

UCCX 7.x : 错误 , 当用户添加一个节点到高性能的簇

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论如何排除收到的`ClusterExceptionAdminPwd`错误信息 , 当用户添加第二个节点到与Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)时7.x的簇。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco UCCX 7.x。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

使用Cisco UCCX 7.x时 , 当设法添加第二个节点到簇 , `AdminPwd`错误信息收到的`ClusterException`。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsy13029](#) ([仅限注册用户](#))描述。

[解决方案](#)

执行这些步骤为了解决此问题：

1. 在您RDP/VNC到服务器里，去**Start > Programs > CCX管理员 > Cisco Unified CCX管理程序**为了启动管理程序后。
2. 用管理员密码登陆，并且重置**CRSAdministrator**帐户的密码。
3. 为用户选择**CRSAdministrator**复选框，并且点击**Option**选项。
4. 点击**集合新的密码**，然后设置在两个服务器的同一个密码。

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)