

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[删除ICM脚本或技能组参考的路由](#)

[故障排除](#)

[问题：脚本引用工具失败](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何删除路由或被参考一份特定脚本的技能组。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified智能联络管理(ICM) 8.5.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 删除ICM脚本或技能组参考的路由

完成这些步骤：

1. 去ICM**配置管理器**，并且您将提交与**所有菜单**。
2. 在Configuration管理窗口，请选择**Tools>其他Tools>脚本引用工具**。脚本引用工具允许您生成显示的报告哪些路由脚本参考一个特定配置记录。
3. 选择特定技能组，并且登记什么脚本此特定技能组参考。
4. 一旦认识技能组参考的脚本使用脚本编辑器应用程序，您能删除那些脚本。

## 故障排除

### 问题：脚本引用工具失败

脚本引用工具失败，当尝试选择有脚本引用的技能组时。没有与问题或没有日志条目涉及的警告。如果路由关联与技能组，此问题发生。此问题在Cisco Bug ID [CSCsc43980](#) ([仅限注册用户](#))描述。

### 解决方案

如果有效没有利用，为了解决此问题，请从技能组取消路由的关联。

## 相关信息

- [托管的管理指南Cisco Unified Contact Center Enterprise的&](#)
- [托管的配置指南Cisco Unified ICM/Contact中心企业的和](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)