

UCCX 8.0 : 在代理桌面上的验证错误在生成期间

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)在生成期间， 8.0， Cisco Agent Desktop投掷多重证明警告。本文描述如何故障排除此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

在从UCCX 8.5.1对SU3的SU2的升级， CAD意外地后关闭，当代理程序按在CAD的CTRL N用集成浏览器。期望的动作是一个新的选项应该打开。

解决方案

完成这些步骤之一为了解决此问题：

- 如果需要新的选项，请取消选定“在新的Windows的弹出窗口”。
- 如果需要“在新的Windows的弹出窗口”，请避免使用CTRL+N打开一个新的选项。

Note: 这在Cisco Bug ID [CSCua86175](#) (仅限注册用户)描述。

问题

在生成期间，在Cisco UCCX 8.0中，Cisco Agent Desktop投掷多重证明警告。这意味着，每次您设法访问Cisco Agent Desktop，您用安全性预警对话框提示接受，拒绝或者验证自符号认证。每次您连接到服务器，此对话框出现。如果是选择，这接受该会话的自签证书。



此问题在Cisco Bug ID [CSCtj10020](#) (仅限注册用户)描述。

解决方案

执行此解决方法：

1. 从UCCX服务器安装自签证书。**Note:** 使用自签证书的安装，您由安全性预警对话框排除提示。执行这些步骤为了安装自签证书：在安全性预警对话框中，请选择查看证书(而不是)。一个新窗口出现，并且您看到发出对=发出由。这意味着它是自签证书。选择 **Install Certificate**。系统当前将安装自签证书。
2. 当Java程序投掷警告时，请委托发布者。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)