

E-Mail Interaction Manager:在E-Mail Interaction Manager安装过程中如何在独立服务器上安装WIM组件

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Configure](#)

[完成装配前准备工作任务](#)

[从主要的应用服务器分离主要的Web服务器](#)

[从附属应用服务器分离附属Web服务器](#)

[完成安装后任务](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述Web服务器如何可以被移动向独立的机器，当应用程序和Web服务器在同一台机器上安装。应用程序和Web服务器安装能有其他Cisco交互作用管理器组件，例如文件服务器的原始机器和服务服务器，安装对此。然而的新的机器您计划安装Web服务器不能有对此安装的任何其他Cisco交互作用管理器组件。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有[安装Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器](#)知识。

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Interaction Manager Release 4.2(1)或更高(至4.2(5)a)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Configure

如果您的安装只包括一台Web应用程序应用程序服务器，请完成这些步骤为了分离主要的Web和应用服务器：

1. [完成装配前准备工作任务](#)。
2. [从主要的应用服务器分离主要的Web服务器](#)。
3. [从附属应用服务器分离附属Web服务器](#)。
4. [完成安装后任务](#)。

Note: 因为手工的步骤没有需要与4.3(1)安装，此程序不影响Cisco Interaction Manager Release 4.3(1)。

[完成装配前准备工作任务](#)

此部分描述您必须完成的这些装配前准备工作任务，在您分离主要的Web和应用服务器前：

1. [获取硬件](#)。
2. [终止Cisco交互作用管理器](#)。

[获取硬件](#)

您必须获取安装的分开的Web服务器新的硬件。关于详细的硬件需求，请参见[Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器解决方案参考网络设计指南](#)。关于软件要求，请参见[Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器系统要求](#)。

[终止Cisco交互作用管理器](#)

中断所有应用服务器和服务服务器。在分配服务器安装中，这些服务器在不同的机器。在服务服务器设备上，请打开Windows任务管理器，并且验证所有javaw和Java进程(服务)被终止。

[从主要的应用服务器分离主要的Web服务器](#)

完成这些步骤为了从主要的应用服务器分离主要的Web服务器：

1. 在新的机器上安装Web服务器。详细信息，请参见[Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器安装指南](#)。关于应用服务器的信息，在安装时，程序询问。提供您创建Web服务器主要的应用服务器的细节。
2. 更新在egpl_pref_globalsettings tablewith的Common.messaging.applethost设置主要的Web服务器的DNS主机名。运行在主设备和激活数据库的此查询：

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 'Web Server DNS host name' where setting_name = 'Common.messaging.applethost'
```

那里Web服务器DNS主机名是新的主要的Web服务器的DNS主机名。

[从附属应用服务器分离附属Web服务器](#)

为了从附属应用服务器分离附属Web服务器，您必须新的机器上安装Web服务器。详细信息，请

参见[Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器安装指南](#)。

关于应用服务器的信息，在安装时，程序询问。提供您创建Web服务器附属应用服务器的细节。

[完成安装后任务](#)

开始Cisco交互作用管理器服务

在Services面板的Windows，请开始Cisco服务为了开始所有Cisco交互作用管理器服务。如果它是分配服务器安装，首先请开始Cisco服务在服务服务器然后在每个应用服务器。在开始Cisco服务以后，请等待五分钟，在您尝试登陆到产品前。

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)