

Unified CCX 7.x : 失败的数据迁移备份

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x的数据迁移备份失败与错误消息。本文描述如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified CCX 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在Cisco Unified CCX 7.x的数据迁移备份失败与错误消息。日志文件显示错误，当备份 `application.MIVR.properties` 设置时。

此问题出现，当 `application.MIVR.properties` 从LDAP未命中，如显示此处：

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 打开DC目录管理。
2. 选择**PropertiesFiles** OU查找在CRS 4.0(5) LDAP配置文件(即`ou=PropertiesFiles ou=ClusterSpecific ou=<CRS 4.0(5) Profile> ou=clustersou=CCN Apps o=cisco.com`)
3. 用鼠标右键单击**PropertiesFiles** OU，并且选择**新> ciscoCCNocConfigInfoBlob**。
4. 输入目录名称作为 *application.MIVR.properties*。
5. 复制**application.MIVR.txt**内容作为Blob值，单击**应用**，然后**好**。
6. 重新启动数据迁移工具(DMT)并且再试一次备份操作。**注意**：被提交的所有屏幕画面此处从DC目录管理员被采取。同样步骤也是可适用的对激活/Netscape目录。

相关信息

- [如何备份CRS 5.0](#)
- [错误，当处理输入request.java.lang.runtimeException时：失败获得集群设置](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)