

文档ID113256

已更新：九月26，2011

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

使用 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.x 尝试从 Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 中删除座席时，会出现无法更新数据库错误消息。本文描述如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于 Cisco UCCX 5.x/7.x/8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

尝试从 ICM 数据库中删除座席时出现无法更新数据库错误消息。

解决方案 1

禁用应用对象过滤器以解决此问题。

完成这些步骤：

1. 在管理工作站上，启动**配置管理器**。
2. 选择**选项 > 应用对象过滤器**。
3. 出现提示时，输入密码。
4. 选择**禁用**。

解决方案 2

如果在尝试重新添加已删除的座席时收到同一错误，则确保该座席已从“删除对象人员列表”的**其他工具 > 删除对象**中永久删除。有关更多信息，请参阅[无法向 Cisco ICM 添加新座席 - 违反唯一键约束](#)。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：九月26，2011

文档ID113256