

LDAP的监控服务器 不能故障切换

Contents

[Introduction](#)

[开始使用前](#)

[Conventions](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[说明](#)

[解决方法](#)

[UCCX LDAP在事件浏览器的监控程序错误](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述轻量级目录访问协议(LDAP)，解释如何作用，并且选派一些故障排除步骤确定LDAP监控服务器为什么不失败结束。

[开始使用前](#)

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Prerequisites](#)

本文读者应具备以下方面的知识：

- Cisco智能联络管理(ICM)功能
- IP语音和网络经验
- Cisco Agent Desktop运行知识

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Cisco Agent Desktop 3.0及以上版本
- Microsoft Windows NT注册表工具

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

说明

目录服务服务器是LDAP服务器。其他Cisco桌面服务器向目录服务服务器登记在启动。可以安装一个可选的附属目录服务服务器为主要的目录服务服务器提供冗余。必须在独立的机器上安装此第二目录服务服务器。

本文假设您通过设置运作从Cisco Agent Desktop和配置PG1A是主要的LDAP服务器和PG1B是第二(备份的)LDAP服务器。在测试期间，代理程序无法登录到Cisco Agent Desktop，当主要的LDAP服务(PG1A)时被终止。请参阅以下示例记录：

```
18:13:34 11/07/2002 INFO NTSVC The Windows NT service
received a stopmessage from the Windows NT service manager.
18:13:34 11/07/2002 INFO NTSVC The Windows NT service has stopped.
18:13:36 11/07/2002 INFO NTSVC running as NT service..Cisco
Desktop LDAP Monitor
18:13:36 11/07/2002 INFO NTSVC starting NT service...
18:13:36 11/07/2002 MAJOR NTSVC Begin
18:13:36 11/07/2002 MAJOR NTSVC End
18:13:36 11/07/2002 INFO NTSVC The Windows NT service has started.
08:40:00 11/14/2002 INFO NTSVC The Windows NT service received
a shutdown message from the Windows NT service manager.
```

在Cisco Agent Desktop以后初始建立，外围设备主机主要的LDAP服务，并且外围设备主机第二的您必须定义(备份的)若被设定LDAP服务。并且，建议您使用IP地址而不是主机名在选定的字段避免域名系统(DNS)问题。

第二目录服务服务器(LDAP)提供仅读访问对于其数据库和它从主要的LDAP服务器只获得其信息。

Note: 您没获得今天连接到第二目录服务服务器用Cisco Agent Desktop 4.4的当前版本的代理程序的真的故障切换冗余。然而，如果配置第二LDAP，代理程序能登陆和收到客户电话。

