

UCCX : 当应用程序被创建或更新时 , 错误出现

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Error:当引擎堆存储器使用超出了配置的门限值 , 没有推荐更新应用程序](#)

[解决方案](#)

[Error:贮藏库没初始化的数据存储](#)

[解决方案](#)

[与创建文件文件步骤失败的脚本](#)

[解决方案](#)

[Error:不足的BLOB数据](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论如何排除发生的问题故障 , 当您尝试创建或更新在Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x时的一个应用程序。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Error:当引擎堆存储器使用超出了配置的门限值，没有推荐更新应用程序

当您尝试更新应用程序时，此错误信息出现：

It is not recommended to update the application as Engine heap memory usage exceeded configured threshold. Click OK to continue and Cancel to exit

另外，自动地生成的堆转存(hprof文件)可以是存在C:\Program Files\wfavid\log\MIVR

这发生，当很大数量的DeferredDocumentImpl对象在堆时保留，并且多个大XML文件被装载到在UCCX引擎的负荷的下内存。

此问题由Cisco Bug ID [CSCtf13713](#) (仅限注册用户)描述

解决方案

设法这些解决方法之一为了解决问题。

- 减少用于呼叫流的XML文件的数量和大小。
- 请勿使用多个大XML文件指明写脚本的逻辑，使用呼叫对数据库。
- 定期重新启动根据呼叫量的UCCX引擎。
- 修改脚本使用一次全球性大会得到XML数据。在这种情况下，第一次由呼叫，必要XML文件的一复制被装载到一次全球性大会。寻找在XML文件的后续呼叫同样信息不再装载XML文件到内存每次呼叫。相反，他们去全球性大会并且获得需要的数据。这允许XML文件的一复制被装载到堆，并且在堆保留为会话的生活。如果没有要求信息从XML文件被装载到会话30分钟的呼叫，会话更新和从堆转存的所有XML文件。一旦一次新的呼叫进来那要求XML数据，会话自动地被再创和XML文件根据要求再被装载到堆。您能找到在[脚本贮藏库README](#)的一些有用的编程的资源在[Cisco Unified Contact Center Express设计指南](#)下。

Error:贮藏库没初始化的数据存储

当您设法从应用程序>脚本管理时访问脚本管理，此错误信息出现：

Error reading Scripts
Repository Data Store not initialized.
Please activate the Repository Data Store by
navigating to control center page.

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 在UCCX服务器上，请选择Start > Programs > Cisco Unified CCX管理员 > Cisco Unified CCX维护性工具。
2. 在进程启动机箱，enable (event) Cisco桌面LDAP监控程序服务、Cisco桌面同步服务和Microsoft SQL Agent服务。
3. 运行services.msc，并且重新启动Cisco Unified节点管理器服务。

与创建文件文件步骤失败的脚本

以安全例外使用CreateFileDocument步骤装载一个文件，例如XML文件，从当前工作目录失败的脚本。此问题出现，当PREUCCX 8.x脚本被导入Cisco Unified Contact Center Express 8.x时并且包含参考特定窗口式路径或CreateFileDocument的CreateFileDocument步骤(“test.xml”)。

此问题在Cisco Bug ID [CSCti89552](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

当访问被加载到本文贮藏库时的XML文件，**CreateFileDocument**不是需要的。反而，请使用**CreateXMLDocument (DOCS [test.xml])**参考将读的XML文件。

Note: 如果访问没有被加载到贮藏库的文件，建议文件首先被加载然后被参考脚本。

Error:不足的BLOB数据

当XML文件读到脚本时，**BLOB**数据错误消息收到。

解决方案

这归结于大文件由脚本处理的方式的一个问题。他们写入，但是超出系统的内存。添加**高速缓冲存储器文件**步骤允许脚本分配足够的内存到脚本，从而允许本文顺利地加载。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)