

IPIVR文件系统系统错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供信息关于怎样排除故障接收文件系统错误消息的IPIVR服务器的问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

使用Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1)，IPIVR服务器在一意外的关闭以后体验文件系统错误消息。

EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.

在一登录通过对CLI的SSH，此输出接收后：

WARNING:

The /common file system is mounted read only.

Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.

解决方案

此问题由Cisco Bug ID [CSCti28336 \(仅限注册用户\)](#)描述，其中Cisco Unified Communications Manager (CUCM)恢复CD将需要用于为了运行文件系统系统检查默认情况下，当根访问权限在UCCX服务器禁用。所以，fsck不可能运行。请执行以下步骤：

1. 使用CUCM恢复磁盘，引导系统。
2. 从恢复CD菜单，请选择选项'f'运行文件系统系统检查。**注意：**这也许是一个不同的选项，因此您需要保证显示的字母或编号运行文件系统系统检查选择。
3. 当完成，请选择选项'q'离开恢复CD。
4. 抛出CD，当然后提示，重新启动系统。

问题

当曾经TTS俄国语音时，综合一个部分消息播放。

解决方案

如果线路包含非英语字母，此问题的原因可以是发送错误的**内容长度**的UCCX的VoiceBrowser。VoiceBrowser字符通行证编号而不是行大小的在字节。这导致关于TTS播放的一问题。仅50%消息获得播放，因为一个非英语字母的大小可以是**两个字节**(不同于英语的一个字节)。欲知更多信息，参考Cisco Bug ID [CSCtr28214 \(仅限注册用户\)](#)。

注意：并且，参考Cisco Bug ID [CSCtq52199 \(仅限注册用户\)](#)。

相关信息

- [Cisco Unified Contact Center Express和Cisco Unified IP IVR的版本注释，版本8.0\(2\)](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)