

# 配置CAD代理程序的自动注销在UCCX

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置自动退出功能](#)

[关于思科Desktop Administrator](#)

[创建一新的工作流程组](#)

[添加工作流程到工作流程组树](#)

[添加工作流程组到代理程序](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco Agent Desktop是用户联系中心的一个强大的软件解决方案。Cisco Agent Desktop容易地部署作为Cisco Unified Contact Center一个透明地集成组件。如果他们忘记注销，本文描述方式从Cisco代理桌面(CAD)记录代理程序自动地在有些时光之后。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科Desktop Administrator
- Cisco Agent Desktop
- Cisco 用户响应 解决方案

### 使用的组件

本文档中的信息根据UCCX 7.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

# 配置自动退出功能

## 关于思科Desktop Administrator

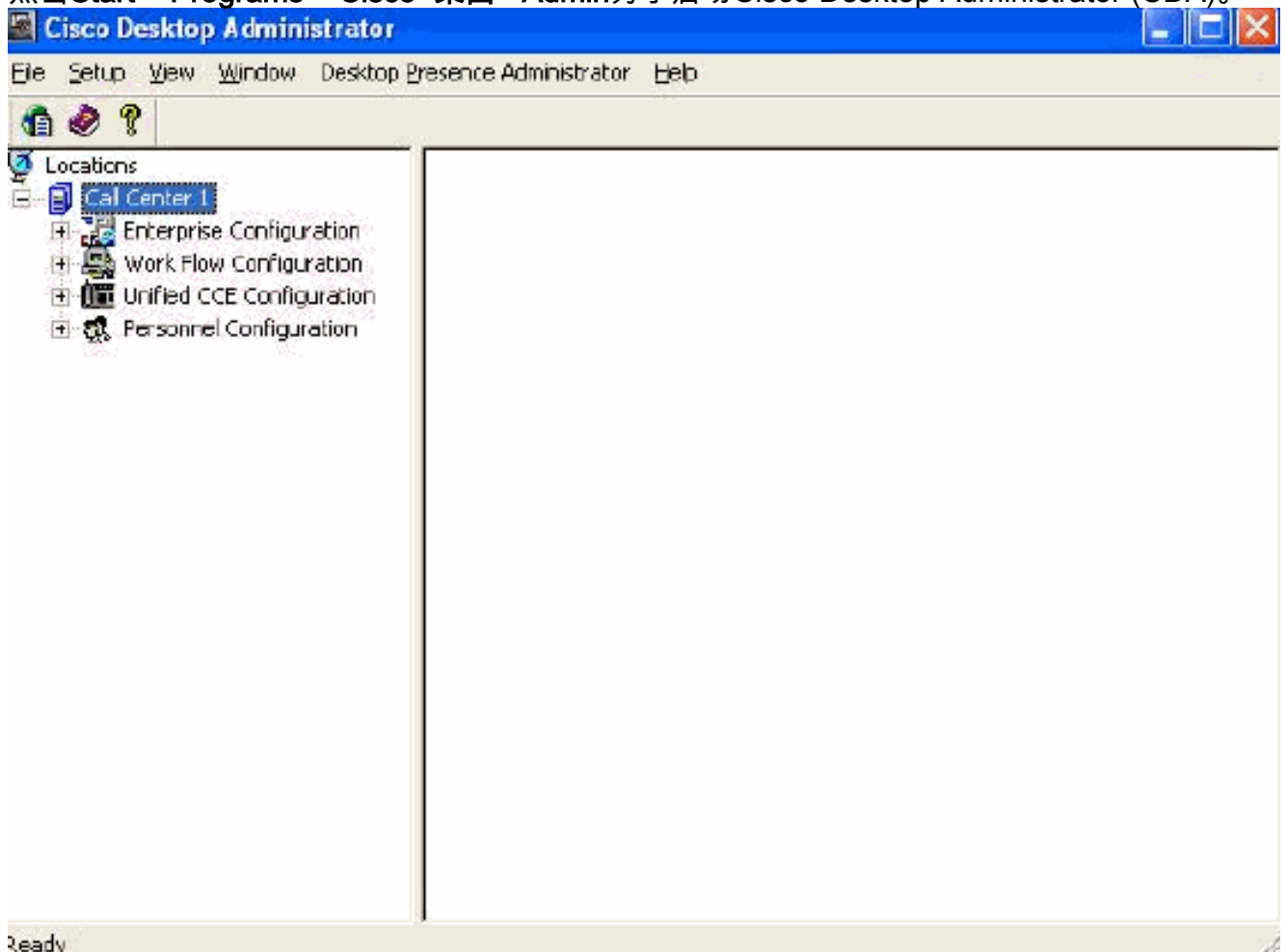
思科Desktop Administrator (CDA)允许系统管理员定义和配置Agent Desktop和 workflows 从集中的位置。管理员能选择哪些座席状态是可视在代理程序的工具栏，定义了代理程序和脑力劳动者工具栏按钮的唯一图标，添加扫尾和代理程序状态更改的原因代码，并且定制Agent Desktop用户界面。

