

E-Mail Interaction Manager:在E-Mail Interaction Manager安装过程中如何在独立服务器上安装WIM组件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置](#)

[完成装配前准备工作任务](#)

[从主要应用程序应用程序服务器分离主要的Web服务器](#)

[从附属应用服务器分离附属Web服务器](#)

[完成安装后任务](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述Web服务器如何可以移动向独立的机器，当应用程序和Web服务器在同样计算机时安装。应用程序和Web服务器安装能有其他思科交互作用管理器组件，例如文件服务器的原始计算机和服务服务器，安装对此。然而的新的计算机您计划安装Web服务器不能有对此安装的任何其他思科交互作用管理器组件。

先决条件

要求

思科建议您有[安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)知识。

使用的组件

本文档中的信息根据思科交互作用管理器版本4.2(1)或更加高(至4.2(5)a)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

配置

如果您的安装只包括一台Web应用程序应用程序服务器，请完成这些步骤为了分离主要的Web和应用服务器：

1. [完成装配前准备工作任务。](#)
2. [从主要应用程序应用程序服务器分离主要的Web服务器。](#)
3. [从附属应用服务器分离附属Web服务器。](#)
4. [完成安装后任务。](#)

注意： 因为手工的步骤没有要求与4.3(1)安装，此步骤不影响思科交互作用管理器版本4.3(1)。

完成装配前准备工作任务

此部分描述您必须完成的这些装配前准备工作任务，在您分离主要的Web和应用服务器前：

1. [获取硬件。](#)
2. [终止思科交互作用管理器。](#)

获取硬件

您必须获取安装的分开的Web服务器新建的硬件。详细的硬件需求，参考的 [Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager解决方案参考网络设计指南](#)。对于软件要求，参考 [Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager系统要求](#)。

终止思科交互作用管理器

中断所有应用服务器和服务服务器。在服务器安装中，这些服务器在不同的机器。在服务服务器设备上，请打开Windows任务管理器，并且验证所有javaw和Java进程(服务)被终止。

从主要应用程序应用程序服务器分离主要的Web服务器

完成这些步骤为了从主要应用程序应用程序服务器分离主要的Web服务器：

1. 安装在新的计算机的Web服务器。详细信息，参考[Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager安装指南](#)。关于应用服务器的信息，在安装时，程序询问。提供您创建Web服务器主要应用程序应用程序服务器的细节。
2. 更新在egpl_pref_globalsettings tablewith的Common.messaging.applethost设置主要的Web服务器的DNS主机名。运行在主控和激活数据库的此查询：

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 'Web Server DNS host name' where setting_name = 'Common.messaging.applethost'
```

那里Web服务器DNS主机名是新的主要的Web服务器的DNS主机名。

从附属应用服务器分离附属Web服务器

为了从附属应用服务器分离附属Web服务器，您必须安装在新的计算机的Web服务器。详细信息，参考[Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager安装指南](#)。

关于应用服务器的信息，在安装时，程序询问。提供您创建Web服务器附属应用服务器的细节。

[完成安装后任务](#)

开始思科交互作用管理器服务

在Services面板的Windows，请开始Cisco服务为了开始所有Cisco交互作用管理器服务。如果它是服务器安装，首先请开始Cisco服务在服务服务器然后在每个应用服务器。在开始Cisco服务以后，请等待五分钟，在您尝试登陆到产品前。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)