

Unified Contact Center Express:在Cisco Agent Desktop配置一个代理自动地被记录

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[主要任务](#)

[任务](#)

[逐步指导](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文解释步骤配置在Cisco Agent Desktop自动地记录的代理程序。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[主要任务](#)

[任务](#)

在此部分，您提交以信息配置在Cisco Agent Desktop自动地记录的代理程序。

[逐步指导](#)

完成这些步骤为了配置在Cisco Agent Desktop自动地记录的代理程序：

1. 从UCCX服务器，请选择**Start > Programs > Cisco>桌面> Admin**和启动Cisco Desktop Administrator。
2. 选择您的呼叫中心，并且扩展**工作流程配置**。
3. 选择**工作流程组**，从屏幕的顶端选择**文件**，并且点击**新**。
4. 输入工作流程组名，例如**自动记录**。
5. 一旦**自动记录**工作流程组创建，请展开**自动记录**工作流程组，并且展开**CAD代理程序**。
6. 选择**语音联系方式**工作流程。窗口显示在右边。
7. 单击**Add**。提示对于名称。
8. 输入您的选择名称，例如**自动记录**，并且点击**OK**键。**编辑语音联系方式**分类屏幕显现在下拉菜单的默认呼入呼叫。
9. 选择数据域条件的**Edit**单选按钮，选择**不是空的**，并且点击**OK**键。
10. 接受**所有情况是**执行操作的**真的**默认选项，当部分，并且点击**OK**键。语音联系方式工作流程-自动记录窗口出现。
11. 对于事件，请选择**已应答**，并且选择**新的**下面规则(时事)。提示对于规则的名称。
12. 输入您的选择名称，例如**在答案的开始录音**，并且点击**OK**键。
13. 单击**添加**在操作(当前规则)部分下。方框显示。
14. 单击**工具Action Tab**，并且点击**新**。提示对于操作名称。
15. 输入您的选择名称，例如**在答案的开始录音**。
16. 从操作类型下拉菜单选择**记录**，从操作下拉式窗口选择**开始**，并且点击**OK**键。
17. 单击**添加操作按钮**。您能当前看到您的**已应答事件**、**开始录音在答案规则**和**开始录音在答案操作**。
18. 在当前规则条件下选择顶部**Edit**单选按钮，选择**不是空的**，并且点击**OK**键。**Enable (event)**规则复选框自动地被检查。
19. 单击**应用**，并且规则和事件保存。您返回对步骤的7.屏幕。
20. 选择您在步骤7创建的**语音联系方式**工作流程，并且单击**编辑**添加终止录音事件和对应的规则。
21. 重复步骤8-20为了增加终止录音规则。记住对于步骤12，您执行**已丢失事件**配置而不是**已应答事件**。
22. 最后，请添加您要监控对工作流程组通过思科桌面Admin的代理程序。

[验证](#)

当前没有可用于此配置的验证过程。

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。

[相关信息](#)

- [配置CAD代理程序的自动录音](#)
- [UCCX 7.0\(1\) -代理程序启动呼叫录音直接地从CAD](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)