

# Unified Contact Center Express:在Cisco Agent Desktop配置一个代理自动地被记录

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[主要主要任务](#)

[任务](#)

[逐步指导](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文在Cisco Agent Desktop解释程序配置代理程序自动地被记录。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

## [Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [主要主要任务](#)

## 任务

在此部分，在Cisco Agent Desktop向您介绍信息配置代理程序自动地被记录。

## 逐步指导

完成这些步骤为了配置代理程序自动地被记录在Cisco Agent Desktop：

1. 从UCCX服务器，请选择**Start > Programs > Cisco>桌面> Admin**和启动Cisco Desktop Administrator。
2. 选择您的呼叫中心，并且扩展**工作流程配置**。
3. 选择**工作流程组**，从屏幕的顶端选择**文件**，并且点击**新**。
4. 输入工作流程组名，例如**自动记录**。
5. 一旦**自动记录工作流程组**创建，请扩展**自动记录工作流程组**，并且扩展**CAD代理程序**。
6. 选择**语音联系工作流程**。窗口显示在右边。
7. 单击**Add**。提示对于名字。
8. 输入您的选择的**名字**，例如**自动记录**，并且点击**OK**键。**编辑语音联系分类**屏幕显示现在下拉菜单的默认**入局呼叫**。
9. 为数据域条件选择**Edit**单选按钮，选择**不是空的**，并且点击**OK**键。
10. 接受**所有情况是执行动作的真的**默认选项，当部分，并且点击**OK**键。语音联系工作流程-自动记录窗口出现。
11. 对于事件，请选择**应答**，并且选择**新的**下面规则(时事)。提示对于规则的名字。
12. 输入您的选择的**名字**，例如**在答案的开始录音**，并且点击**OK**键。
13. 点击**添加**在动作(当前规则)部分下。机箱显示。
14. 点击**工具Action Tab**，并且点击**新**。提示对于动作名字。
15. 输入您的选择的**名字**，例如**在答案的开始录音**。
16. 从操作类型下拉菜单选择**记录**，从动作下拉式窗口选择**开始**，并且点击**OK**键。
17. 点击**添加**Action按钮。您能当前看到您的**被回答的事件**、**开始录音在答案规则**和**开始录音在答案动作**。
18. 在当前规则条件下选择顶部**Edit**单选按钮，选择**不是空的**，并且点击**OK**键。**Enable (event)规则**复选框自动地被检查。
19. 点击**适用**，并且规则和事件被保存。您返回到的第7.步屏幕。
20. 选择您在第7步创建的**语音联系工作流程**，并且点击**编辑**增加终止记录事件和对应的规则。
21. 重复步骤8-20为了增加终止记录规则。记住对于步骤12，您执行**下降**的事件配置而不是**被回答**的事件。
22. 最后，请添加您要监控到工作流程组通过Cisco桌面Admin的代理程序。

## Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

## Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## Related Information

- [配置CAD代理程序的自动记录](#)
- [UCCX 7.0\(1\) -代理程序启动呼叫记录直接地从CAD](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)