

无法加载和存储提示到Cisco Unified Contact Center Express 8.0

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0，您无法使用返回提示，并且您不能存储任何.wav文件。本文描述如何故障排除此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

当您在UCCX 8时设法放置脚本，此功能不工作。您无法使用返回提示，并且您不能存储任何.wav文件。

解决方案

在UCCX 8中，您加载提示的方式是与UCCX 7不同。是不同于您能看到在wfavvid的提示的Windows版本。在版本8，他们被加载到存储他们的贮藏库。

Cisco AutoAttendant能只使用在Cisco Unified CCX引擎存储的受欢迎的提示。要配置您的自动话务员使用一个定制的受欢迎的提示，您必须加载它到服务器和配置适当的Cisco AutoAttendant实例。

完成这些步骤放置脚本在UCCX 8。

1. 打开在您的Web浏览器的<http://servername/AppAdmin>为了开始Cisco Unified CCX管理。
2. 从Cisco Unified CCX管理主菜单，请选择应用程序>prompt管理。**Note:** 及时管理窗口显示。
3. 从语言目录下拉菜单，请选择应该加载提示的特定语言和目录。
4. 完成这些步骤为了添加一个新的提示：点击**添加新的及时超链接**。**Note:** 及时文件名对话框显示。点击**访问**为了选择file对话框。连接到来源.wav文件夹并且双击您希望加载到Cisco Unified CCX引擎的.wav文件。点击在名称字段为了确认您的在**目的地名字段**的选择。要加载.wav文件，请点击**加载**为了加载.wav文件。**Note:** 系统显示消息加载是成功的。点击**回归到及时管理超链接**。窗口刷新和文件显示在及时管理窗口。

问题

当您尝试读dates.xml文件时，此错误信息出现：

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException (dates.xml
java.io.FilePermission)
```

或者

当您在currentstate.xml时尝试写，此错误信息出现：

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException (java.io.FilePermission
currentstate.xml)
```

解决方案

当您访问被加载到本文贮藏库的XML文件时，CreateFileDocument不是需要的。请使用CreateXMLDocument (DOCS [test.xml])为了参考将读的XML文件。如果访问没有被加载到贮藏库的文件，建议脚本应该首先加载然后参考文件。参考Cisco Bug ID CSCti89552 ([仅registeredcustomers](#))欲知更多信息。

Related Information

- [UCCX 8.0 : 当应用程序被创建或更新时，错误出现](#)
- [UCCX : 疏忽登陆到代理桌面](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)