配置CAD代理程序的自动退出功能的步骤通过在UCCX 7.x的CDA在本文提供。您需要创建 workflow 组准时根据天事件和添加此组到需要自动退出的代理程序。

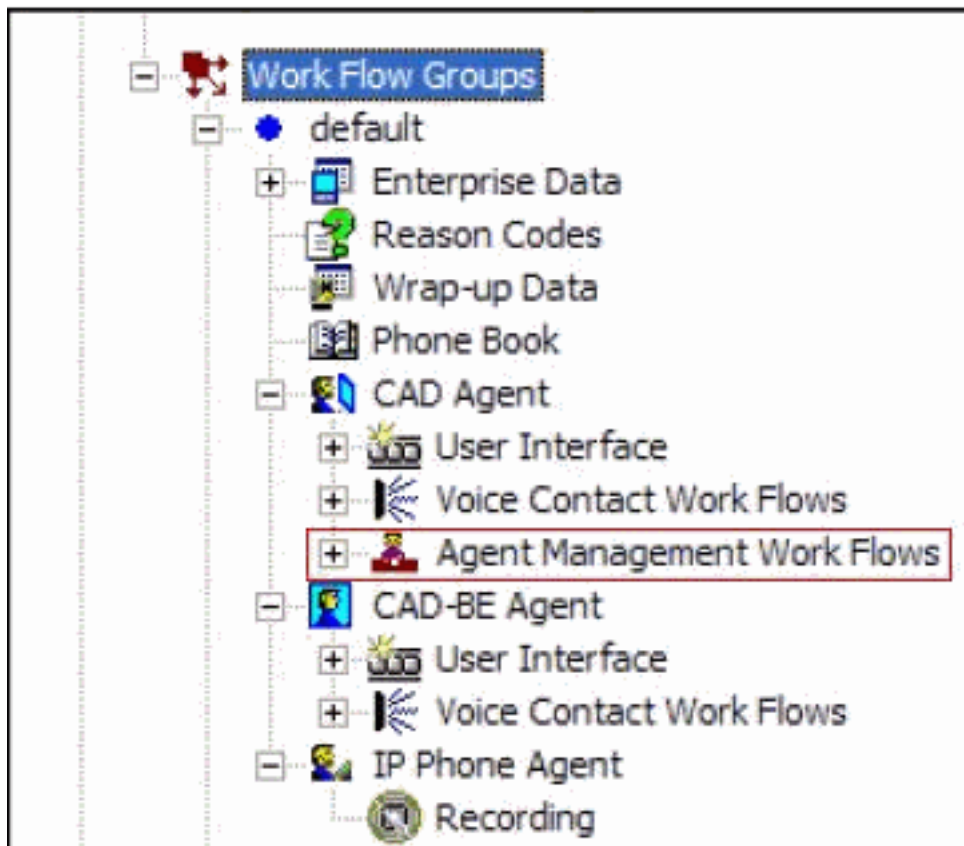
## 创建新的 workflow 组

首先，您必须创建新的 workflow 组。