

# 查看代理程序被记录到CTI OS边

## Contents

[Introduction](#)

[查看代理程序被记录到CTI OS边](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文描述一个简单方法查看哪些代理程序登陆对特定CTI OS边(端A或B)。

## 查看代理程序被记录到CTI OS边

当发现时是必要的哪些代理程序登陆特定计算机电话集成对象服务器(CTI OS)边(端A或支持B)，您能使用此容易的方法查看登陆的座席目前。

在活动CTI服务器，从prompt命令，请进入：

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

当前CTI OS会话显示如显示这里：

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

为了确定哪些代理程序当前被记录到CTI OS旁边B (会话ID = 8和在本例中的IP地址= 192.168.250.116)，输入命令？dclient 8？并且请观看显示如显示这里：

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

凭以上输出，您能告诉代理程序78912000和6001被记录到CTI OS边B。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)