

UCCX 7.x/8.x : 排除Cisco Desktop Administrator错误故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[从Cisco Desktop Administrator和基于Web的Cisco Desktop Administrator的目录服务同步发生故障解决方案](#)

[UCCX 7.x : 没能访问Cisco Desktop Administrator网页解决方案](#)

[Error:无法连接到目录服务解决方案](#)

[Error:Cisco Desktop Administrator由另一个用户锁定解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述如何排除一些Cisco Desktop Administrator错误故障。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x/8.x
- Cisco Unified通信管理器(UCM) 6.x或以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[从Cisco Desktop Administrator和基于Web的Cisco Desktop Administrator的目录服务同步发生故障](#)

从Cisco Desktop Administrator和基于Web的Cisco Desktop Administrator的目录服务同步失效与错误信息：

- 从基于Web的Cisco Desktop Administrator的手工的目录服务同步失效与此错误信息：

```
CDAUI2082 At least one error has occurred during the manual synchronization of directory services. Contact technical support
```

- 从Cisco Desktop Administrator的目录服务同步失效与此错误信息：

```
At least one error occurred during the Synchronization process
```

在这些条件下这些问题出现：

- 在Cisco UCCX 8.0(1) L2升级以后
- 在Cisco UCCX故障切换和Failback期间在L2升级的系统执行
- 当L2被升级的节点是交换式回到更早版本

此问题由Cisco Bug ID [CSCtd94036](#) (仅限注册用户)描述。

[解决方案](#)

使用集uccx cad prefs SiteSetup “LDAP请求超时” <Timeout>命令，增加在服务器的LDAP请求超时。超时值必须是以秒钟。因为此值需要得到根据代理程序的数量，并且网络速度，您能增加在步骤的值5秒到达不导致超时的值。这将调整问题，如果原因归结于在LDAP的许多代理程序，并且LDAP请求读所有代理程序被计时。

[UCCX 7.x：没能访问Cisco Desktop Administrator网页](#)

使用UCCX 7.x，无法访问Cisco Desktop Administrator网页由于未提供的资源。

此问题由Cisco Bug ID [CSCso57172](#) (仅限注册用户)描述。

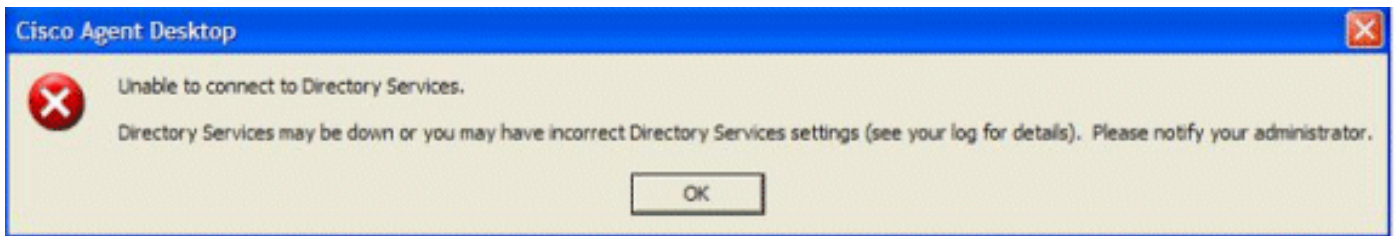
[解决方案](#)

竞争这些步骤作为解决方法：

1. 在这两个位置删除teamadmin文件夹：`C:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin\`
`webappsC:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin\localhost`
2. 重新启动从Windows服务的Cisco Unified CCX节点管理器服务。要使更改发挥作用等待几分钟。
3. 再检查tomcat_appadmin\webapps文件夹并且检查teamadmin文件夹和teamadmin\main.jsp是否是那里。

[Error:无法连接到目录服务](#)

无法连接到目录服务通过Cisco代理桌面(CAD)和此错误信息被接受：



此问题在Cisco Bug ID [CSCtf40917](#) ([仅限注册用户](#))描述。

[解决方案](#)

为了解决此问题、重新启动同步服务器和节点管理器。

[Error: Cisco Desktop Administrator由另一个用户锁定](#)

当您设法登陆到WebAdmin时，此错误收到：

```
cisco desktop administrator is locked by another user. You  
can't save any changes at this time, wait until other user logs out or until  
the user's session times out(inactive for 15minutes)
```

问题出现，当用户已经登陆对Cisco Desktop Administrator (CDA)时，因为允许第二个用户登陆。然而，第二个用户不能仍然查看任何信息，是期望的工作情况。当第二个用户设法修改某事时，警告收到。应该允许第二个用户一次视图访问。

[解决方案](#)

在许多情况下，错误可以归因于到这些原因之一：

- CDA窗口也许是闭合的，无需logouting。
- 在登陆以后，它也许保持非激活，在15分钟以后。

此缺陷的解决方法是对重新启动节点管理器服务或重新启动服务器以生产小时。

这在Cisco Bug ID [CSCsz40903](#) ([仅限注册用户](#))描述。

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)