

# 目录

## 简介

[32位修造Cisco Unified Contact Center Enterprise支持哪个Microsoft® SQL 2005 \(UCCE\) 8.5 ?](#)

[UCCE 8.5支持与64个位Microsoft SQL 2005年 ?](#)

[安装在Windows 2008服务器的一UCCE 8.0是否是可能的 ?](#)

[UCCE 8.5.x支持Cisco Security Agent \(CSA\)用Windows 2008服务器 ?](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文回答某些多数常见问题(常见问题) Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 8.x安装。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 32位修造Cisco Unified Contact Center Enterprise支持哪个Microsoft® SQL 2005 (UCCE) 8.5 ?

A. UCCE 8.5支持与这32个位SQL版本：

1. Microsoft SQL Server 2005标准/企业版32位与：Microsoft Windows服务器2003，标准版  
Microsoft Windows服务器2003，企业版MS Windows服务器2008个R2，标准版MS  
Windows服务器2008个R2，企业版
2. Microsoft 服务包 SP3或更高的服务包为Microsoft SQL Server 2005要求当曾经MS  
Windows服务器2008个R2时，SP4或更高的服务包为Microsoft SQL Server 2005要求

### Q. UCCE 8.5支持与64个位Microsoft SQL 2005年 ?

A. 不，UCCE 8.5不支持与64个位Microsoft SQL 2005年。

### Q. 安装在Windows 2008服务器的UCCE 8.0是否是可能的 ?

A. Microsoft Windows 2008年不支持直到ICM 8.5.2。MS Windows服务器2008个R2支持与ICM 8.5(2)及以后。并且，请考虑这些点：

- 当必须升级升级对8.5(2)，和，当目的将使用Windows服务器2008年R2to时时请提供支持，现有系统(CTI OS和Unified CCE)到8.0(1a)第一。
- 8.0(1a)本身不要求Windows 2008年或64位硬件，但是它是安装8.5(2)维护版的前提条件(因为操作系统要求64位硬件)。
- 目前，2008个R2支持MS Windows服务器的仅SP1。

有关详细信息，请参阅以下文档：

- [硬件和系统软件规格\(材料清单\) Cisco Unified ICM Contact Center企业&托管的版本的8.5\(x\)](#)
- [硬件和系统软件规格\(材料清单\) Cisco Unified ICM Contact Center企业&托管的版本的8.0\(x\)](#)

## Q. UCCE 8.5.x支持Cisco Security Agent (CSA)用Windows 2008服务器？

A. 根据[硬件和系统软件规格\(材料清单\) Cisco Unified ICM Contact Center企业&托管的版本的8.5\(x\)](#)，思科鼓励Cisco Security Agent的安装Cisco Unified ICM/Contact中心版本的8.5(x)在所有Unified ICM/Contact中心服务器节点。然而，Windows服务器2008 R2在该平台不支持CSA并且不适用于8.5(2)或以后，当使用。您能免费下载CSA独立代理程序在<http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=278875240>。

确保根据CSA Unified Contact Center企业版本的8.5(1)引擎版本6.0选择CSA最最近的独立版本Cisco Unified Contact Center Enterprise的。Unified ICM/Contact中心企业更早版本支持，版本8.5(1)不支持CSA更早版本。所以，您必须在发布前8.5(1)的升级卸载CSA更早版本。欲知更多信息，[ICM和CTI OS的参考的升级指南Cisco Unified Contact Center Enterprise版本8.5\(1\)和Cisco Security Agent安装/部署指南的Cisco Unified ICM/Contact中心企业的&托管，版本8.5\(1\)](#)。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)