解决方法

对于验证配置和确认主要的或第二LDAP服务器运行，那里是检查的几件普通的事。

有Cisco Agent Desktop LDAP解决方案的两部分。

- LDAP服务器，使用slapd.exe进程
- LDAP监控程序服务

LDAP监控程序服务的唯一的功能将启动和观察实际主要的LDAP服务器(slapd.exe进程)。如果它因故失败，重新启动，故意地。

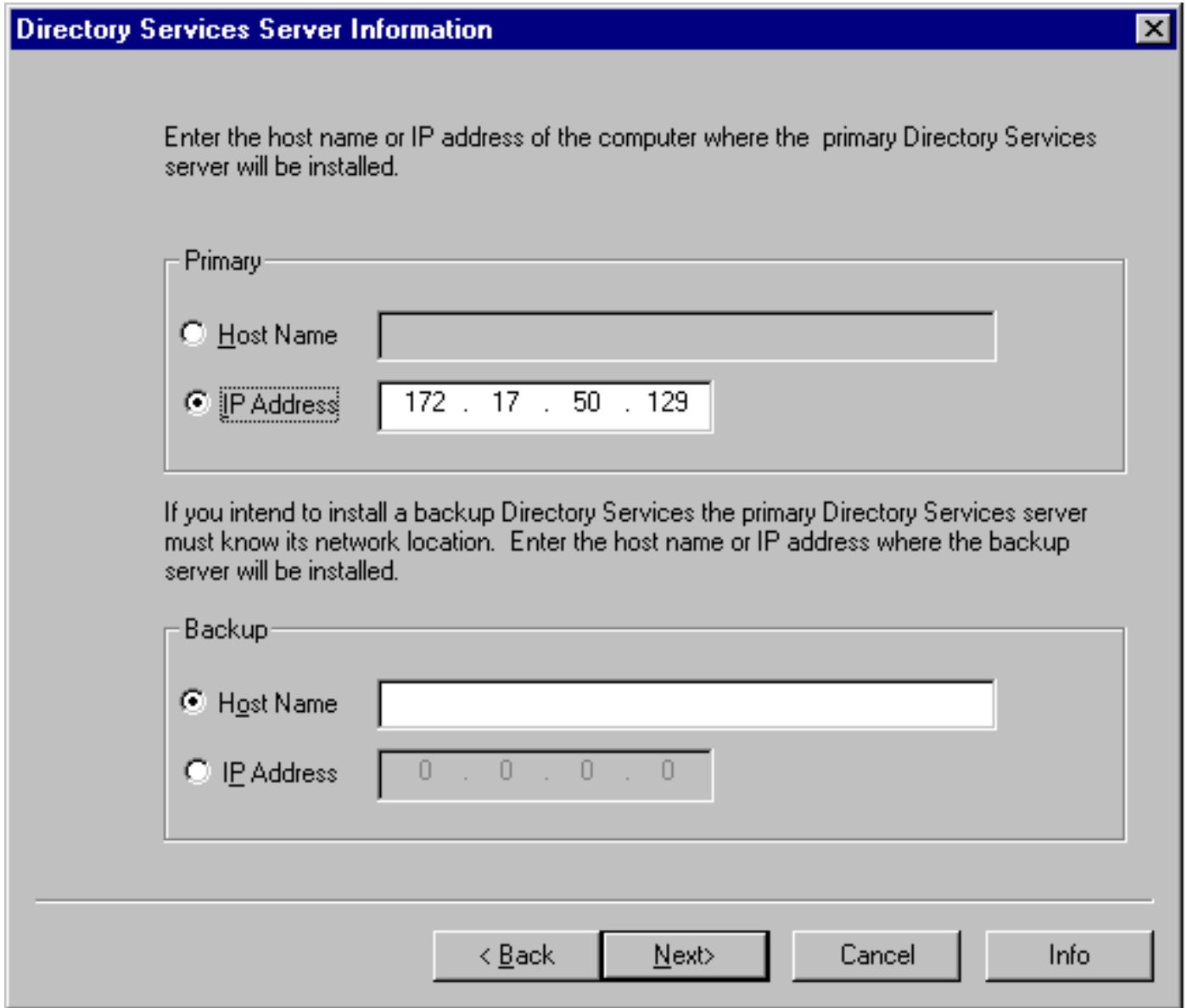
如果要完全地中断LDAP服务器(slapd.exe进程)，您必须终止LDAPMONITOR服务，因为他们两个配合。这由访问Start > Programs > AdministrativeTools > **Services**完成。

参考图1和图2。您能看到什么需要被配置在代理程序级别与注册密匙一起在代理程序级别，允许您验证初始建立。

在代理程序安装进程中被呼叫的Windows对话框目录服务服务器信息出现。请参阅[图1](#)。

在Directory Services Server Information对话框，请输入主要的目录服务(LDAP)服务器的IP地址，其次然后点击。如果安装一个备份(第二)目录服务服务器，请输入安装备份服务器服务器的IP地址。