完成这些步骤：

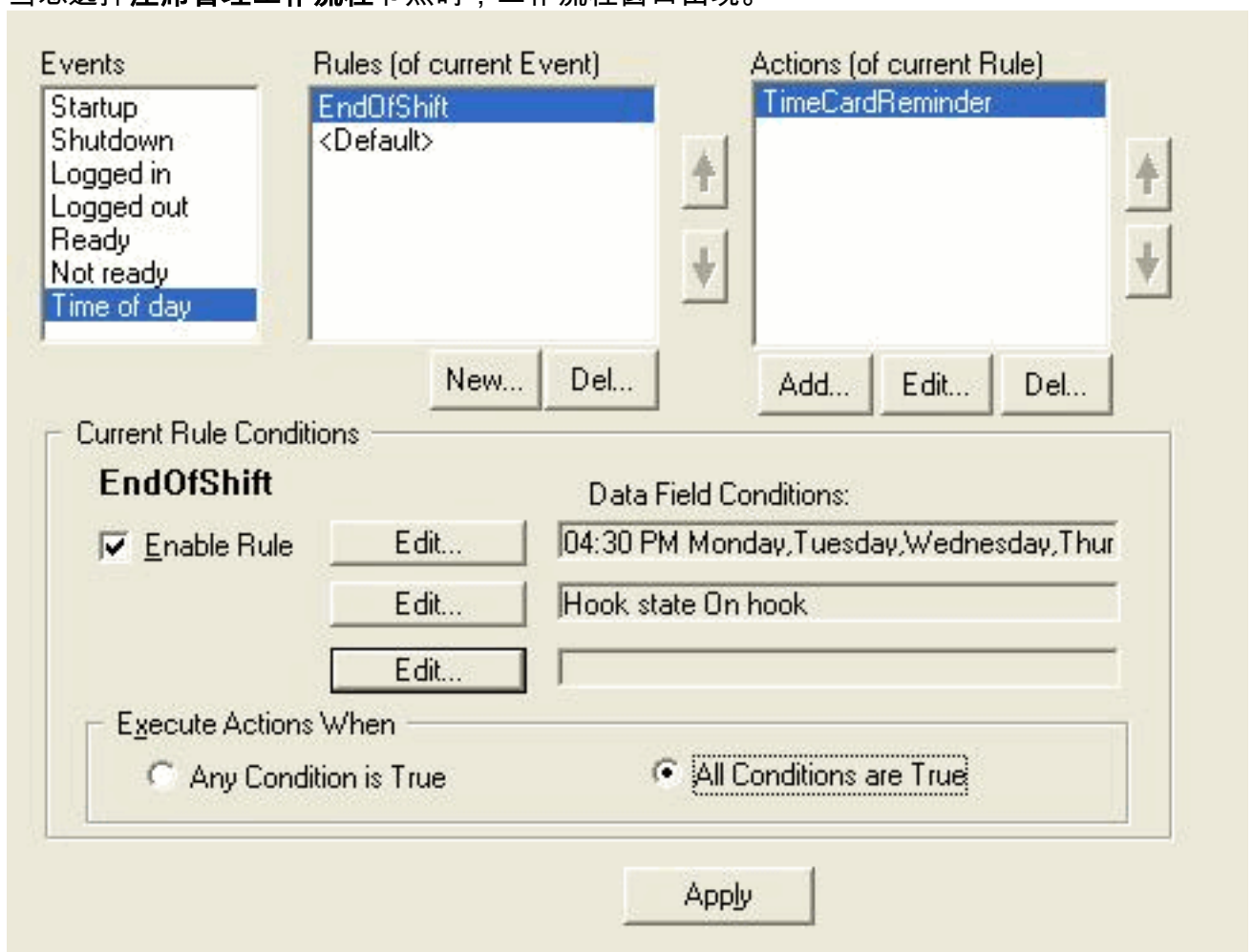
1. 点击Start > Programs > Cisco>桌面> Admin为了启动Cisco Desktop Administrator (CDA)。



