

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[已知问题](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)，柱状图备份发生故障，并且此错误消息接收：

本文描述如何故障排除此问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)，柱状图备份发生故障，并且此错误消息接收：

[解决方案](#)

完成这些步骤以解决问题：

1. 从Windows服务终止CRS节点管理器。
 2. 去Start > Programs > Microsoft SQL server >查询分析器。
 3. 在连接到SQL server对话框，请输入这些设置：在SQL Server字段，请输入Cisco CRS服务器的名称，`Servername \ CRSSQL`。在连接下使用，请选择**Windows验证**。
 4. 单击**Ok**。SQL Query Analyzer窗口打开。在屏幕的顶部中部，您有中的选项不同的数据库，例如`db_cra`，`db_reporitory`，`FCRasSvr`。
 5. 检查`craDistribution`数据库是否存在。(craDistribution数据库不可能存在)。
 6. 执行在SQL Query Analyzer窗口的此查询：**注意**：需要能将创建的`craDistribution`数据库的少量分钟。
 7. 刷新在企业管理器的数据库在CRS SQL server。
 8. 从维护性，请启用这些服务：思科桌面LDAP箴言报服务思科桌面同步服务
 9. 一旦看到`craDistribution`数据库，请重新启动从Windows服务的CRS节点管理器。
- 在您完成这些步骤后，您应该能继续进行备份。

已知问题

这是相似的已知问题：

- [CSCse15624 \(仅限注册用户\)](#) ? 在信息库层的ArrayIndexOutOfBoundsException
- [CSCtb16475 \(仅限注册用户\)](#) ? 卸载SR4构建19，备份不工作(BarsCLli未命中)
- [CSCsy04635 \(仅限注册用户\)](#) ? 备份失效与ARCHIVE_CREATION_ERROR
- [CSCtj11587 \(仅限注册用户\)](#) ? UCCX 8数据库实例总是使用小写字母

问题

UCCX备份失效与此错误消息：`SFTPSFTP`

解决方案

此问题出现，当为备份定义的路径是别的除斜线之外(\)，是根目录在大多数情况下。保证您输入备份和的\。路径

相关信息

- [IPCC Express：升级、备份和恢复问题的故障排除提示](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)