

脚本变量在UCCX编辑器被编辑时 "java.lang.NullPointerException" 错误的故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)，当尝试创建或更新变量，或者，当尝试时时对perform在Cisco Unified Contact Center Express编辑器的反应调试，`java.lang.NullPointerException`本文提供怎样故障排除此问题的相关信息。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)，`java.lang.NullPointerException`使用在远程客户端计算机时的CRS编辑器，执行其中每一个：

- 通过单击创建一新的变量在变量类型的下拉式按钮
- 更新/编辑/自定义变量的属性
- 运行反应调试(调试>反应脚本)

此问题出现，当CRS编辑器在一个远程XP客户端时安装，并且，当系统设置使用Windows XP样式Windows和按钮时，当UCCX编辑器启动时。当编辑器在UCCX服务器时运行，错误看不到。

此问题在Cisco Bug ID [CSCso68954](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

执行此应急方案：

1. 用鼠标右键单击在桌面的**编辑器**图标并且选择**属性**。去**兼容性**选项卡。检查方框为**运行在兼容模式的此程序为**并且从下拉菜单选择**Windows 2000**。单击**适用并且好**。
2. 更改主题对**Windows Windows和按钮的经典斯太尔**。请执行以下步骤：用鼠标右键单击在桌面，并且选择**属性**。在**外观**选项卡，请选择**Windows Windows和按钮的经典斯太尔**。单击**应用并且好**更改设置。
3. 如果选择使用**Windows XP斯太尔**，您能更改样式到Windows和按钮的**Windows经典之作**。然而，您必须重新启动编辑器和更改样式回到在编辑器属性的**Windows XP**。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)