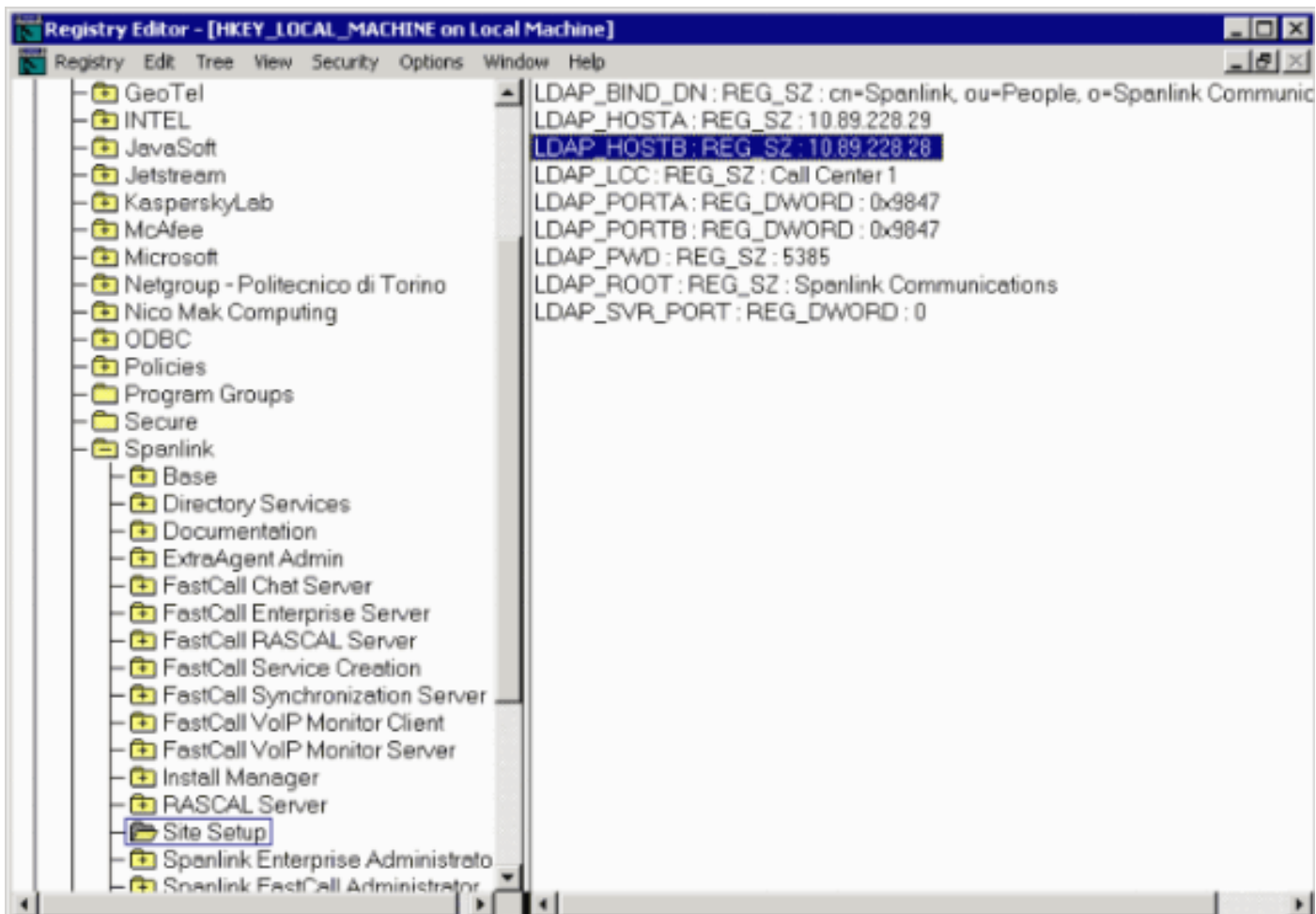
图 1：目录服务服务器信息



LDAP服务器代理用户在以下**站点设置**键下的代理程序的注册设置：

HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Spanlink/Site Setup

图 2：注册密匙



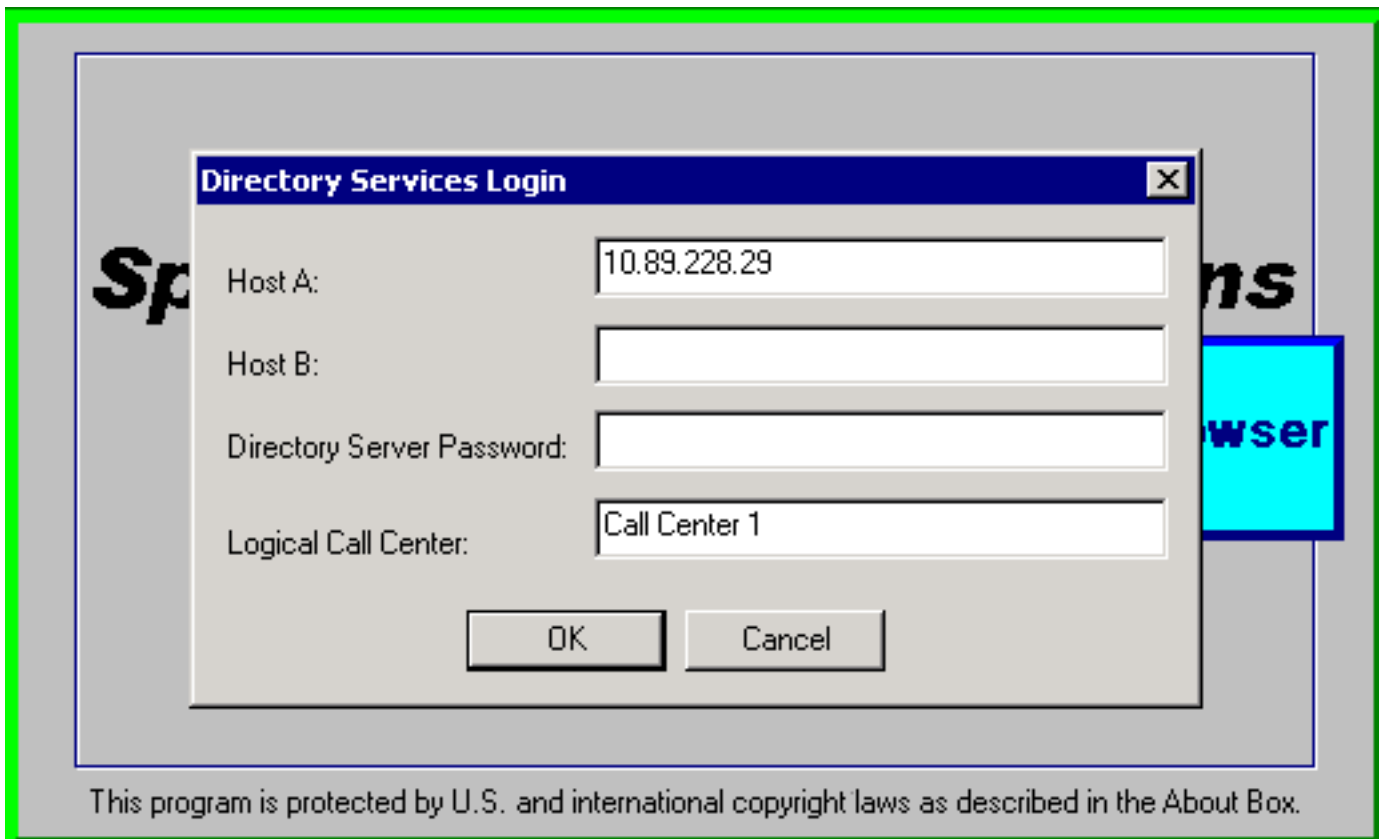
Note: 如果第二在安装时，设立和配置了有LDAP_HOSTA和LDAP_HOSTB的值。

