

# Supervisor不能驳船在/截取座席呼叫由于DNP配比的症状

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## Introduction

本文描述如何讨论Supervisor不能对驳船在的情况或拦截座席呼叫。

## 问题

有时，当Supervisor点击**驳船在**或**截取**按钮时，什么都不发生。这发生，因为代理扩展做一个电话会议请求对Supervisor扩展名通过智能联络管理器(ICM)计算机电话集成对象服务器/Computer电话集成服务器进程，当Supervisor启动驳船在时。然而，Cisco CallManager外围设备接口管理器(PIM)生成根据拨叫号码方案(DNP)匹配”的“新的呼号要求。此工作情况造成ICM路由器拒绝与第"1011."个原因的呼叫

```
19:06:37:604 PG1A-pim1 Trace: CSTA ROUTE REQUEST,
TelephonyDriver::
RequestPostRoute: by PIM for the DNP SENT TO OPC
    CallID          = 2130706591
    DeviceID = 3673  DeviceType = Static

    RoutingCrossRefID = 65693
    CurrentRoute      = ???
    CallingDevice     = 3673
    RequestType       = 51
    AG                =
    CustomerID        = -1
    PreferredASTID    = -1
19:06:37:606 PG1A-pim1 Trace: ProcessCSTARouteEnd:
crossRefID=65693  ERROR-1011
```

## 解决方案

问题发生在有被配置的DNP的ICM版本。为了解决此问题，请去除匹配Supervisor的扩展名的DNP配置。