

# UCCE 8.x安装常见问题

## Contents

### [Introduction](#)

[32位修造Cisco Unified Contact Center Enterprise支持哪个Microsoft® SQL 2005 \(UCCE\) 8.5 ?](#)

[UCCE 8.5用64个位Microsoft SQL支持2005年 ?](#)

[在Windows 2008服务器上安装UCCE 8.0是否是可能的 ?](#)

[UCCE 8.5.x支持Cisco Security Agent \(CSA\)用Windows 2008服务器 ?](#)

### [Related Information](#)

## Introduction

本文回答某些多数常见问题(常见问题) Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 8.x安装。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

### Q. 32位修造Cisco Unified Contact Center Enterprise支持哪个Microsoft® SQL 2005 (UCCE) 8.5 ?

A. UCCE 8.5用这32个位SQL版本支持 :

1. Microsoft SQL Server 2005年标准/企业版32位与 : Microsoft Windows服务器2003 , 标准版 Microsoft Windows服务器2003 , 企业版微软视窗服务器2008 R2 , 标准版微软视窗服务器 2008 R2 , 企业版
2. Microsoft服务包 SP3或更高的服务包对于Microsoft SQL Server是必需的2005年当使用微软视窗服务器2008 R2时 , SP4或更高的服务包对于Microsoft SQL Server是必需的2005年

### Q. UCCE 8.5用64个位Microsoft SQL支持2005年 ?

A. 不 , UCCE 8.5没有用64个位Microsoft SQL支持2005年。

### Q. 在Windows 2008服务器上安装UCCE 8.0是否是可能的 ?

A. 微软视窗2008不支持直到ICM 8.5.2。微软视窗服务器2008 R2用ICM 8.5(2)支持及以后。并且 , 请考虑这些点 :

- 当必须升级升级到8.5(2) , 和 , 当目的将使用Windows服务器2008年R2to时时请提供技术支持 , 现有系统(CTI OS和统一的CCE)到8.0(1a)第一。
- 8.0(1a)本身不要求Windows 2008或64位硬件 , 但是它是安装8.5(2)维护版的前提(因为操作系统要求64位硬件)。
- 目前 , 支持微软视窗服务器的2008 R2仅SP1。

有关详细信息 , 请参阅以下文档 :

- [硬件和系统软件规格\(物料清单\)的Cisco Unified ICM联系中心企业&主机的版本8.5\(x\)](#)
- [硬件和系统软件规格\(物料清单\)的Cisco Unified ICM联系中心企业&主机的版本8.0\(x\)](#)

## Q. UCCE 8.5.x支持Cisco Security Agent (CSA)用Windows 2008服务器？

A. 根据[硬件和系统软件规格\(物料清单\)的Cisco Unified ICM联系中心企业&主机的版本8.5\(x\)](#)，Cisco鼓励Cisco Security Agent的安装Cisco Unified ICM/Contact中心版本的8.5(x)在所有统一的ICM/Contact中心服务器节点。然而，Windows服务器2008 R2在该平台不支持CSA并且不适用于8.5(2)或以后，当使用。您能免费下载CSA独立代理程序在<http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=278875240>。

保证为Cisco Unified Contact Center Enterprise选择CSA最近独立版本，根据CSA统一的联系中心企业版本的8.5(1)引擎版本6.0。统一的ICM/Contact中心企业更早版本支持，版本8.5(1)不支持CSA更早版本。所以，您必须在发布前8.5(1)的升级卸载CSA更早版本。欲知更多信息，请参见[ICM和CTI OS升级主机指南Cisco Unified Contact Center Enterprise Release 8.5\(1的\)](#)和[Cisco Security Agent安装/的部署指南Cisco Unified ICM/Contact中心企业&，版本8.5\(1\)](#)。

## Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)