

脚本变量在UCCX编辑器被编辑时 "java.lang.NullPointerException" 错误的故障排除

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)，当设法创建或更新变量，或者，当尝试时时到perform在Cisco Unified Contact Center Express编辑器的反应调试，
`java.lang.NullPointerException`本文提供怎样故障排除此问题的相关信息。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

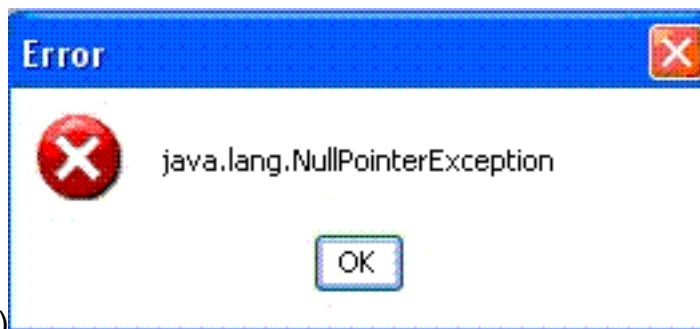
Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

使用Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)，`java.lang.NullPointerException`使用在远程客户

端机器时的CRS编辑器，执行其中每一个：

- 创建一个新的变量通过单击在变量类型的下拉式按钮
- 更新/编辑/定制变量的属性



- 运行反应调试(调试>反应脚本)

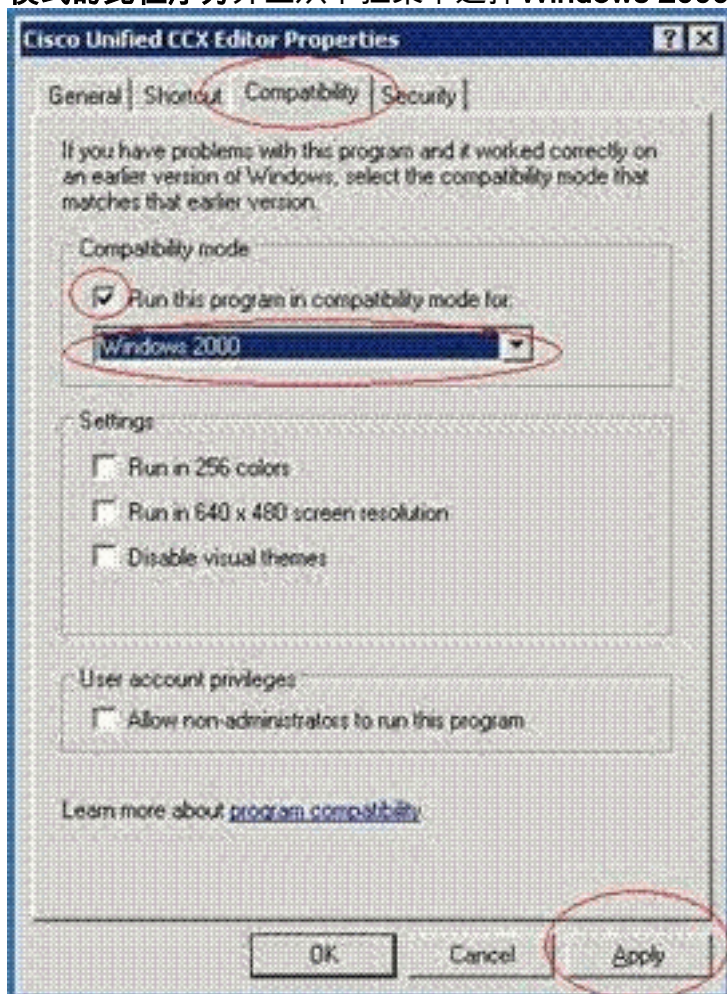
此问题出现，当CRS编辑器在一个远程XP客户端上安装，并且，当设置系统使用Windows XP样式Windows和按钮时，当UCCX编辑器被启动时。当编辑器在UCCX服务器时运行，错误看不到。

