

# 配置CAD代理程序的自动退出在UCCX

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[配置自动退出功能](#)

[关于Cisco Desktop Administrator](#)

[创建一个新的工作流程组](#)

[添加工作流程到工作流程组树](#)

[添加工作流程组到代理程序](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

Cisco Agent Desktop是用户联系中心的一个强大的软件解决方案。Cisco Agent Desktop容易地配置作为Cisco Unified联系中心一个透明地集成组件。如果他们忘记退出，本文描述方式从Cisco代理桌面(CAD)记录代理程序自动地在有些时光之后。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Desktop Administrator
- Cisco Agent Desktop
- Cisco 用户响应 解决方案

## [Components Used](#)

本文的信息根据UCCX 7.0(1)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 配置自动退出功能

### 关于Cisco Desktop Administrator

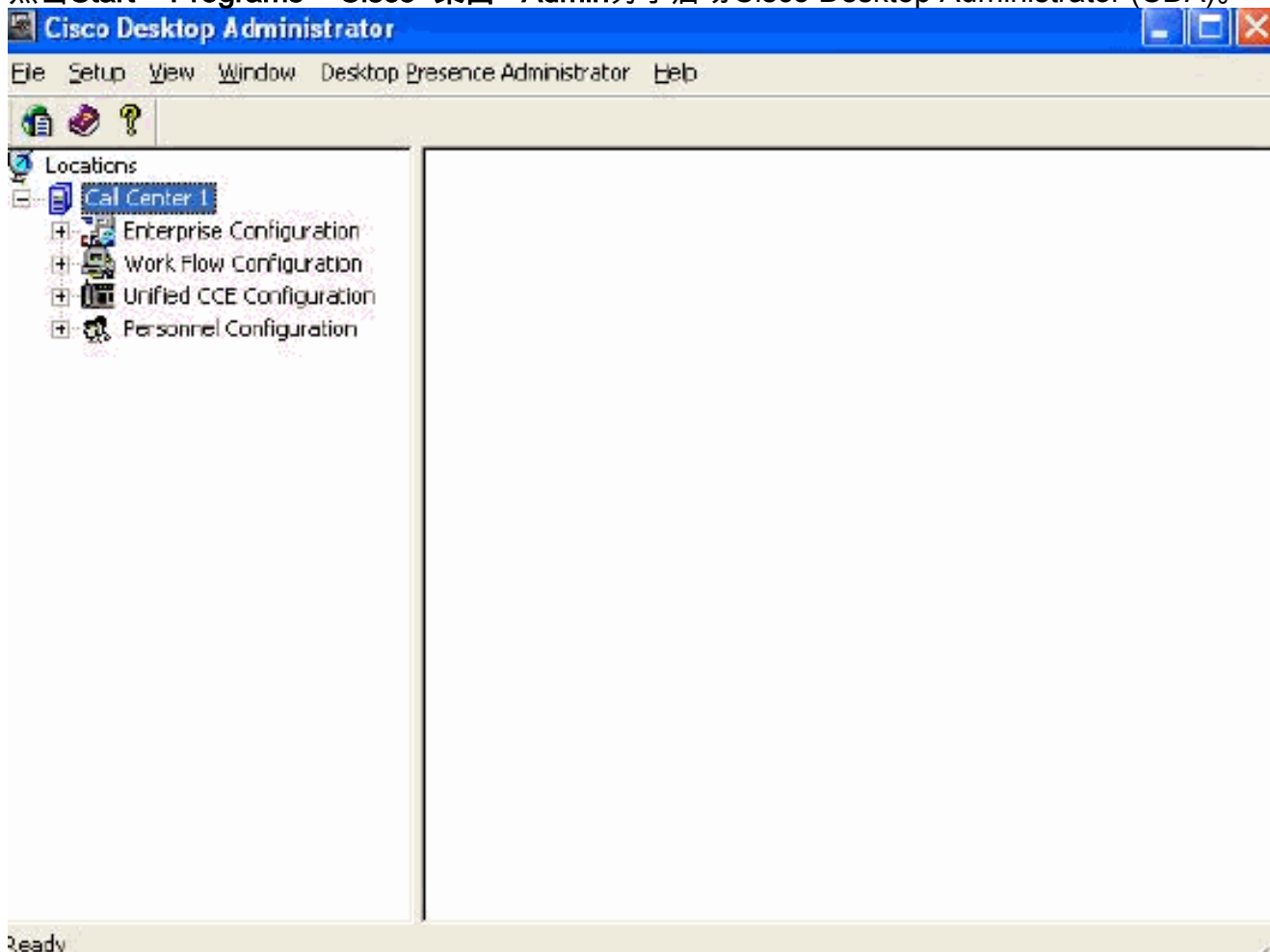
Cisco Desktop Administrator (CDA)允许系统管理员定义和配置代理桌面和 workflows 从集中的位置。代理状态是可视的在代理程序的工具栏，定义了代理程序和脑力劳动者工具栏按钮的唯一图标，添加扫尾和代理程序状态更改的原因代码的管理员能选择，并且定制代理桌面用户界面。

