

试图访问 CRA Appadmin 页面时错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何解决问题，如果接收HTTP 500或'1c'错误，当您尝试访问Cisco用户响应应用(CRA)时AppAdmin页。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的前提条件。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 应用程序2.0
- 电子服务2.1
- Cisco CRA 2.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法访问配置Cisco CRA服务器时的http:// < app_server >/appadmin URL，您收到以下错误消息：

Http Error 500

```
The page cannot be displayed
  There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.
  ...
  HTTP 500 - Internal server error
  Internet Explorer
```

或

指示'lc的'错误不是对象

```
Microsoft JScript runtime error '800a138f'
  'lc' is not an object
  /appadmin/MainMenu.asp, line 19
```

[解决方案](#)

对此问题的解决方法如下详细解释。

[解决方案 1](#)

确保下面的文件被参考您的系统CLASSPATH。

系统CLASSPATH条目

```
C:\Program Files\wfavvid\CiscoUtil.jar
C:\Program Files\wfavvid\dlconcurrent.jar
C:\Program Files\wfavvid\collections.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfrepos.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoSysService.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFAPI1.0.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFFBase.jar
C:\Program Files\wfavvid\rmi.zip
C:\Program Files\wfavvid\providerutil.jar
C:\Program Files\wfavvid\jndi.jar
C:\Program Files\wfavvid\lda.jar
C:\Program Files\wfavvid\stepsIVR.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfccndomain.jar
C:\Program Files\wfavvid\xalan.jar
C:\Program Files\wfavvid\xerces.jar
C:\Program Files\wfavvid\SubsystemRmCm.jar
C:\winnt\java\lib\jtracing.jar
C:\Program Files\wfavvid\Reporting\Lib\rmiswing.jar
C:\Program Files\wfavvid\ldap.jar
C:\Program Files\wfavvid\License.jar
C:\winnt\java\lib\jtapi.jar
```

要看到系统CLASSPATH，请执行以下：

1. 用鼠标右键单击我的电脑图标。选择属性。
2. 当系统属性窗口打开时，请点击高级选项卡。
3. 点击环境变量。

4. 突出显示CLASSPATH在系统变量下。
5. 单击 **Edit**。以上所有的条目应该看上去分离与分号(;)。
6. 添加在Variable Value字段没出现的那个，分离与分号(;)。单击 **Ok**。
7. 重新启动您的系统。

[解决方案 2](#)

跟随解决方案1检查是否有适当的Classpath条目。如果发现有未命中，而不是单个添加他们的Classpath条目，您能重新安装Cisco CRA同一个版本。这将添加Classpath条目自动地返回。

[解决方案 3](#)

当您升级对win-OS-Upgrade.2000-2-3spH时，也有已知bug。您将有相似的问题如上所述。欲了解更详细的信息和应急方案请参阅Cisco Bug ID [CSCea24526](#)。

注意： 此bug在[2.2.5 SP B](#)修复。

在打开TAC案例前

- Classpath条目：通过去打开prompt命令**Start > Run > CMD**。在命令提示符窗口，请输入set命令。复制和插入输出到文本文件。
- 执行您遇到错误消息的打印屏幕。

[相关信息](#)

- [会议软件](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)