

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0，您是无法播放上一步提示符，并且您不能存储任何.wav文件。本文描述如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您在UCCX 8时设法放置脚本，此功能不工作。您是无法播放上一步提示符，并且您不能存储任何.wav文件。

解决方案

在UCCX 8中，您上传提示符的方式是与UCCX 7.不同。是不同于您能看到在wfavvid的提示符的windows版本。在版本8，他们上传到他们存储的信息库。

思科AutoAttendant只能使用在Cisco Unified CCX引擎存储的受欢迎的提示符。要配置您的自动话务员使用一定制的欢迎提示符，您必须上传它到服务器和配置适当的思科AutoAttendant实例。

完成这些步骤放置脚本在UCCX 8。

1. 打开在您的Web浏览器的<http://servername/AppAdmin>为了开始Cisco Unified CCX管理。
2. 从Cisco Unified CCX管理主菜单，请选择**应用程序>prompt管理**。**注意：**及时管理窗口显示。
3. 从语言目录下拉菜单，请选择应该上传提示符的特定语言和目录。
4. 完成这些步骤为了添加一新的提示符：点击**添加新的及时超链接**。**注意：**及时文件名对话框显示。单击**浏览**为了选择file对话框。导航到来源.wav文件夹并且双击您希望上传到Cisco Unified CCX引擎的.wav文件。在Name字段单击为了确认您的在**目的地名字段**的选择。要上传.wav文件，请点击**加载**为了上传.wav文件。**注意：**系统显示消息加载是成功的。单击**返回对及时管理超链接**。窗口刷新和文件显示在及时管理窗口。

问题

当您尝试读dates.xml文件时，此错误消息出现：

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION:java.security.AccessControlException (dates.xml
java.io.FilePermission)
```

或者

当您在currentstate.xml时尝试写入，此错误消息出现：

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION:java.security.AccessControlException (java.io.FilePermission
currentstate.xml)
```

解决方案

当您访问上传到本文信息库的XML文档时，CreateFileDocument不是需要的。请使用CreateXMLDocument (DOCS [test.xml])为了参考将读的XML文档。如果访问没有上传到信息库的文件，推荐脚本应该首先上传然后参考文件。参考Cisco Bug ID CSCti89552 ([仅registeredcustomers](#))欲知更多信息。

相关信息

- [UCCX 8.0：当应用程序创建或更新时，错误出现](#)
- [UCCX：疏忽登陆到Agent Desktop](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)