配置CAD代理程序的自动退出功能的步骤通过在UCCX 7.x的CDA在本文提供。您需要创建 workflow 组准时根据日事件和添加此组到需要自动退出的代理程序。

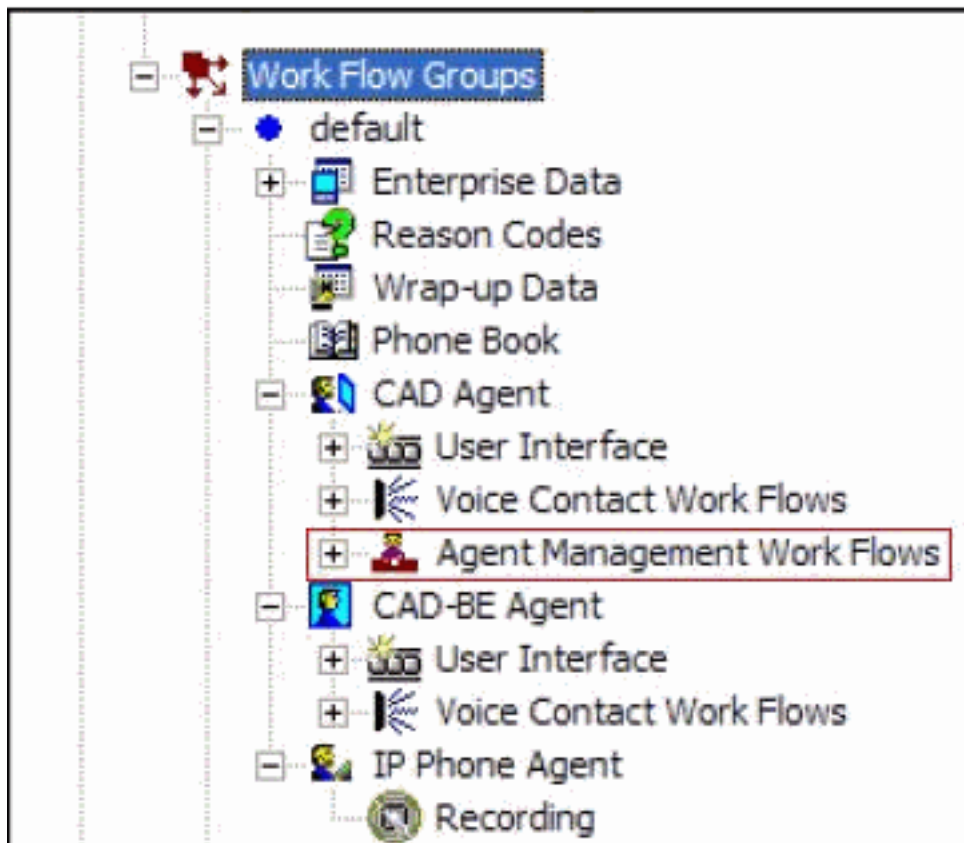
### 创建新的 workflow 组

首先，您必须创建新的 workflow 组。