

UCCE 7.x : 当尝试删除坐席时 , 出现 "Failed to update the database"

文档ID113256

已更新 : 2011年9月26日



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[Feedback](#)

相关产品

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise](#)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[Related Information](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

[Introduction](#)

使用 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.x 尝试从 Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 中删除座席时 , 会出现无法更新数据库错误消息。本文描述如何故障排除此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文档中的信息基于 Cisco UCCX 5.x/7.x/8.x。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

尝试从 ICM 数据库中删除座席时出现无法更新数据库错误消息。

[解决方案 1](#)

禁用应用对象过滤器以解决此问题。

完成这些步骤：

1. 在管理工作站上，启动**配置管理器**。
2. 选择**选项 > 应用对象过滤器**。
3. 出现提示时，输入密码。
4. 选择**禁用**。

[解决方案 2](#)

如果在尝试重新添加已删除的座席时收到同一错误，则确保该座席已从“删除对象人员列表”的**其他工具 > 删除对象**中永久删除。有关更多信息，请参阅[无法向 Cisco ICM 添加新座席 - 违反唯一键约束](#)。

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

[相关的思科支持社区讨论](#)

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2011年9月26日

文档ID113256