

# Unified CCX/IP IVR 7.0 (1) SR2行为

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR 7.0(1)SR2版本包含能影响您的版本7.0(1)SR2部署的行为。本文描述此行为。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有Cisco Unified Contact Center Express安装程序知识。参考的[Cisco Unified Contact Center Express安装指南](#)欲知更多信息。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express版本7.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR 7.0(1)SR2版本包含能影响您的版本7.0(1)SR2部署的行为。IP IVR \在06/23/09统一CCX 7.0(1) SR2构建被张贴对在4/30/09的[思科下载软件页](#)被收回了。7.0(1) SR2不再是可用为了客户能下载。

版本7.0(1)SR2问题：这些问题识别并且能影响您的部署：

- [CSCsz47854 \(仅限注册用户\)](#) **症状**：有一个缺陷在基础第三方数据库驱动程序(jtids驱动程序)里。此缺陷随着时间的推移导致增加的CPU使用情况并且能在一些周之后带来系统下来(从属在负载于系统)。**条件**：此问题出现在有高呼叫容量的系统和持续的代理程序流量超过2-3周。**应急方案**：思科建议7.0(1)SR2的客户使用Perfmon为了监控整个系统的CPU使用情况，以及 *iscoUnifiedCCXEngine* 进程，然后重新启动在维护小时内的系统，如果系统显示稳定增长。
- [CSCta33316 \(仅限注册用户\)](#) **症状**：一把死锁在引擎里能发生造成引擎自动地重新启动。在高性能的(HA)部署的情况下，故障切换发生。**条件**：在方案能发生介入多个呼叫段的一个断断续续竞争状态，例如代理程序转接。**应急方案**：手工的应急方案不是需要的。系统检测死锁和自动地重新启动引擎。对于非HA系统，受影响的服务自动地被重新启动。HA系统故障切换对待机。

## 解决方案

思科建议您下载并且部署7.0(1)SR3。访问思科下载页为了下载Cisco Unified Contact Center Express或IP IVR版本7.0(1)SR3：

[Cisco Customer Response Solution软件软件版本\(仅限注册用户\)](#)

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)