完成这些步骤：

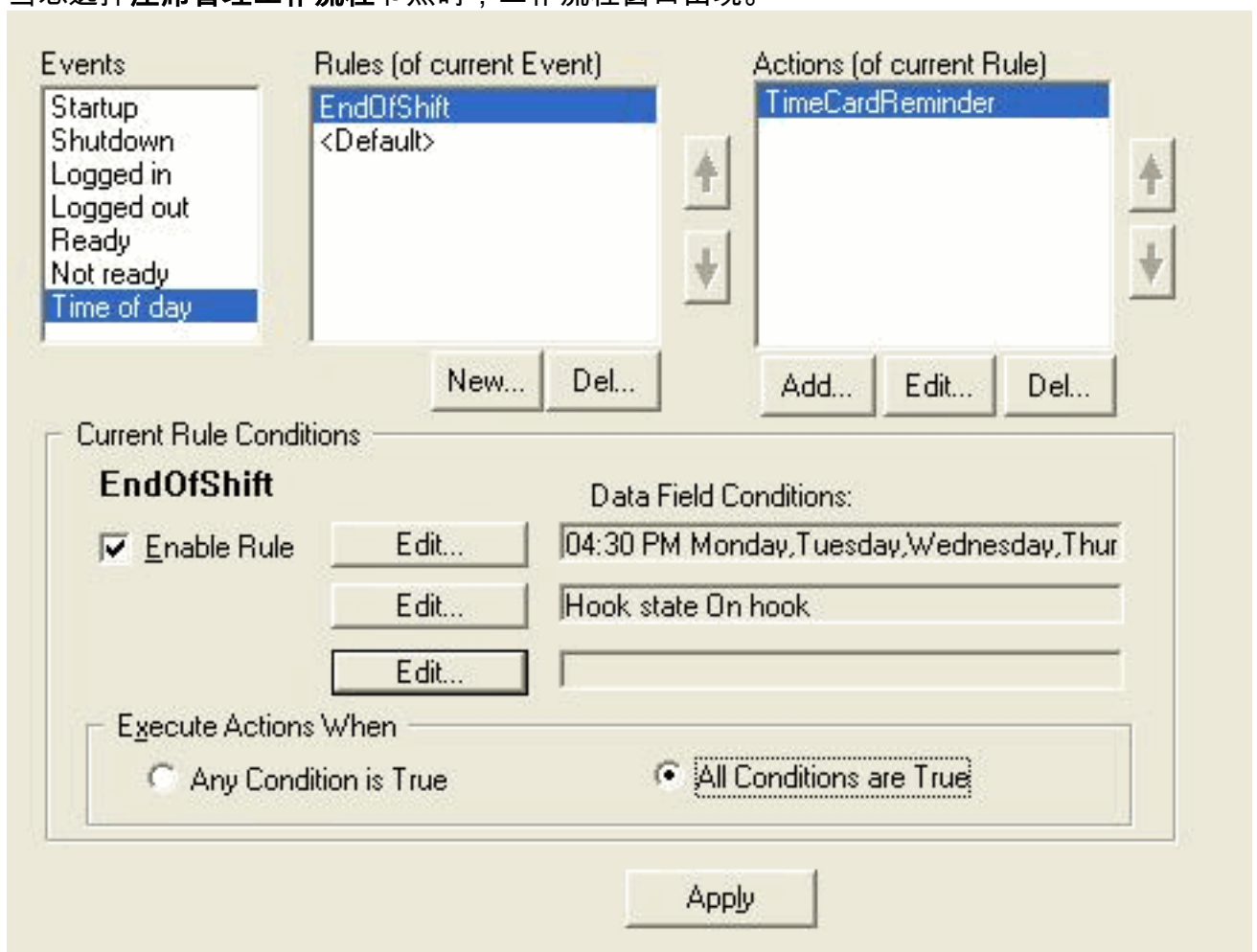
1. 点击 **Start > Programs > Cisco>桌面> Admin** 为了启动 Cisco Desktop Administrator (CDA)。



