

UCCX 8.0洛金Error:“已配置的扩展编号代理程序设备的超出允许的最大数量”

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[多条线路为Unified CCX 8.0支持](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

当代理程序尝试登录到Cisco Agent Desktop时，登录发生故障，并且此错误消息显示：

```
The number of configured  
extensions for agent devices exceed maximum allowed
```

本文描述如何解决错误消息和推荐的操作。

并且，参考这些文档：

- [UCCX：疏忽登录到Agent Desktop](#)
- [UCCX 7.x/8.x：无法登录到Cisco IP电话代理程序](#)

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 7.x
- Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 8.x
- Cisco 6900/8900/9900系列IP电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

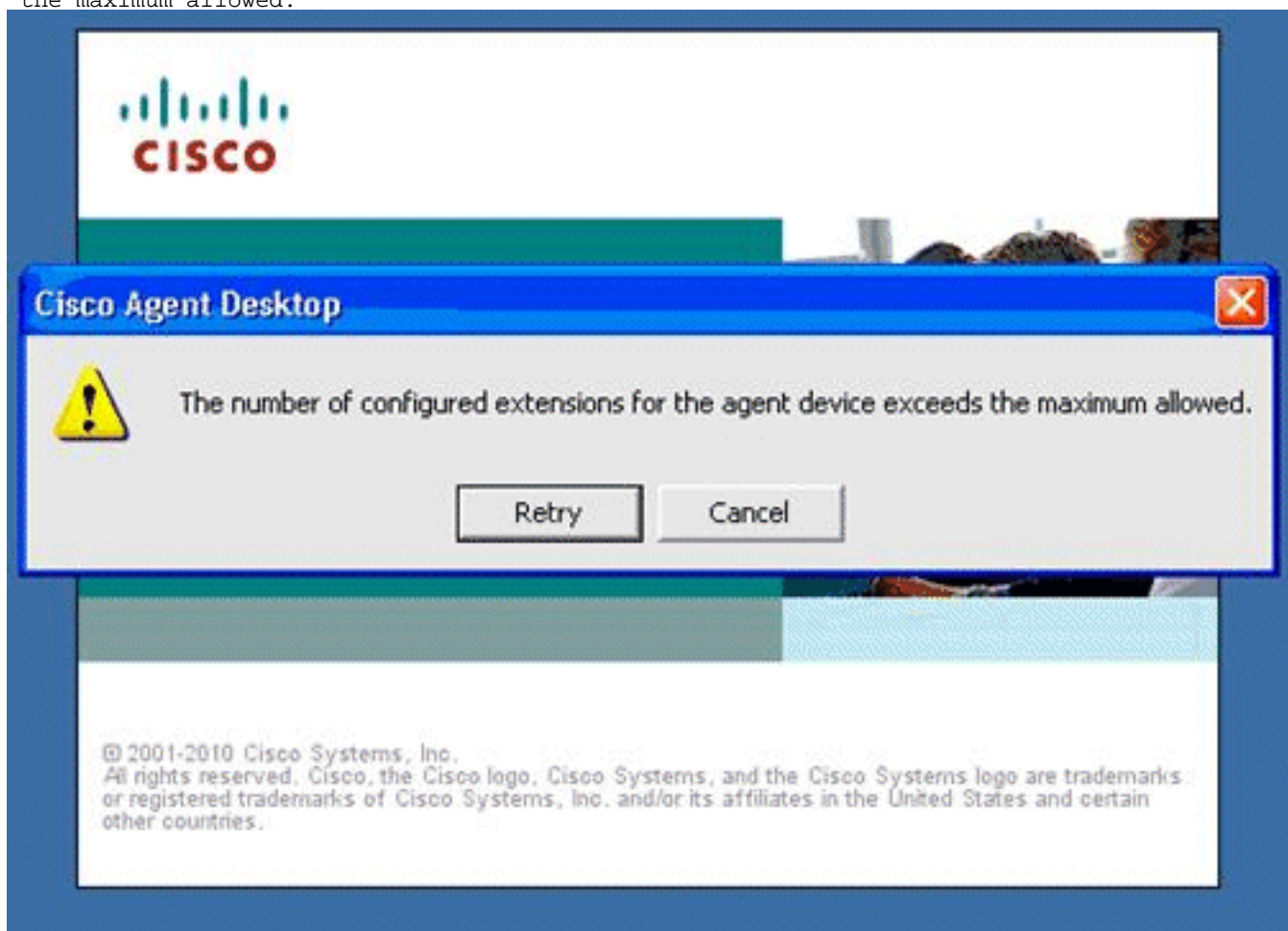
多条线路为Unified CCX 8.0支持

Cisco Unified CCX支持使用6900/8900/9900系列电话作为代理程序设备。Cisco Unified CCX在多条线路的监督程序调用为了支持在线路(JAL)间的在线路(DTAL)间的加入和直接转接在那些代理程序设备。四条线路由Cisco Unified CCX监控。这些包括1条ACD线路和3条非ACD线路，但是仅ACD线路可以从Agent Desktop被控制。如果超过四条线路在代理程序设备配置，使用该电话，代理程序不能登录。代理程序设备也支持JAL和DTAL使用7900系列电话，并且4条线路在那些电话可以配置。

问题

当您设法登陆时，Cisco Agent Desktop或IPPA失效与此错误消息：

The Number of Configured extensions for the agent device exceeds the maximum allowed.



注意：在座席登录期间，检查共用线的配置。如果他们的分机配置作为共享线路，请勿允许代理程序登陆。

解决方案

这些配置不为代理程序电话支持：

- 一Unified CCX分机分配到多个设备。
- 有同一分机在座席的电话的两条线路，但是存在用不同的分区。
- 同一Unified CCX分机的同一Unified CCX分机的配置在超过一设备配置文件的或者配置任意组合设备配置文件和设备的。(支持一Unified CCX分机的配置在一单个装置配置文件的。)

根据Unified CCX文档，不支持共享线路。这意味着分机在同一个分区的多个终端设备不能存在。在Unified CCX版本中早于8.0(1)，那里是没有检查为了保证使用共享线路。结果，代理程序允许登录不管是否使用共享线路。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 确保Unified CCX代理程序只有在电话配置的四扩展。
2. 重新启动CTI Manager由执行这些步骤：从定位应用领域Cisco Unified Communications Manager，请选择**Cisco Unified维护性**并且单击去。选择**Tools > Control Center -以服务为特色**。选择**Cisco CTI管理器**，您要激活，并且点击“Save”。

CM Services		
	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated

CTI Services		
	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager Attendant Console Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Manager Assistant	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco WebDialer Web Service	Activated

参考在Cisco Bug ID [CSCth96226](#) (仅限注册用户)的应急方案关于此问题和解决方案的更多信息。

相关信息

- [UCCX : 无法Cisco Agent Desktop的错误“下载文件”](#)
- [代理无法登录 Cisco Agent Desktop](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)