2. 导航对位置>呼叫中心1 > workflow 分组> CAD代理程序>座席管理工作流程。



3. 当您选择**座席管理工作流程**节点时，工作流程窗口出现。

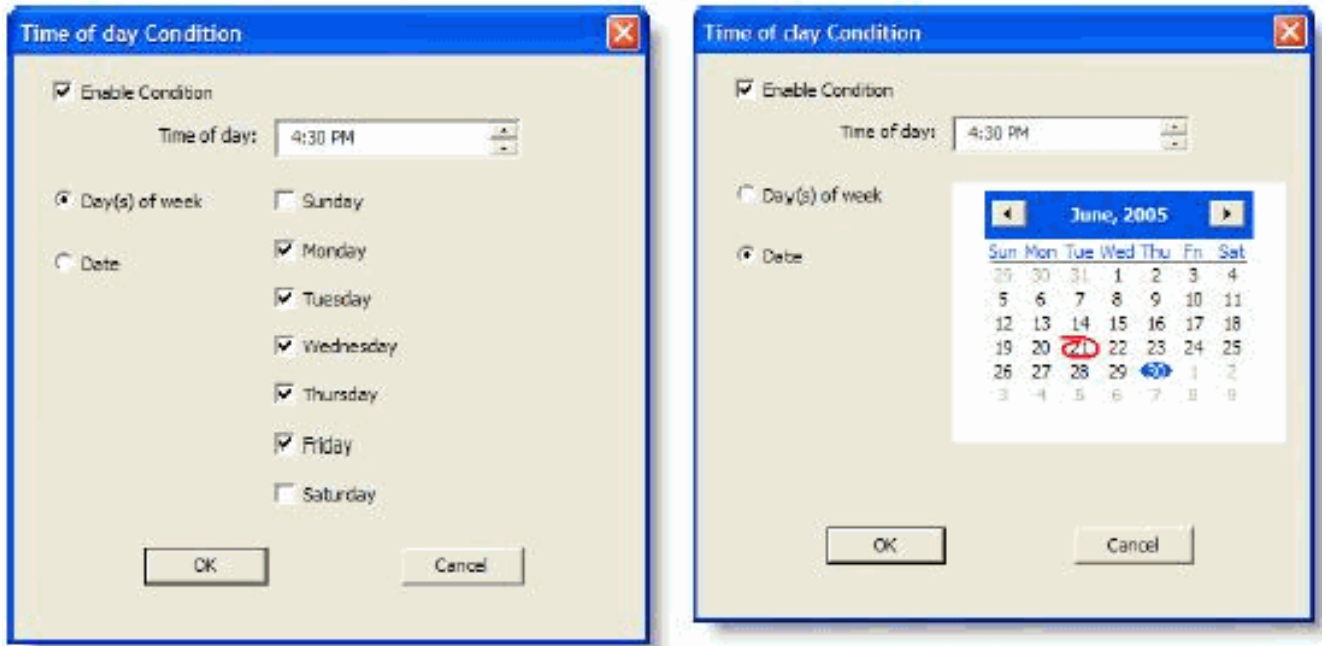


4. 选择从**事件**窗格的**每日定时**事件。

5. 在规则窗格下，请单击**新**为了设置新规则。新规则名称对话框出现。

