

# Cisco Unified Contact Center Express 5.0/7.0 : "Error While Handling The Input Request" 错误消息

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

当您设法更改与UCCX AppAdmin页的Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)配置，错误消息在浏览器窗口时接收。

本文在此错误消息和解决方案提供信息为了解决问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco用户响应解决方案(CRS)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco用户响应解决方案(CRS) 4.5(x)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 5.0(x)和7.0(x)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

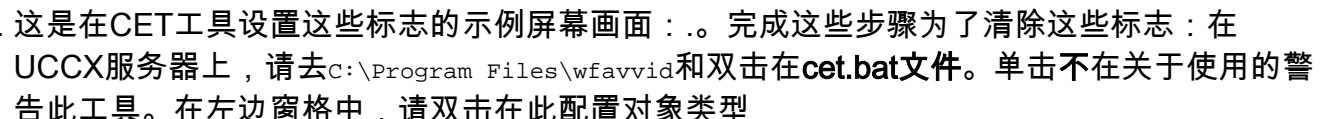
当您尝试添加应用程序或资源联络管理器软件(RMCM)时资源组或者上传脚本/提示符或者创建有UCCX AppAdmin页的一新的Unified CM电话触发，这些错误消息之一在浏览器窗口接收：

- 此屏幕画面显示此错误消息：Error while handling the input request
- 或者，此错误消息出现：The page can not be displayed

当在UCCX的一备份或补丁程序操作未顺利时地，完成此错误出现。当备份或补丁程序操作被执行时，有临时地修改显示的几标志备份/恢复或者补丁程序操作发生。当这些标志指示时操作发生，然后修改没有从UCCX Appadmin允许。有时，这些标志获得卡住，并且在此部分提及的问题出现。

## 解决方案 1

您需要清除从存档配置的这些标志在CET (**cet.bat**)工具为了解决此问题。完成这些步骤：

1. 这是在CET工具设置这些标志的示例屏幕画面：。完成这些步骤为了清除这些标志：在UCCX服务器上，请去C:\Program Files\wfavid和双击在**cet.bat**文件。单击不在关于使用的警告此工具。在左边窗格中，请双击在此配置对象类型：`com.cisco.crs.cluster.config.ClusterSpecificConfig`。在右边的窗格中，请双击在为您的节点返回的行。在新窗口，请点击**com.cisco.crs.cluster.config.ClusterSpecificConfig**选项卡。点击**存档**选项卡。删除这些字段的内容并且留下仅双引号：`ID`对于，请删除条目并且空着该字段。在区分，删除空字段和IP地址并且留下IP的仅双引号。点击OK键为了更改能生效。这是清除存档标志示例屏幕画面：
2. 其次，当在CET工具，在此配置对象类型时的双击：`com.cisco.crs.cluster.config.LockConfig`在右边的窗格中，在行的双击为您的节点返回在新窗口，请点击**com.cisco.crs.cluster.config.LockConfig**选项卡。删除这些字段的内容并且留下仅双引号：点击OK键为了更改能生效。关闭CET工具。这是清除条目示例屏幕画面：
3. 您应该当前能做Appadmin的必要的更改。

## 解决方案 2

如果是接收`request.com.cisco.app.ApplicationExceptionClusterMutex`  
`com.cisco.config.ConfigException` -CET在团星特定的互斥锁定并且锁定配置按照IPCC所述：排除故障互斥洛克错误。

## 解决方案 3

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 选择程序文件> wfavid > ClusterData >在CRS服务器的默认> com.cisco.crs.cluster.config.LockConfig。
2. 重命名.default.xml文件对.default.xml.old。例如，请更改1.1258891010.default.xmlto 1.1258891010.default.xml.old
3. 从窗口菜单，请选择Start > Programs > Administrative Tools > Services并且重新启动服务 Cisco Unified CCX节点管理器。

## 问题

当您设法登陆时，UCCX appadmin管理控制台页显示错误。这是错误消息：

```
error while handling the input request.  
java.lang.runtimeException: Failed to get cluster config.
```

## 解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在位置删除在主服务器的Appadmin文件夹，C:\Program Files\wfavid\tomcat \_appadmin \ webapps。
2. 重新启动在主节点的Cisco Unified CCX节点管理器服务从Windows服务工具**Services.msc**。
3. 等待至少5-7分钟并且确保所有服务开始，包括节点管理器，并且他们是正在运行的。
4. 再检查C:\Program Files\wfavid\tomcat \_appadmin \ webapps文件夹，并且请参阅Appadmin文件夹是否被再创了。
5. 设法登陆到Appadmin问题在主服务器被解决。
6. 在第二个服务器上也请重新启动节点管理器。此故障切换回到再主服务器。

## 相关信息

- [CRS Appadmin的洛金失效与错误消息“Cisco JTAPI客户端版本不一致”](#)
- [错误，当处理输入request.java.lang.runtimeException时：失败获得集群设置](#)
- [当配置CRS时的“Error While Handling The Input Request”错误消息](#)
- [IPCC：互斥锁定错误故障排除](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)