

# 删除ICM脚本或技术组参考的路由

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[删除ICM脚本或技术组参考的路由](#)

[Troubleshoot](#)

[问题：脚本引用工具失败](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述如何删除路由或被参考一个特定脚本的技术组。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

## [Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified智能联络管理(ICM) 8.5.1。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [删除ICM脚本或技术组参考的路由](#)

完成这些步骤：

1. 去ICM配置管理器，并且向您显示所有菜单。

2. 在Configuration管理窗口，请选择Tools>混杂Tools>脚本引用工具。脚本引用工具允许您生成显示的报告哪些路由脚本参考一个特定配置记录。
3. 选择特定技术组，并且登记什么脚本此特定技术组参考。
4. 一旦认识技术组参考的脚本使用脚本编辑器应用程序，您能删除那些脚本。

## Troubleshoot

### 问题：脚本引用工具失败

脚本引用工具失败，当尝试选择有脚本引用的技术组时。没有警告或没有日志条目与问题有关。如果路由与技术组，产生关联此问题发生。此问题在Cisco Bug ID [CSCsc43980](#) ([仅限注册用户](#))描述。

### 解决方案

如果有效没有利用，为了解决此问题，从技术组请去除路由的关联。

## Related Information

- [主机的管理指南Cisco Unified Contact Center Enterprise的&](#)
- [主机的配置指南Cisco Unified ICM/Contact中心企业和](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)