

UCCX 7.x/8.x : 排除故障思科Desktop Administrator错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[目录服务的同步从思科Desktop Administrator和基于Web的思科Desktop Administrator的发生故障](#)

[解决方案](#)

[UCCX 7.x : 失败访问思科Desktop Administrator网页](#)

[解决方案](#)

[Error:无法连接到目录服务](#)

[解决方案](#)

[Error:思科Desktop Administrator由另一个用户锁定](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障一些思科Desktop Administrator错误。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x/8.x
- Cisco Unified Communications Manager (UCM) 6.x或以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[目录服务的同步从思科Desktop Administrator和基于Web的思科Desktop Administrator的发生故障](#)

从思科Desktop Administrator和基于Web的思科Desktop Administrator的目录服务同步失效与错误消息：

- 从基于Web的思科Desktop Administrator的手工的目录服务同步失效与此错误消息：CDAUI2082
At least one error has occurred during the manual synchronization of directory services. Contact technical support
- 目录服务的同步从思科Desktop Administrator的失效与此错误消息：At least one error occurred during the Synchronization process

在这些条件下这些问题出现：

- 在思科UCCX 8.0(1) L2升级以后
- 在思科UCCX故障切换和Failback期间在L2升级的系统执行
- 当L2升级的节点交换回到更早版本

此问题由Cisco Bug ID [CSCtd94036](#) (仅限注册用户)描述。

[解决方案](#)

使用集合uccx cad prefs SiteSetup “LDAP请求超时” <Timeout>命令，增加在服务器的LDAP请求超时。超时值必须是以秒钟。因为此值需要得到根据代理程序数量，并且网络速度，您能增加在步骤的值5秒到达在不导致一超时的值。这将调整问题，如果原因归结于在LDAP的许多代理程序，并且LDAP请求读所有代理程序被计时。

[UCCX 7.x : 失败访问思科Desktop Administrator网页](#)

使用UCCX 7.x，无法访问思科Desktop Administrator网页由于不可用资源。

此问题由Cisco Bug ID [CSCso57172](#) (仅限注册用户)描述。

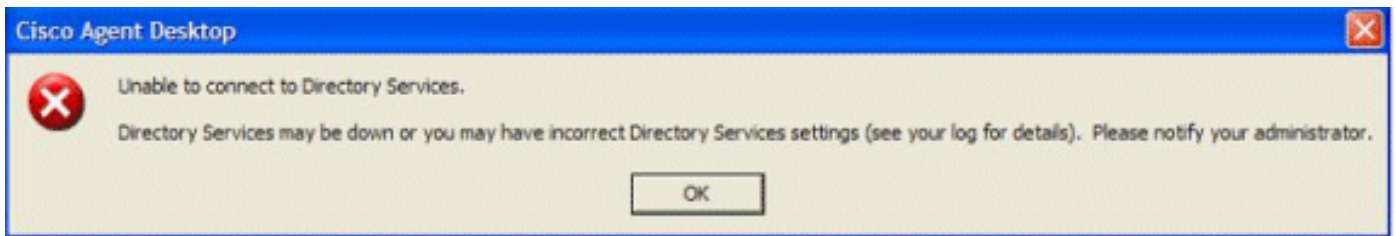
[解决方案](#)

竞争这些步骤作为应急方案：

1. 在这两个位置删除teamadmin文件夹：C:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin \ webappsC:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin \\\ localhost
2. 重新启动从Windows服务的Cisco Unified CCX节点管理器服务。等待几分钟使更改生效。
3. 再检查tomcat_appadmin \ webapps文件夹并且检查teamadmin文件夹和teamadmin \ main.jsp是否是那里。

[Error:无法连接到目录服务](#)

无法连接到目录服务通过Cisco代理桌面(CAD)和此错误消息接收：



此问题在Cisco Bug ID [CSCtf40917](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

为了解决此问题、重新启动同步服务器和节点管理器。

Error:思科Desktop Administrator由另一个用户锁定

当您设法登陆到WebAdmin时，此错误接收：

```
cisco desktop administrator is locked by another user. You  
can't save any changes at this time, wait until other user logs out or until  
the user's session times out(inactive for 15minutes)
```

问题出现，当用户已经登陆对思科Desktop Administrator (CDA)时，因为允许第二个用户登陆。然而，第二个用户不能仍然查看任何信息，是预料之中的行为。当第二个用户设法修改某事时，警告接收。应该允许第二个用户一视图访问。

解决方案

在大多数情况下，错误可以归因于到这些原因之一：

- CDA窗口也许关闭，无需注销。
- 在登陆以后，它也许保持非激活，在15分钟以后。

此缺陷的应急方案是对重新启动节点管理器服务或重新启动服务器以制作小时。

这在Cisco Bug ID [CSCsz40903](#) ([仅限注册用户](#))描述。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)