

在AppAdmin页，被删除的代理没有显示在非活动的代理列表中

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[带来代理程序的手工的步骤给非激活代理程序列表](#)

[相关信息](#)

简介

当一个删除的代理程序在Appadmin非激活代理列表时，没出现本文解释如何排除故障。

开始使用前

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Express
- Microsoft Active Directory管理

使用的组件

本文档中的信息基于这些硬件与软件版本。

- 与激活目录(AD)集成的Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)
- MS Windows服务器
- Microsoft Active Directory管理(ADSI编辑)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

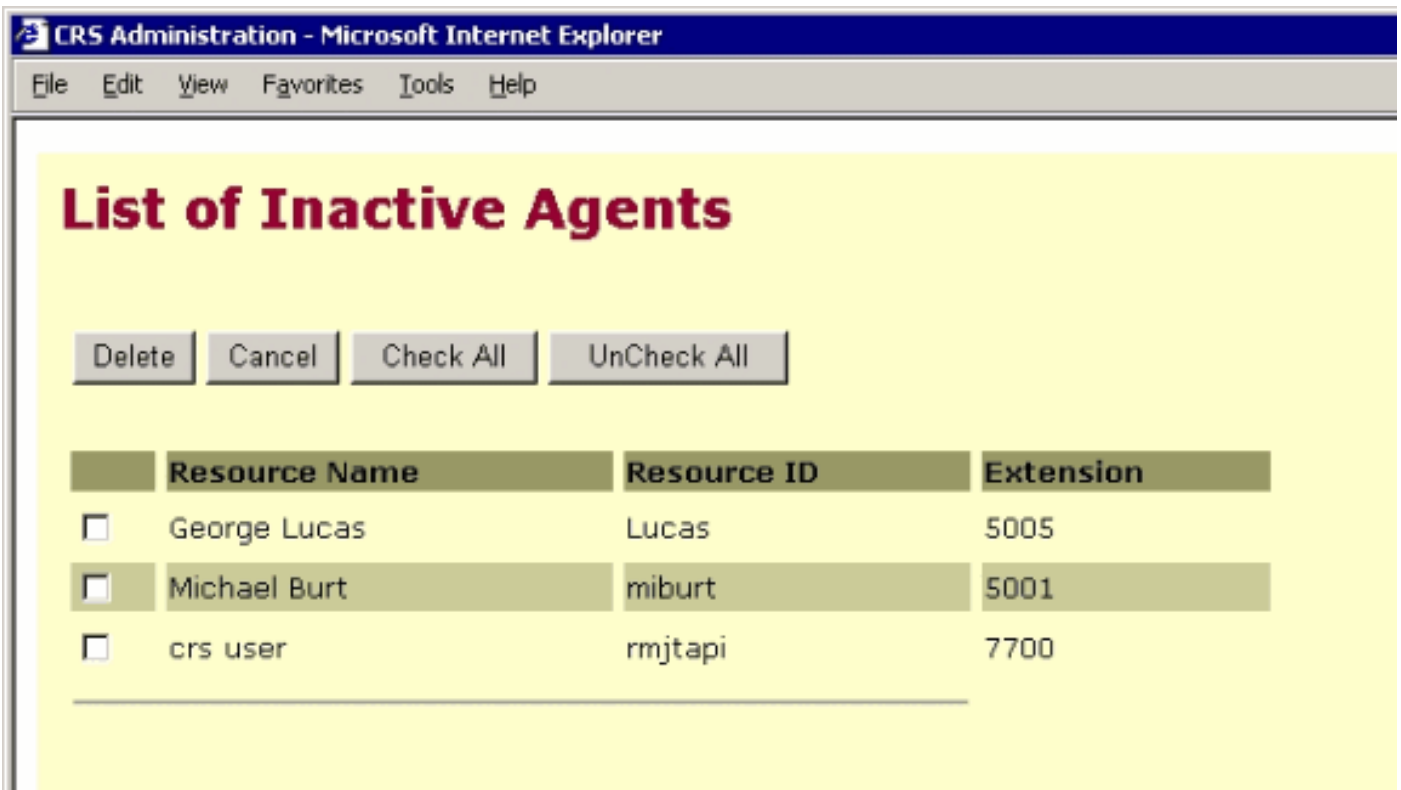
在他们删除前，删除的代理程序资源在**非激活代理程序列表**必须出现在CRS AppAdmin页的。在CRS AppAdmin页，请选择**子系统> Rmcm**并且点击**资源**。



The screenshot shows the 'Customer Response Solutions Administration' interface. The main heading is 'IPCC Express Configuration'. On the left is a navigation menu with items like 'Skills', 'Resources', 'Resource Groups', etc. The 'Resources' section is active, displaying a table of resources. At the top right of the Resources section, there are links for 'Open Resources Summary Report' and 'Inactive Agents'.

