

IPIVR文件系统错误

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文提供信息关于怎样排除收到文件系统错误消息的IPIVR服务器故障的问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1) , IPIVR服务器在意外的关闭以后体验文件系统错误消息。

EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.

在登录通过对CLI的SSH，此输出被接受后：

WARNING:

The /common file system is mounted read only.

Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.

解决方案

此问题由Cisco Bug ID [CSCti28336 \(仅限注册用户\)](#)描述，其中Cisco Unified通信管理器(CUCM)恢复CD将需要用于为了进行文件系统检查默认情况下，当根访问权限在UCCX服务器被禁用。所以，fsck不可能运行。执行这些步骤：

1. 使用CUCM恢复磁盘，引导系统。
2. 从恢复CD菜单，请选择选项'f'进行文件系统检查。**Note:** 这也许是一个不同的选项，因此您需要保证显示的字母或编号进行文件系统检查被选择。
3. 当完成，请选择选项'q'离开恢复CD。
4. 抛出CD，当然后提示，重新启动系统。

问题

当曾经TTS俄国语音时，综合一个部分消息被播放。

解决方案

如果线路包含非英语字母，此问题的原因可以是发送错误的**内容长度**的UCCX的VoiceBrowser。VoiceBrowser通过字符的编号而不是在字节的行大小。这导致关于TTS使用的一个问题。被演奏的仅50%消息获得，因为一个非英语字母的大小可以是**两个字节**(不同于英语的一个字节)。欲知更多信息，请参见Cisco Bug ID [CSCtr28214 \(仅限注册用户\)](#)。

Note: 并且，请参见Cisco Bug ID [CSCtq52199 \(仅限注册用户\)](#)。

Related Information

- [Cisco Unified Contact Center Express和Cisco Unified的IP IVR版本注释，版本8.0\(2\)](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)