

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何排除故障接收的ClusterExceptionAdminPwd错误消息，当用户添加第二个节点到与Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x的集群。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据思科UCCX 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当尝试添加时第二个节点对集群使用思科UCCX 7.x，AdminPwd错误消息接收的ClusterException。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsy13029](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

执行这些步骤为了解决此问题：

1. 在您RDP/VNC到服务器里，去**Start > Programs > CCX管理员 > Cisco Unified CCX管理程序**为了启动管理程序后。
2. 用管理员密码登陆，并且重置CRSAdministrator帐户的密码。
3. 选择用户的CRSAdministrator复选框，并且点击**选项按键**。
4. 点击**集合新密码**，然后设置在两个服务器的同一个密码。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)