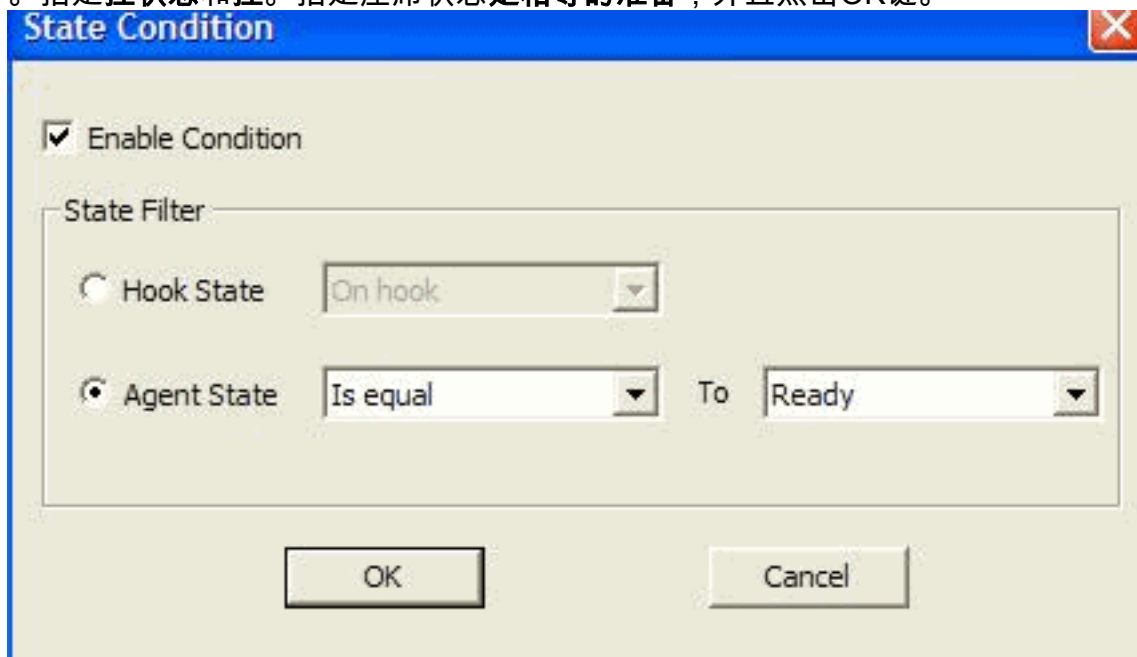
6. 输入新规则的名称，然后点击OK键。

7. 窗口的当前规则情况部分的字段启用，并且每日定时情况对话框出现。

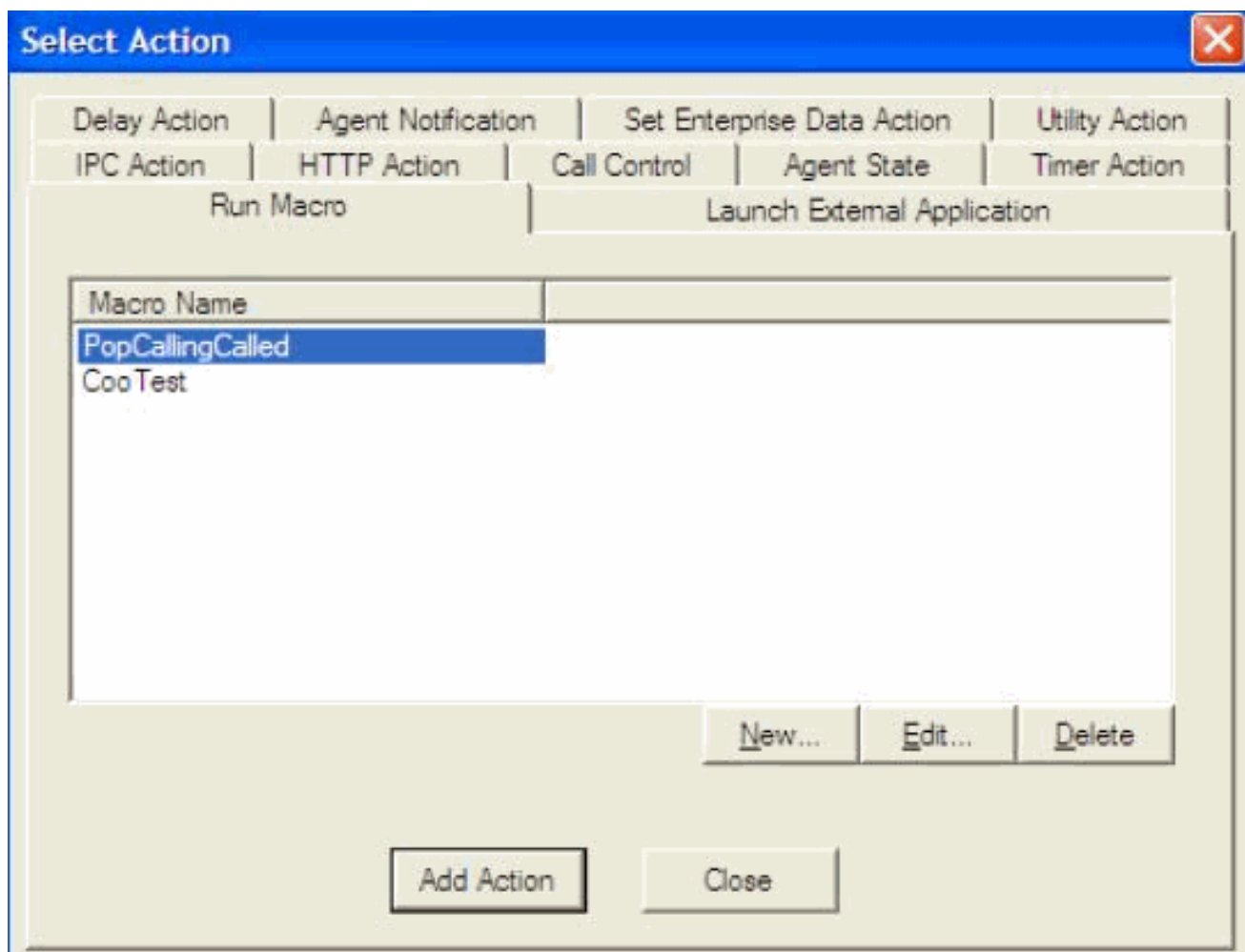


8. 设置天或定日期规则的条件和然后点击OK键。您设置的条件在第一行自动地被输入在**工作流程窗口**的**当前规则情况**部分的下**数据域条件**的，并且**Enable (event)**规则复选框自动地选择。为了指定操作每星期发生在某些天或在有些时光，请选择星期然后检查希望的天。您必须指定每日定时。为了指定操作在一个特定日期发生，请选择伊达市，然后选择希望的建于日历。今天日期用红色盘旋。您必须指定每日定时。

9. 如果需要单击在两个剩余的数据域条件旁边**编辑**为了显示状态情况对话框和进一步定义了规则。指定**挂状态**和**挂**。指定座席状态是**相等的准备**，并且点击OK键。



