

目录

[简介](#)

[查看代理程序登录的CTI OS赛兹](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述简单方法查看哪些代理程序登陆对特定CTI OS侧(端A或B)。

查看代理程序登录的CTI OS赛兹

当发现时是必要的哪些代理程序登陆一特定的计算机电话集成对象服务器(CTI OS)侧(端A或支持B)，您能使用此容易方法查看登陆的座席目前。

在活动CTI服务器，从prompt命令，回车：

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

当前CTI OS会话显示如显示此处：

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

为了确定哪些代理程序当前是登录的CTI OS B侧(会话ID = 8和在本例中的IP地址= 192.168.250.116)，输入命令？dclient 8？并且请观看显示如显示此处：

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

凭以上输出，您能告诉代理程序78912000和6001是登录的CTI OS B侧。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)