Resource Name	Resource Group	IPCC Express Extension	Team
12345 12345	dstest2	4545	Default
David Ortiz		3006	Default
Brendan Shank		4545	Default
Dice K	dstest1	3007	Default
John Doe	dstest1	3001	Default
George Lucas		5005	Default

您能看到链路到在此页的**非激活代理程序**。点击链路观看**非激活代理程序列表**，如显示。



The screenshot shows a browser window titled 'CRS Administration - Microsoft Internet Explorer'. The page content is titled 'List of Inactive Agents'. It features four buttons: 'Delete', 'Cancel', 'Check All', and 'UnCheck All'. Below the buttons is a table listing inactive agents.

	Resource Name	Resource ID	Extension
<input type="checkbox"/>	George Lucas	Lucas	5005
<input type="checkbox"/>	Michael Burt	miburt	5001
<input type="checkbox"/>	crs user	rmjtapi	7700

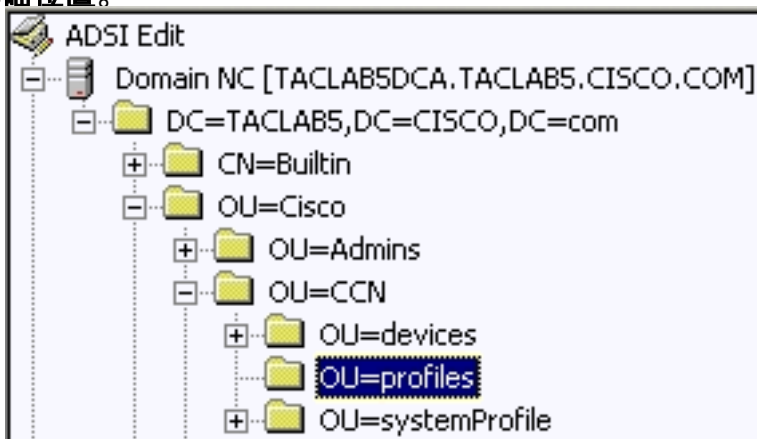
有时，当代理程序从您的IPCC Express服务器时删除，代理程序资源不去非活动状态。在这种情况下您不能充分地删除代理程序。下一部分描述如何排除故障此问题。

解决方案

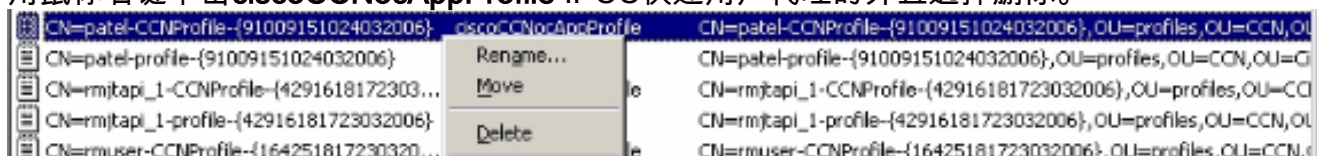
带来代理程序的手工的步骤给非激活代理程序列表

完成这些步骤：

1. 选择CRS Appadmin >System > LDAP信息，并且记录下来这些指定值：LDAP管理员用户名
Apps基础位置
2. 您需要使用Active Directory Services Interface (ADSI)编辑工具为了手工删除代理程序。在AD服务器上，请启动ADSI编辑工具并且输入与用户名凭证的微软管理控制台(MMC)从step1。
3. 在ADSI，请导航到从step1的Apps基础位置。



4. 操练下来对OU=profiles并且选择它。在窗口的右窗格中，请找出ciscoCCNocAppProfile能将删除的IPCC快速用户代理的。
5. 用鼠标右键单击ciscoCCNocAppProfile IPCC快速用户代理的并且选择删除。



6. 如果删除发生故障，您需要[申请正确权限](#)在活动目录内的LDAP管理员用户名和再试一次。
7. 如果删除是成功的，请选择Appadmin >子系统> Rmcm >资源>非激活代理程序，并且IPCC快速用户代理在列表出现。

相关信息

- [IPCC：轻量级目录访问协议\(LDAP\)故障排除指南](#)
- [Voice and Unified Communications技术支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)