2. 连接对 **位置>呼叫中心1 > workflow 组队 > CAD代理程序 > 座席管理工作流程**。



3. 当您选择**座席管理工作流程**节点时，工作流程窗口出现。

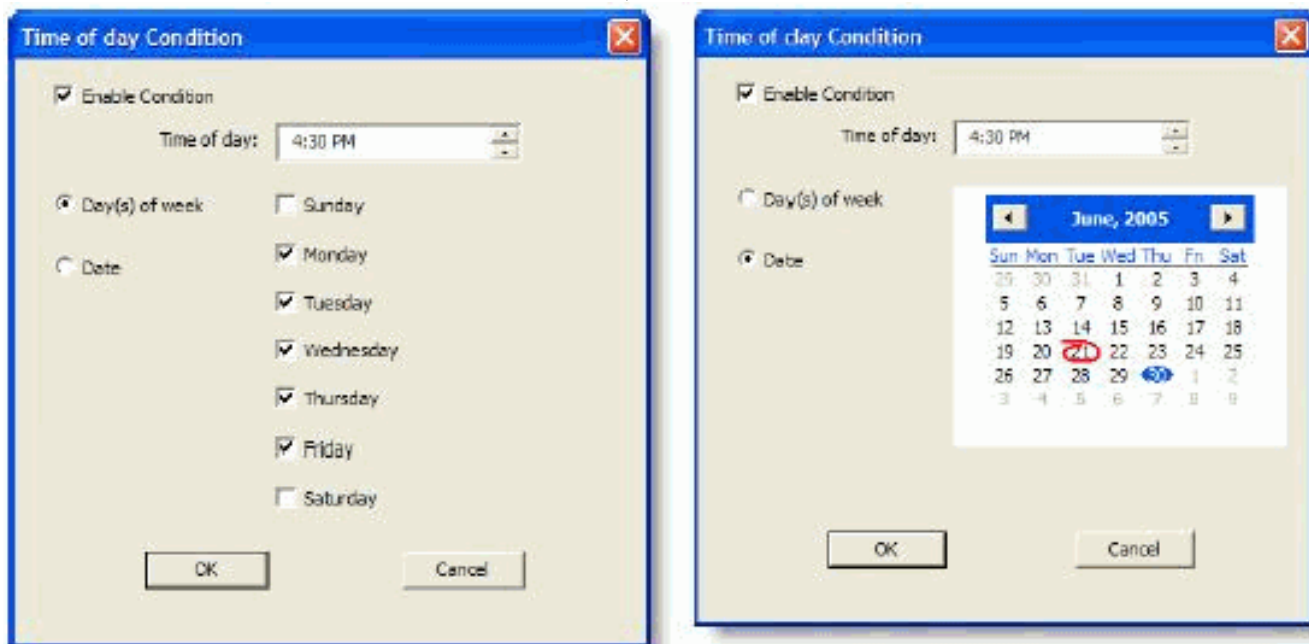


4. 选择**每日定时事件**从事件面。

5. 在规则面下，请点击**新**为了设置新规则。新规则名字对话框出现。

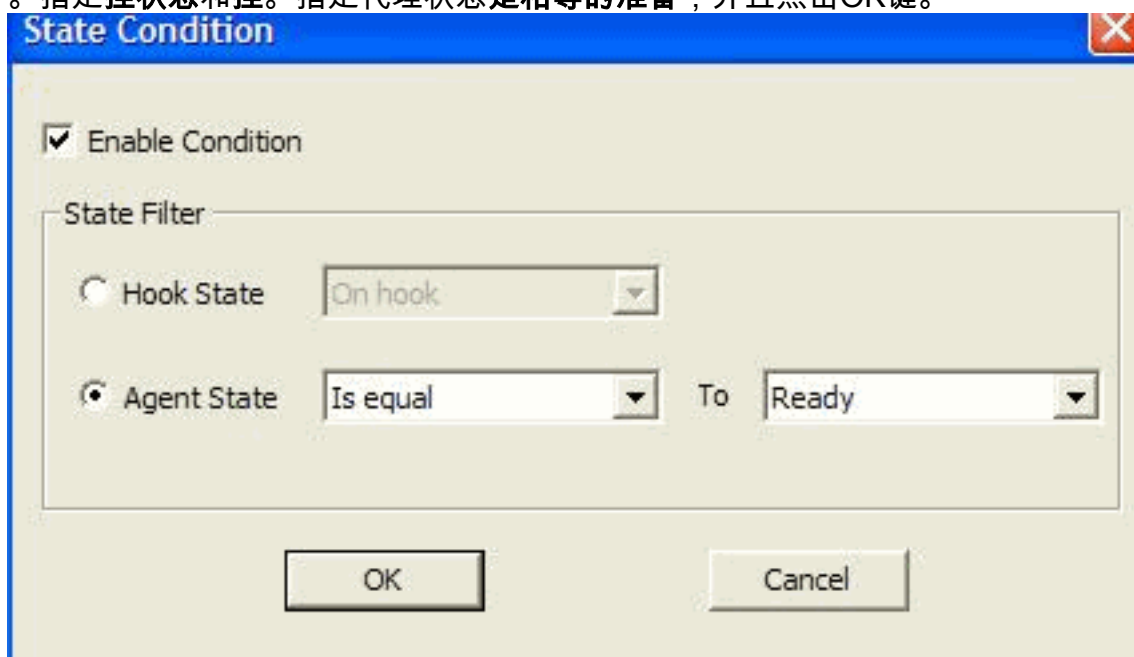
6. 输入新规则的名字，然后点击OK键。

7. 在窗口的当前规则情况部分的字段是启用的，并且每日定时情况对话框出现。

