

UCCX 8.0洛金错误：“被配置的扩展的编号代理程序设备的超出允许的最大数量”

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[统一的CCX的8.0多条线路技术支持](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

当代理程序尝试登录到Cisco Agent Desktop时，登录发生故障，并且此错误信息显示：

The number of configured extensions for agent devices exceed maximum allowed

本文描述如何解决错误信息和推荐的行为。

并且，请参见这些文件：

- [UCCX：疏忽登陆到代理桌面](#)
- [UCCX 7.x/8.x：无法登陆到Cisco IP电话代理程序](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified通信管理器7.x
- Cisco Unified Contact Center Express (统一的CCX) 8.x
- Cisco 6900/8900/9900系列IP电话

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

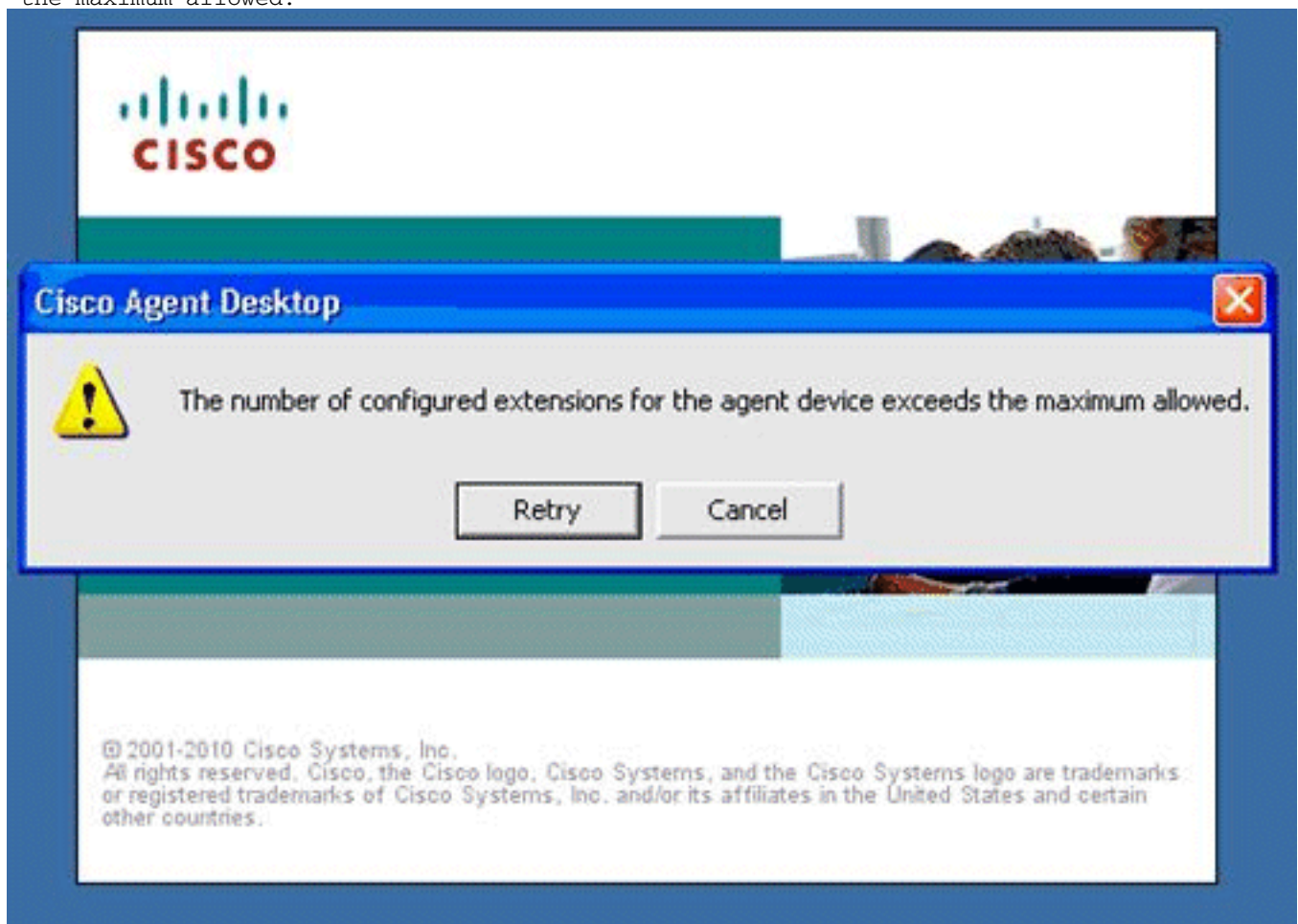
统一的CCX的8.0多条线路技术支持

Cisco Unified CCX支持使用6900/8900/9900系列电话作为代理程序设备。Cisco Unified CCX在多条线路的监督程序调用为了支持在线路(DTAL)间的线路(JAL)和直接转接间加入在那些代理程序设备。四条线路是由Cisco Unified CCX监控的。这些包括1条ACD线路和3条非ACD线路，但是仅ACD线路可以是受控的从代理桌面。如果超过四条线路在代理程序设备被配置，使用该电话，代理程序不能登录。代理程序设备也支持JAL和DTAL使用7900系列电话，并且4条线路在那些电话可以被配置。

问题

当您设法登陆时，Cisco Agent Desktop或IPPA失效与此错误信息：

The Number of Configured extensions for the agent device exceeds the maximum allowed.



Note: 在座席登录期间，检查共用线的配置。如果他们的扩展名被配置作为共享线路，请勿允许代

理程序登陆。

解决方案

这些配置不为代理程序电话支持：

- 一个统一的CCX扩展名分配到多个设备。
- 有同一个扩展名在座席的电话的两条线路，但是存在用不同的分区。
- 同一个统一的CCX扩展名的同一个统一的CCX扩展名的配置在超过一设备配置文件的或者配置任意组合设备配置文件和设备的。(支持一个统一的CCX扩展名的配置在一个单个装置配置文件的。)

根据统一的CCX文档，不支持共享线路。这意味着扩展名在同一分区的多个终端设备不能存在。在统一的CCX版本中早于8.0(1)，那里是没有检查为了保证使用共享线路。结果，代理程序允许登录不管是否使用共享线路。

为了解决问题，请执行这些步骤：

1. 切记统一的CCX代理程序只有在电话配置的四扩展。
2. 通过执行这些步骤重新启动CTI Manager：从Cisco Unified通信管理器应用的定位区域，请选择Cisco Unified维护性并且点击去。选择Tools > Control Center -以服务为特色。选择Cisco CTI管理器，您要激活，并且点击“Save”。

| CM Services | | |
|-------------------------------------|---|-------------------|
| | Service Name | Activation Status |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco CallManager | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco Tftp | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco Messaging Interface | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco Unified Mobile Voice Access Service | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco IP Voice Media Streaming App | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco CTIManager | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco Extension Mobility | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco Extended Functions | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco Dialed Number Analyzer | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco DHCP Monitor Service | Activated |

| CTI Services | | |
|-------------------------------------|--|-------------------|
| | Service Name | Activation Status |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco CallManager Attendant Console Server | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco IP Manager Assistant | Activated |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Cisco WebDialer Web Service | Activated |

请参见在Cisco Bug ID [CSCth96226](#) (仅限注册用户)的解决方法关于此问题和解决方案的更多信息。

Related Information

- [UCCX：无法Cisco Agent Desktop的错误“下载文件”](#)

- [无法的代理程序登录到Cisco Agent Desktop](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)