

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何讨论Supervisor不能对驳船在的情况或拦截座席呼叫。

问题

有时，当Supervisor点击**强插**或**截取**按钮时，什么都不发生。这发生，因为座席分机做一电话会议请求对Supervisor分机通过智能联络管理器(ICM)计算机电话集成对象服务器/Computer电话集成服务器进程，当Supervisor启动驳船在时。然而，Cisco CallManager外围设备接口管理器(PIM)生成根据拨叫号码方案(DNP)匹配”的“新建的呼叫请求。此行为造成ICM路由器拒绝与原因"1011."的呼叫

解决方案

问题发生在有配置的DNP的ICM版本。为了解决此问题，请删除匹配Supervisor的分机的DNP配置。