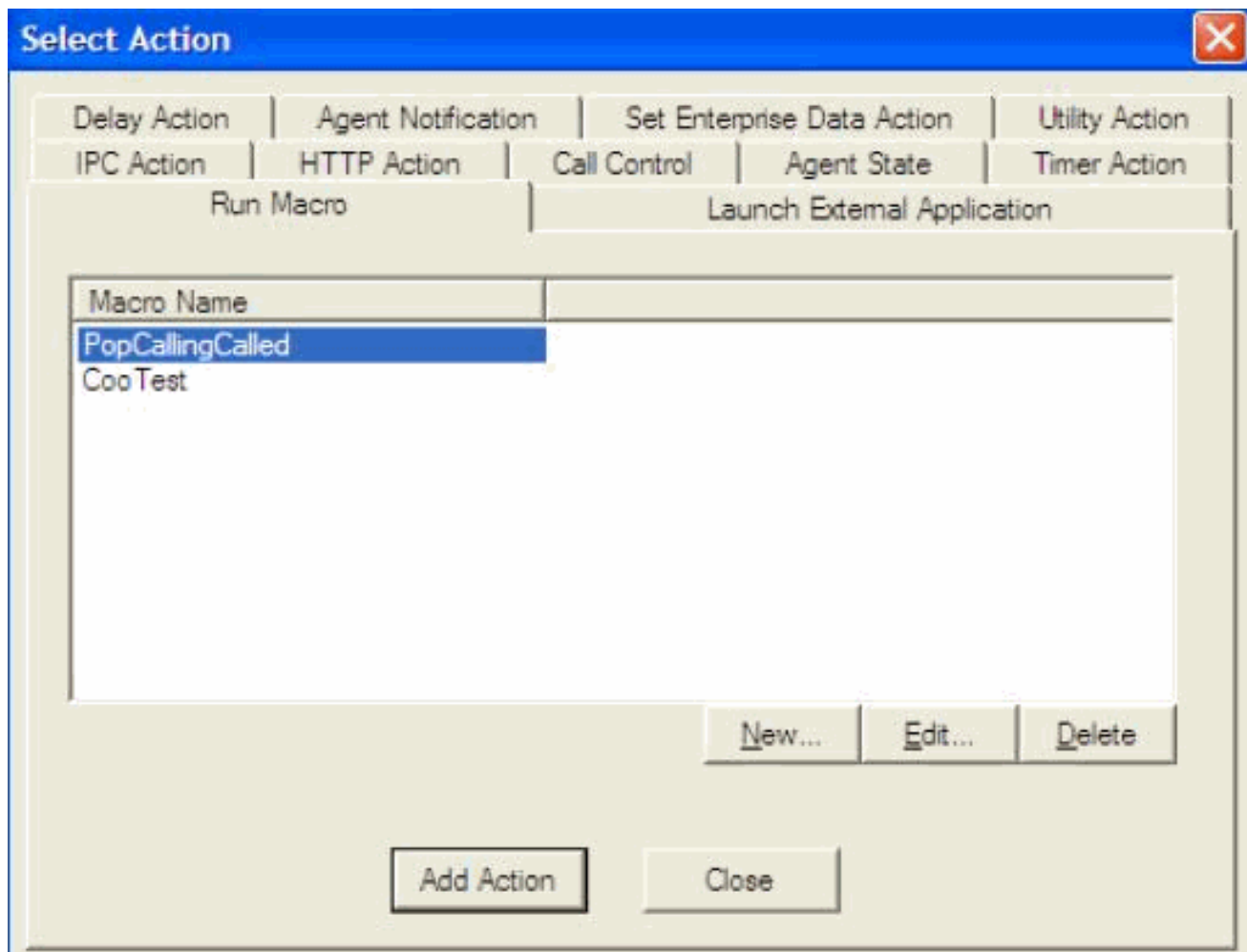


8. 设置日或日期为规则调节，然后点击OK键。您设置的情况在**数据域条件**的第一行自动地被输入在**工作流程窗口**的**当前规则情况**部分下，并且**Enable (event)**规则复选框自动地被选择。为了指定动作每星期发生在某些日或在有些时光，请选择星期然后检查期望日。您必须指定每日定时。为了指定动作在一个特定日期发生，请选择日期，然后选择希望的建于日历。今天日期用红色盘旋。您必须指定每日定时。

9. 如果需要点击在两个剩余的数据域条件旁边**编辑**为了显示状态情况对话框和进一步定义了规则。指定**挂状态**和**挂**。指定代理状态是**相等的准备**，并且点击OK键。