此问题在Cisco Bug ID [CSCso68954](#) (仅限注册用户)描述。

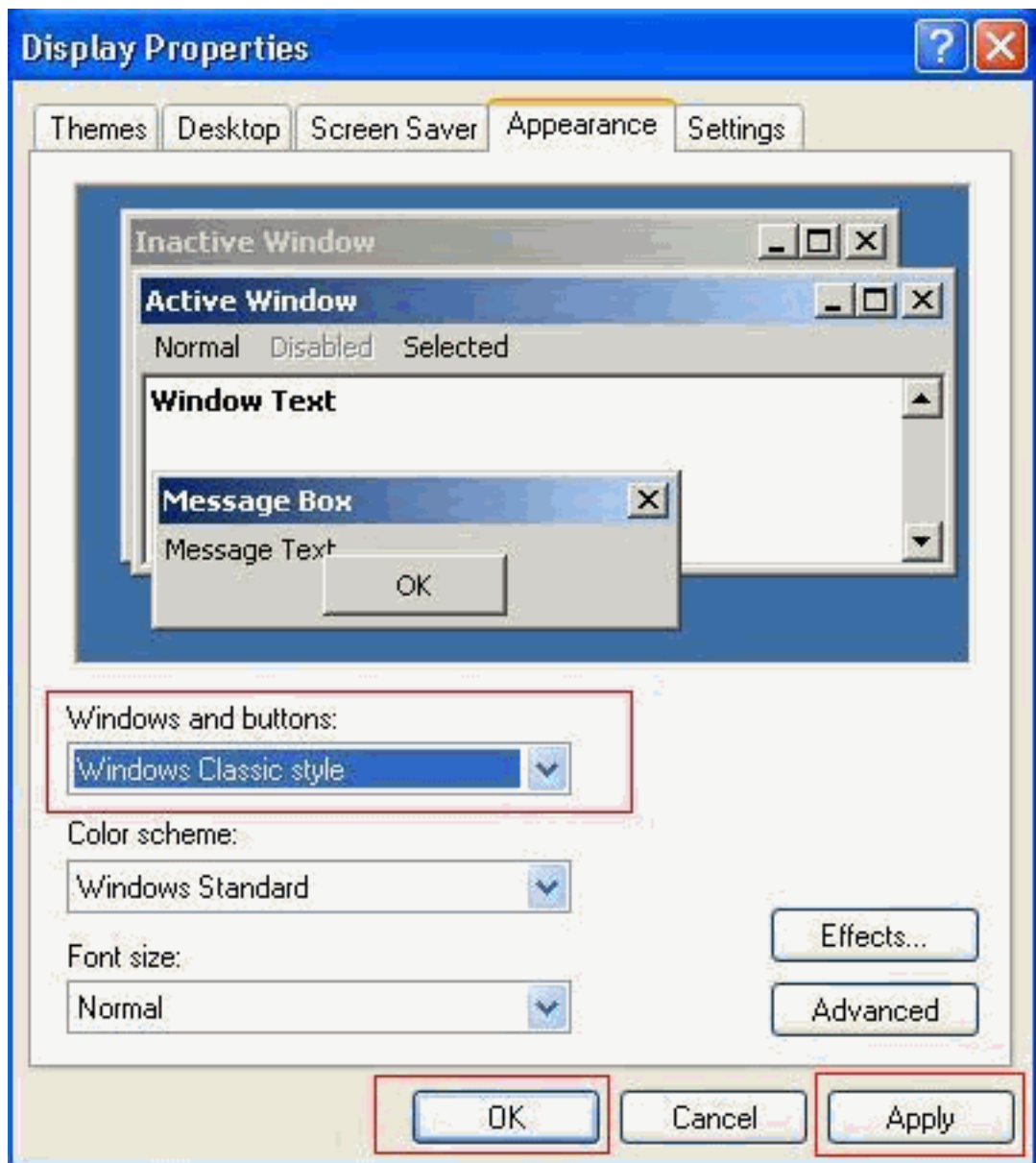
解决方案

执行此解决方法：

1. 用鼠标右键单击在桌面上的**编辑器**图标并且选择**属性**。去**兼容性**选项。检查机箱为**运行在兼容模式的此程序为**并且从下拉菜单选择**Windows 2000**。单击**应用**和“确定”。



2. 更改主题到Windows和按钮的**Windows经典样式**。执行这些步骤：用鼠标右键单击在桌面上，并且选择**属性**。在**外观**选项，为Windows和按钮请选择**Windows经典样式**。点击**适用**并且好



更改设置。

3. 如果选择使用Windows XP样式，您能更改样式到Windows和按钮的Windows经典之作。然而，您必须重新启动编辑器和更改样式回到在编辑器属性的Windows XP。

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)