

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)后7.x的新的安装，您不能访问AppAdmin页。本文讨论如何故障排除此问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在Cisco Unified Contact Center Express 7.x的新的安装，您不能访问后AppAdmin页和此错误消息接收：

## 解决方案

执行这些步骤为了解决问题：

1. 从UCCX服务器，请选择**Start > Programs > Cisco Unified CCX管理员 > Cisco Unified CCX维**

护性工具。

2. 在进程激活方框中，请启用**思科桌面LDAP箴言报服务**、**思科桌面同步服务**和**Microsoft SQL Agent服务**。
3. 确保IIS，并且WWW服务运作。
4. 在此位置删除appadmin文件夹：**C:\ProgramFiles\wfavvid\tomcat\_appadmin\webapps**
5. 确保**profile.ini**文件有服务器的IP地址。否则，请添加服务器IP地址。
6. 运行**services.msc**，并且重新启动Cisco Unified节点管理器服务。

## 相关信息

- [管理员用户无法登录CRA Appadmin页面](#)
- [CRS Appadmin的洛金失效与错误消息“Cisco JTAPI客户端版本不一致”](#)
- [UCCX 7.x：无法发现新代理人](#)
- [从Cisco Response Solutions \(CRS\) AppAdmin页无法创建RM JTAPI提供程序](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)