10. 在动作面下，请点击**添加**。**挑选动作**对话框出现。

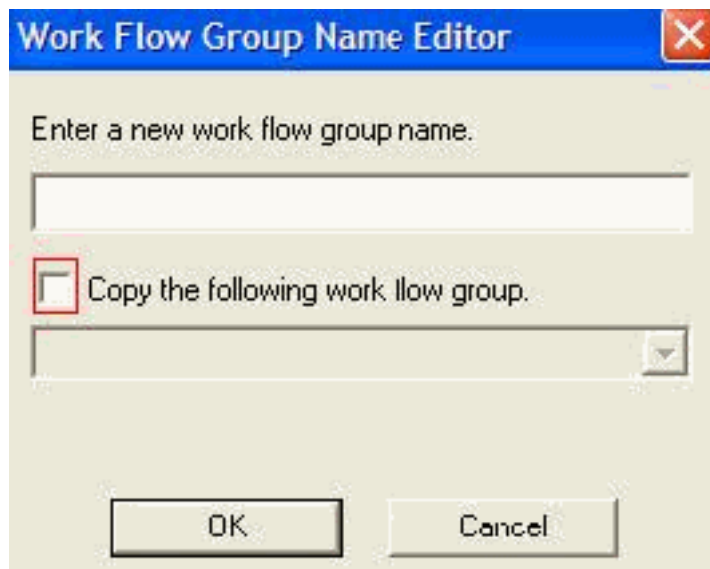


11. 点击**新**，命名动作，从列表选择**退出动作**，并且点击**添加动作**。
12. 点击**适用**为了保存新的**每日定时**工作流程。

## 添加工作流程到工作流程组树

下一步是添加此新的工作流程组在工作流程组树下。完成这些步骤：

1. 连接对**位置>呼叫中心1 >工作流程组**。
2. 选择**新的File>**或者点击**新**在工具栏。工作流程组名编辑器对话框出现。
3. 输入新的工作流程组名。

