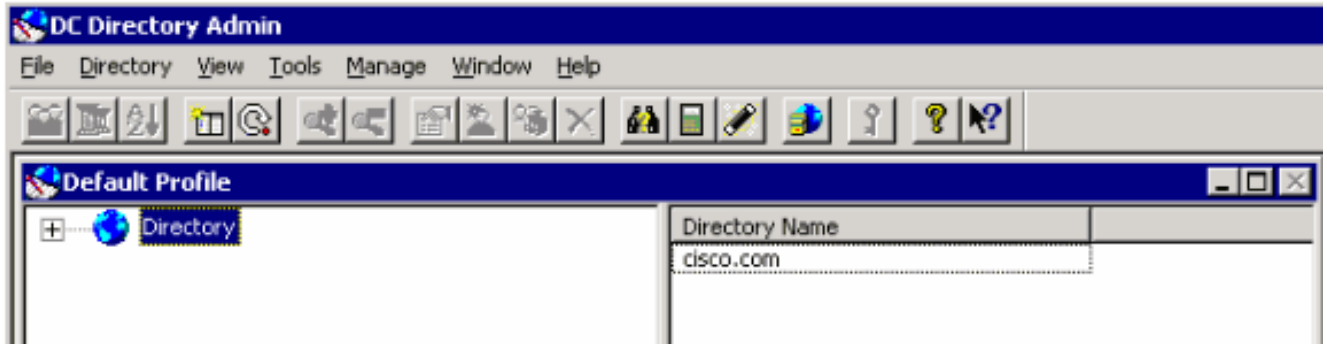
2

3. 单击 Next。对DC目录Admin -第2步的登录2对话框打开，图5。图 5：对DC目录Admin -第2步



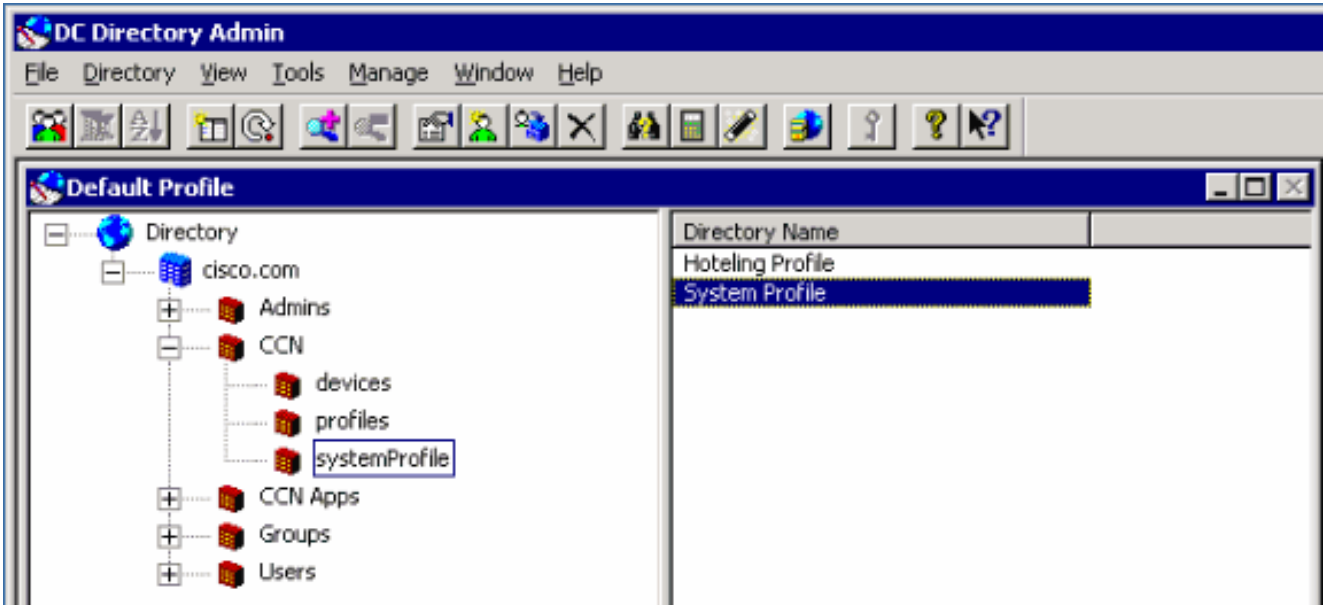
的登录2

4. 洛金作为目录管理器。如[图6.所显示](#)，DC目录管理窗口打开。**图 6：DC目录Admin**

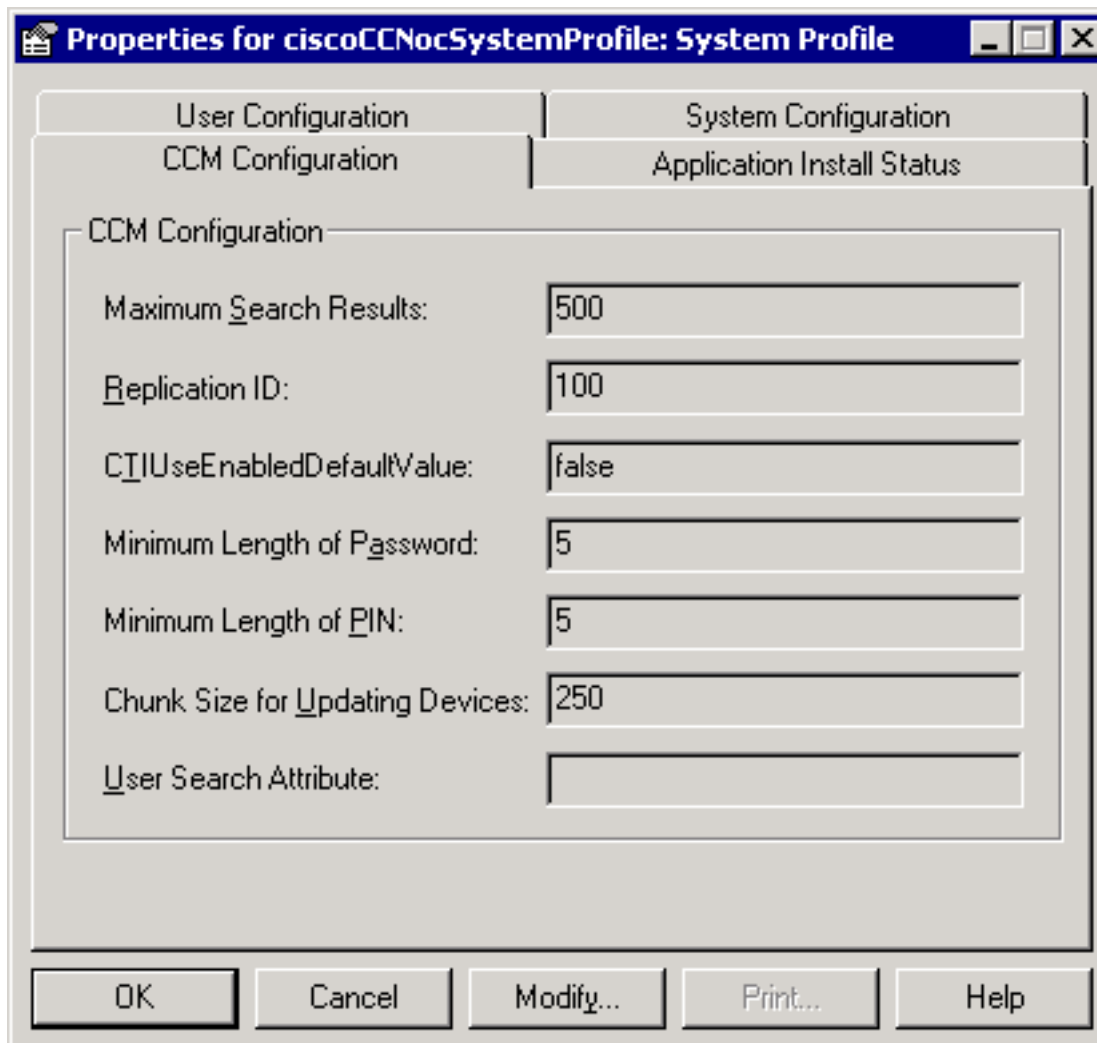


5. 扩展Directory> cisco.com > CCN。

6. 点击在左边的systemProfile。DC目录管理窗口刷新，如[Figure7所显示](#)。**图 7：DC目录Admin**



7. 在右边的双击系统配置文件。如[图8.所显示](#)，系统配置文件对话框出现。**图8：系统配置文件**



8. 点击**CCM Configuration**选项。如果User Search Attribute字段的内容是空的或不是邮件，请点击**修改**。系统配置文件对话框刷新，如[图9.所显示](#)。**图9：系统配置文件**

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Properties for ciscoCCNocSystemProfile: System Profile". It has two tabs: "User Configuration" and "System Configuration". The "System Configuration" tab is selected, and within it, the "CCM Configuration" sub-tab is active. The "CCM Configuration" section contains the following fields:

Maximum Search Results:	500
Replication ID:	100
CUIUseEnabledDefaultValue:	false
Minimum Length of Password:	5
Minimum Length of PIN:	5
Chunk Size for Updating Devices:	250
User Search Attribute:	mail

At the bottom of the dialog box, there are five buttons: "OK", "Cancel", "Apply", "Print...", and "Help".

9. 输入 **邮件** 在 User Search Attribute 字段。
10. 单击 **Apply**。
11. 单击 **Ok**。
12. 访问应用管理登录为了确认授权。

## [Related Information](#)

- [Technical Support - Cisco Systems](#)