

Unified CCX/IP IVR 7.0 (1) SR2行为

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR 7.0(1)SR2版本包含能影响您的版本7.0(1)SR2配置的工作情况。本文描述此工作情况。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有Cisco Unified Contact Center Express安装流程知识。参考[Cisco Unified Contact Center Express安装指南](#)欲知更多信息。

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express版本7.0(1)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR 7.0(1)SR2版本包含能影响您的版本7.0(1)SR2配置的工作情况。IP IVR \在06/23/09统一CCX 7.0(1) SR2修造被张贴对在4/30/09的[Cisco下载软件页](#)被收回了。7.0(1) SR2不再是可用为了用户能下载。

版本7.0(1)SR2问题：这些问题被识别并且能影响您的配置：

- [CSCsz47854 \(仅限注册用户\)](#) **症状**：有一个缺陷在基础第三方数据库驱动程序(jtds驱动程序)里。此缺陷随着时间的推移导致增强的CPU使用方法并且能在一些星期之后带来系统下来(从属在负荷于系统)。**条件**：此问题出现在与高呼叫容量的系统和持续的代理程序数据流超过2-3个星期。**解决方法**：Cisco建议7.0(1)SR2的用户使用Perfmon为了监控整个系统的CPU使用情况，以及iscoUnifiedCCXEngine进程，然后重新启动在维护小时内的系统，如果系统显示稳定增长。
- [CSCta33316 \(仅限注册用户\)](#) **症状**：在造成引擎自动地被重新启动的引擎的一把死锁能发生。在高性能的(HA)配置的情况下，故障切换发生。**条件**：在方案能发生介入多个呼叫段的一个断断续续的竞争状态，例如代理程序调用。**解决方法**：手工的解决方法不是需要的。系统发现死锁和自动地重新启动引擎。对于非HA系统，受影响的服务自动地被重新启动。HA系统失效对暂挂。

[解决方案](#)

Cisco建议您下载并且配置7.0(1)SR3。访问Cisco下载页为了下载Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR版本7.0(1)SR3：

[Cisco Customer Response Solution Software Releases \(仅限注册用户\)](#)

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)