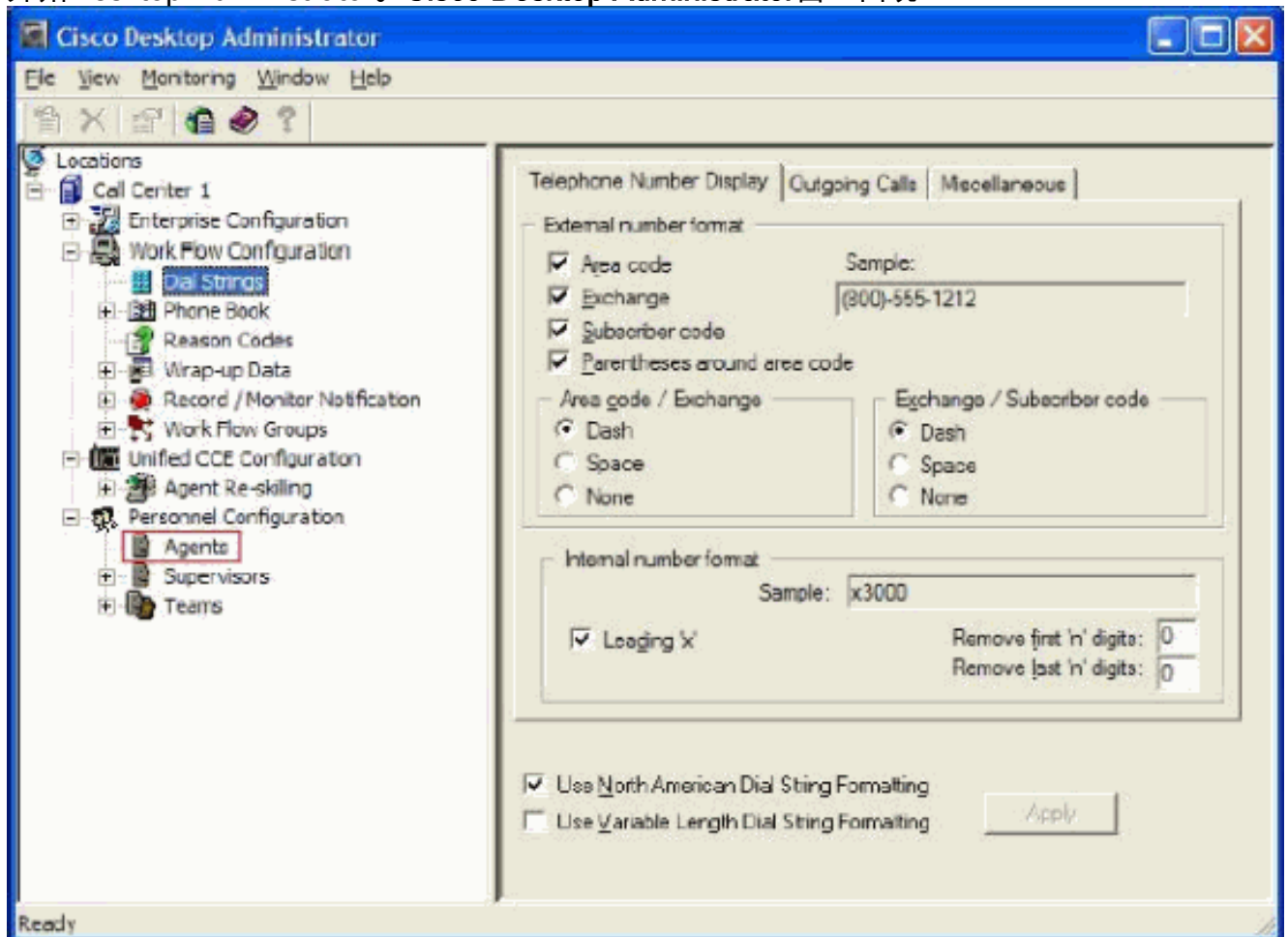


4. 选择说**复制以下工作组**的复选框。
5. 单击 **Ok**。新的工作流程组出现于导航窗格在代理程序节点下。

## 添加工作组到代理程序

最后，您必须添加此新的工作组到代理程序。完成这些步骤：

1. 开始Desktop Administrator。Cisco Desktop Administrator窗口出现



2. 连接到位置>呼叫中心1 >Personnel Configuration>代理程序。
3. 选择您想要对enable (event)功能的代理程序，并且选择您配置了每日定时事件的工作流程。
4. 点击保存按钮。
5. 退出并且登陆到CAD代理程序。

## Related Information

- [Cisco Unified联系中心的7.X Cisco Agent Desktop](#)
- [Desktop Administrator默认工作组发生故障](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)