

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Error:没有推荐更新应用程序作为引擎堆内存使用被超出的配置的阈值](#)

[解决方案](#)

[Error:信息库没初始化的数据存储](#)

[解决方案](#)

[与创建文件文档步骤失败的脚本](#)

[解决方案](#)

[Error:不足的BLOB数据](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何排除故障发生的问题，当您尝试创建或更新在Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x时的一应用程序。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Error:没有推荐更新应用程序作为引擎堆内存使用被超出的配置的阈值](#)

当您尝试更新应用程序时，此错误消息出现：

另外，自动地生成的堆转存(hprof文件)可以是存在C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR

这发生，当很大数量的DeferredDocumentImpl对象在堆时保留，并且多个大XML文档装载到在UCCX引擎的负载的下内存。

此问题由Cisco Bug ID [CSCf13713](#) (仅限注册用户)描述

[解决方案](#)

设法这些应急方案之一为了解决问题。

- 减少用于呼叫流的XML文档的数量和大小。
- 请勿使用多个大XML文档指明执行脚本逻辑，使用呼叫对数据库。
- 定期重新启动根据呼叫量的UCCX引擎。
- 修改脚本使用一次全球性大会得到XML数据。在这种情况下，第一次由呼叫，必要XML文件的一复制装载到一次全球性大会。寻找在XML文件的后续呼叫同一信息不再装载XML文件到内存每呼叫。相反，他们去全球性大会并且获得需要的数据。这只允许将装载的XML文件的一复制到堆，并且在堆保留为会话的生活。如果没有要求信息从XML文件装载到会话30分钟的呼叫，会话老化和从堆转存的所有XML文档。一旦一新的呼叫进来那要求XML数据，会话自动地被再创和XML文件根据要求再装载到堆。您能找到在脚本信息库README的一些有用的编程的资源在[Cisco Unified Contact Center Express设计指南下](#)。

[Error:信息库没初始化的数据存储](#)

当您设法访问从应用程序>脚本管理时的脚本管理，此错误消息出现：

[解决方案](#)

完成这些步骤以解决问题：

1. 在UCCX服务器上，请选择Start > Programs > Cisco Unified CCX管理员 > Cisco Unified CCX维护性工具。
2. 在进程激活方框中，请启用思科桌面LDAP箴言报服务、思科桌面同步服务和Microsoft SQL Agent服务。
3. 运行services.msc，并且重新启动Cisco Unified节点管理器服务。

[与创建文件文档步骤失败的脚本](#)

使用CreateFileDocument步骤装载一个文件，例如一个XML文件，从当前工作目录失效有安全例外的脚本。此问题发生，当PRE UCCX 8.x脚本导入对Cisco Unified Contact Center Express 8.x时并且包含参考特定windows斯太尔路径或CreateFileDocument的CreateFileDocument步骤 (“test.xml”)。

此问题在Cisco Bug ID [CSCti89552](#) (仅限注册用户)描述。

[解决方案](#)

当访问上传到本文信息库时的XML文档，`CreateFileDocument`不是需要的。反而，请使用 `CreateXMLDocument (DOCS [test.xml])`参考将读的XML文档。

注意： 如果访问没有上传到信息库的文件，推荐文件首先上传然后被参考脚本。

Error:不足的BLOB数据

当XML文件读到脚本时，`BLOB` 错误消息接收。

解决方案

这归结于与大文件由脚本处理的方式的一个问题。他们写入，但是超出系统的内存。添加**缓存文档**步骤允许脚本分配足够的内存到脚本，从而允许将顺利地上传的本文。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)