

# UCCX 7.x : 无法打开AppAdmin页

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

在Cisco Unified Contact Center Express以后(UCCX) 7.x的新的安装，您不能访问AppAdmin页。本文讨论如何故障排除此问题。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

### [Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 7.x。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [问题](#)

在Cisco Unified Contact Center Express以后7.x的新的安装，您不能访问AppAdmin页，并且此错误信息收到：

<ip add>/appadmin Page cannot be displayed

## [解决方案](#)

执行这些步骤为了解决问题：

1. 从UCCX服务器，请选择**Start > Programs > Cisco Unified CCX管理员 > Cisco Unified CCX维护性工具**。
2. 在进程启动机箱，enable (event) **Cisco桌面LDAP监控程序服务、Cisco桌面同步服务和Microsoft SQL Agent服务**。
3. 确定IIS和WWW服务运行。
4. 在此位置删除appadmin文件夹：**C:\ProgramFiles\wfvavid\tomcat\_appadmin\webapps**
5. 确定**profile.ini**文件有服务器的IP地址。否则，请添加服务器IP地址。
6. 运行**services.msc**，并且重新启动Cisco Unified节点管理器服务。

## [Related Information](#)

- [管理员用户无法记录到CRA AppAdmin页](#)
- [CRS Appadmin的洛金失效与错误信息“Cisco JTAPI客户端版本是不一致的”](#)
- [UCCX 7.x : 无法发现新代理人](#)
- [从Cisco Response Solutions \(CRS\) AppAdmin页无法创建RM JTAPI提供程序](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)