

UCCX 8.0 : 在Agent Desktop的验证错误在启动期间

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)在启动期间， 8.0， Cisco Agent Desktop投掷多份证书警告。本文描述如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在从UCCX 8.5.1对SU3的SU2的升级， CAD意外地后关闭，当代理程序按在CAD的CTRL N用集成

浏览器。预计操作是一新的选项卡应该打开。

解决方案

完成这些步骤之一为了解决此问题：

- 如果需要新的选项卡，请取消选定“**在新窗口的弹出窗口**”。
- 如果需要“**在新窗口的弹出窗口**”，请避免使用CTRL+N打开一新的选项卡。

注意：这在Cisco Bug ID [CSCua86175](#) ([仅限注册用户](#))描述。

问题

在启动期间，在思科UCCX 8.0中，Cisco Agent Desktop投掷多份证书警告。这意味着，每次您设法访问Cisco Agent Desktop，您用安全警告对话框提示接受，拒绝或者验证赛弗符号证书。每次您连接到服务器，此对话框出现。如果选择**是**，这接受该会话的自签名证书。

此问题在Cisco Bug ID [CSCtj10020](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

执行此应急方案：

1. 安装从UCCX服务器的自签名证书。**注意：**使用自签名证书的安装，您由安全警告对话框排除提示符。执行这些步骤为了安装自签名证书：在**安全警告**对话框中，请选择**查看证书**(而不是)。新窗口出现，并且您看到**发出对=发出由**。这意味着它是自签名证书。选择 **Install Certificate**。系统当前将安装自签名证书。
2. 当Java程序投掷警告时，请委托发行商。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)