10. 在操作窗格下，请单击**添加**。**挑选操作**对话框出现。



11. 点击新，命名操作，从列表选择注销操作，并且单击添加操作。
12. 单击应用为了保存新的每日定时工作流程。

## 添加工作流程到工作流程组树

下一步是添加这新建的工作流程组在工作流程组树下。完成这些步骤：

1. 导航到位置>呼叫中心1 >工作流程组。
2. 选择新建的File>或者点击新在工具栏。工作流程组名编辑器对话框出现。
3. 输入新的工作流程组名。

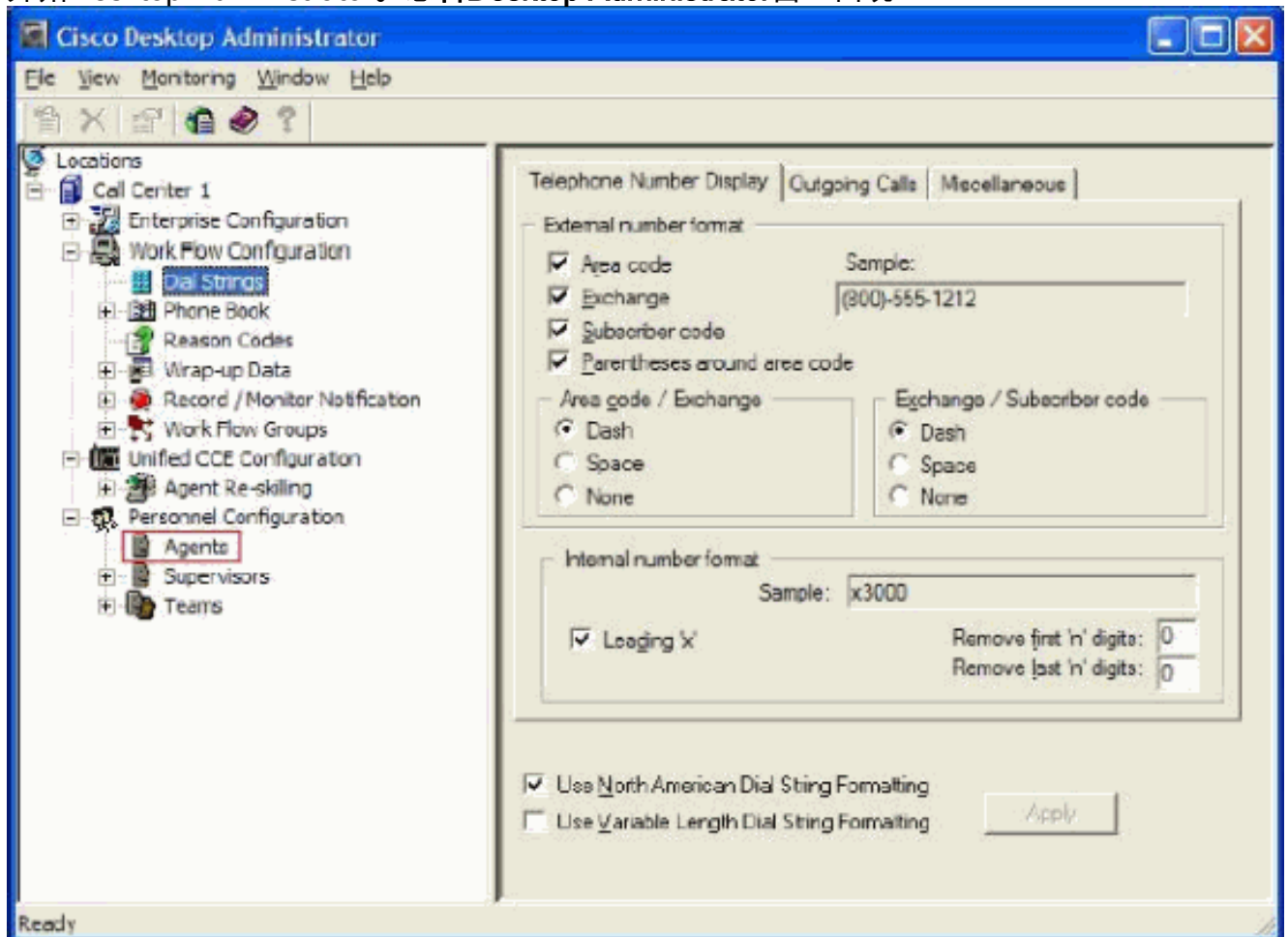


4. 选择说复制以下工作组的复选框。
5. 单击 Ok。新的工作流程组在导航窗格出现在代理程序节点下。

## 添加工作组到代理程序

最后，您必须添加此新建的工作流程组到代理程序。完成这些步骤：

1. 开始Desktop Administrator。思科Desktop Administrator窗口出现



2. 导航到位置>呼叫中心1 >Personnel Configuration>代理程序。
3. 选择您要启用功能的代理程序和选择您配置每日定时事件的工作流程。
4. 点击保存按钮。
5. 注销并且登陆到CAD代理程序。

## 相关信息

- [Cisco Unified Contact Center的7.X Cisco Agent Desktop](#)
- [Desktop Administrator默认工作组发生故障](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)