

查看登录CTI OS端的座席

目录

[简介](#)

[查看登录CTI OS端的座席](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍查看哪些座席登录到特定CTI OS端 (A或B端) 的简单方法。

查看登录CTI OS端的座席

当需要查看哪些座席在特定计算机电话集成对象服务器(CTI OS)端 (A端或B端) 登录时，可以使用此简单方法查看当前登录的座席。

在活动CTI服务器上，在命令提示符下输入：

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr
```

```
>>>>clients /id CTIOSServer
```

当前CTI OS会话显示如下：

```
>>>>clients /id CTIOSServer
```

Session	Time	Ver	Flags	ClientID	AgentID	AgentExt	Signature
Host							
8	7 days 15		AUX	CTIOSServer			CTIOSServer
(192.168.250.116:3787)							
317	02:12:33 15		AUX	CTIOSServer			CTIOSServer
(192.168.250.115:1865)							

```
>>>>
```

要确定当前登录CTI OS端B的座席 (本例中为会话ID = 8,IP地址= 192.168.250.116)，请输入命令 **? dclient 8?**并查看显示，如下所示：

```
>>>>dclient 8
```

```
ClientCB:
```

```
SessionID=8 Version=15 State=OPEN(6) Services=0x1c0296(AUX) ClientID="CTIOSServer" Signature="CTIOSServer"
```

```
HostName= HostAddress=192.168.250.116 HostPort=3787
```

```
AgentExtension= AgentID= AgentInstrument=
```

```
Associated Agents:
```

```
AccociateAgentID=78912000 AssociatePeriph=5000
```

```
AssociateAgentID=6001 AssociatePeriph=5000
```

```
SessionProtocol:
```

```
m_State=sessionOpen    sm_SessionsNow=6  
m_ClientVersion=15    m_IdleTimeout=2147483647    m_InvokeID=0x2(2)  
m_ServiceMask=0x1c0296    m_CallMSGMask=0xffffffff    m_AgentStateMask=0x3ff  
m_PeripheralID=5000    m_ClientID="CTIOSServer"    m_ClientSignature="CTIOSSer  
ver"  
m_AgentID=""    m_AgentExtension=""    m_AgentInstrumentID=""  
m_RegisteredCallVars=0x3ff  
m_RegisteredVariables: NULL (all ECC variables)  
m_DeviceID=    m_WasOpened=True    m_ApplicationCloseSent=False  
m_CloseStatus=0(E_CTI_NO_ERROR)    m_LastHeardFrom=17:13:37
```

```
TransportProtocol:
```

```
m_State=connectionOpen  
m_HostName=    m_HostAddress=192.168.250.116    m_HostPort=3787  
m_BytesSent=160257023    m_BytesReceived=8250254  
m_ConnectionID=10    m_ConnectionSocket=708
```

```
>>>>
```

根据以上输出，您可以告诉座席78912000和6001已登录CTI OS端B。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)