此注册密匙是什么Cisco Agent Desktop程序查找对，当开始时。您可以考虑重新运行设置在代理程序级别或设法修改上面注册密匙。确定有在两个的一个条目。验证IP是不同的并且表示正确的主要的和备份的LDAP服务器。

为了开始dsbrowser，请完成在主要的和附属LDAP服务器的这些步骤：

1. 点击**Start > Run**。
2. 输入此in命令Open字段。
"C:\Program Files\Cisco\Desktop_config\Util\
dsbrowser.exe" /editable
3. 单击 **Ok**。 **Directory Services Login**窗口打开。
4. 如果IP地址是有效的，并且本地区电话中心的名字为主要的LDAP服务器是正确的，请输入密码并且点击OK键。

图 3：目录服务洛金



另一个方式开始dsbrowser将选择Start > Programs > Cisco > Desktop > Utilities，然后打开dsbrowser。Directory Services Login窗口打开。

名为位于主要的LDAP服务器的replug的另一个文件，如果有被配置的第二LDAP服务器，可以查看确定是否有与故障切换的当前错误。

Note: 如果replug文件大小非常大(100MG+)，这能指示问题。

默认情况下它是最佳实践有所有代理程序点到主要的LDAP服务。

如果代理程序无法登录到LDAP服务器到Cisco Agent Desktop，并且LDAP监控程序服务运行，则请设法使用CTITest程序。请与Cisco技术支持中心(TAC)联系确认那里是Cisco ICM配置问题。

在代理程序级别，可能没有被配置的备份LDAP服务器，以便，当您终止LDAP监控程序服务时，主要的LDAP服务器终止，由于相互联系，因而代理程序不能登录。

代理程序级别追踪可以设置，如下所注，采集特定座席的信息：

- 代理桌面提供以下功能：屏幕POP呼叫控制查看代理程序报告Stats呼叫日志代理状态日志呼叫/聊天企业数据
- 应用程序名称：fastcall.exe
- 日志文件目录：<Install Dir> \日志
- 日志文件名：代理程序[.dbg!/ENTITY!]
- 配置文件目录：<Install Dir> \设置
- 设置文件名：fastcalllocal.ini
- 如何为应用程序增加调试级别：级别= 6 -呼叫/聊天的app级别= 10 -基本的CTI调试的，企业跟踪， fhooker级别= 11 - Cisco Agent Desktop和CTI服务器之间的较底层通信的级别= 170-179 - RASCAL跟踪的级别= 3000-3100 -代理状态跟踪级别= 4000-4100 - LDAP跟踪盛放的Level=8000 -

重新启动桌面在更改调试级别以后。

Note: 请使用第4100级获取LDAP信息。

[UCCX LDAP在事件浏览器的监控程序错误](#)

[问题](#)

Cisco桌面LDAP监控程序服务错误出现于事件浏览器大约每十秒。错误指示：

LM0012 Slurpd

[解决方案](#)

本质上，**slurpd**是内置UCCX的LDAP复制过程。名为**slapd**的另一个进程允许连接对本地LDAP，然后slurpd接收在一个LDAP上的复制变化对其他。进程命名了**LDAP星期一服务器控制**这两个子流程。

如果UCCX版本是5.0.2，请完成这些步骤为了解决问题：

1. 在UCCX主要的和附属服务器的Windows服务控制台禁用并且终止**Cisco LDAP监控程序服务**。
2. 访问到两个UCCX服务器的C:\Program Files\Cisco\Desktop\log\replica文件夹。
3. 删除在文件夹的所有文件。
4. 送回**Cisco LDAP监控程序服务**到指南并且开始服务。

[Related Information](#)

- [CTI测试指南](#)
- [使用排除的CTITest IPCC代理登录问题故障](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)