

丢弃的检测信号/失去连接

目录

[简介](#)

[症状](#)

[从CVP旁拉的Perfmon集](#)

[原因/问题说明](#)

[延迟的过程调用](#)

[DPC速率如何影响我们的通信和应用程序？](#)

[情况/环境](#)

[解决方法](#)

[ICM Hotfixes信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述在语音应答单元外围设备接口管理器(VRU PIM)和Customer Voice Portal (CVP)服务器之间的一个心跳线损失。这导致了一个故障切换和断断续续问题。

症状

- 从PIM服务器，在日志的错误出现如同：

```
piml Error receiving data from VRU.  
Last API Error [10054]: An existing connection was  
forcibly closed by the remote host.
```

```
piml TCP connection to VRU has been broken.
```

- 从CVP呼叫服务器错误日志，在日志的错误出现如同：

```
Mar 30 2013 19:36:46.105 -0500:  
%CVP_8_5_ICM-1-LOGMSG_ICM_SS_STATE:  
Shutting down VRU PIM connection. Transition to  
partial service. [id:2006]
```

```
Mar 30 2013 19:36:46.136 -0500:
```

```
%CVP_8_5_MSGBUS-3-MESSAGING_LAYER:
```

```
ConnectionServer(GED125)::
```

```
terminateConnection on plugin(GED125)
```

```
with connection(Socket[addr=/161.135.182.16,
```

```
port=4335,localport=5000])
```

```
due to: Plugin was stopped by the application [id:1]
```

- 从CVP呼叫服务器日志，在日志的错误不是一样重要象时间戳：

```
Mar 30 2013 19:36:46.531 -  
0500: %CVP_8_5_IVR-7-CALL:  
{Thrd=http-8000-1} VXMLManager:generateVXML:  
CALLGUID=E1D13C7998D111E288360013C39AE710  
Generated VXML from template 'PlayMediaIOS.template' for  
client: 161.135.211.38 clientType: IOS
```

Mar 30 2013 19:36:57.328 -0500:

%CVP_8_5_ICM-6-LOGMSG_ICM_SS_GENERAL_INFO: Missed 2 VRU PIM

heartbeats. Closing session and waiting for new connection

from PIM. [id:2007] **注意**：注意在CVP日志的11秒的延迟。这与PIM日志和检测信号损耗相符。

从CVP旁拉的Perfmon集

收集的Perfmon (用CSV格式)从两个受影响的服务器。在这种情况下它是CVP服务器和(PG)的外围网关服务器受影响的VRU主机。打开在本地系统的perfmon。识别检测信号未命中或在通信的时间段(日志)的一个差距出现。选择延迟的过程调用(DPC)速率并且识别，如果有向上运动在时间段。在此方案中，有增加从0到10在确切第二在记录日志的差距是存在(参考图)。如果验证日志差距与DPC阻止(没有问题相符百分比)，则DPC是已丢失用户数据报协议(UDP)数据包的可能的罪犯。

原因/问题说明

延迟的过程调用

% DPC时间显示花费的处理器接收和服务延迟过程调用时间的百分比(DPCs)在示例间隔时间。DPCs是比标准的中断运行在较低优先级的中断。因为DPCs在特权模式，被执行%DPC时间是%组件赋予了特权时间。他们分开计数并且不是中断计数器的组件。此计数器显示平均的忙时，百分比示例时刻。

参考的[Windows服务器处理器对象](#)通过单击在链路，您将处理到没有参加与思科的第三方网站。

DPC速率如何影响我们的通信和应用程序？

Ndis.sys驱动程序排队DPC惯例在一个最低重要性级在服务中断服务程序的同一个处理器(ISR)。所以，UDP涉及DPC惯例去队列的末端，并且此DPC惯例是处理的为时。另外，处理器的DPC队列可能不是空的，并且这些其他I/O驱动程序的DPCs首先处理。如果DPC速率为所有I/O驱动程序是充分地高，不仅NDIS的，可能有明显的延迟。

在一个大量重点情况下，此延迟可能造成系统丢弃数据包，当以太网适配器的接收缓冲区充满时，当接收缓冲区等待排队DPC惯例完成时。

[使用UDP协议的](#)参考的[应用程序可能遇到在Windows服务器2003-](#)由单击在链路负责的[计算机的低性能](#)，您将处理到没有参加与思科的第三方网站。

情况/环境

这影响仅UDP流量。

正常嫌疑犯例如NIC设置，TCP卸载和VM快照可能也导致相似的问题。

解决方法

[使用UDP协议的](#) 参考的 [应用程序可能遇到在Windows服务器2003-](#) 由单击在链路负责的 [计算机的低性能](#)，您将处理到没有参加与思科的第三方网站。

ICM Hotfixes信息

一支持的ICM Hotfixes从Microsoft是可得到。然而，ICM Hotfixes打算更正在此条款描述仅的问题。仅适用于此ICM Hotfixes遇到在此条款描述的问题的系统。此ICM Hotfixes也许接收另外的测试。所以，如果是没有严重地受此问题的影响的，思科建议您等待包含此ICM Hotfixes的下次软件更新。

如果ICM Hotfixes可以下载，有“ICM Hotfixes下载可用的”部分在知识库文章顶部。如果部分不看上去，与Microsoft用户服务服务与支持联系获取ICM Hotfixes。

注意：如果另外的问题出现或，如果任何故障排除要求，您也许必须创建一分开的服务请求。通常支持成本将应用对其他支持在此特定ICM Hotfixes不合格的问题和问题。对于Microsoft用户服务服务与支持电话号码完整列表或创建一分开的服务请求，请通过单击访问[Microsoft支持联系方式页](#)在链路，您将处理到没有参加与思科的第三方网站。

注意：‘ICM Hotfixes下载可用的’表显示ICM Hotfixes是可用的语言。如果看不到您的语言，ICM Hotfixes为该语言不是可用的。

先决条件

要应用此ICM Hotfixes，您的计算机必须Run窗口服务器2003服务包2 (SP2)。

重新启动需求

在您应用此ICM Hotfixes后，您必须重新启动计算机。

注册信息

您不必做对注册的任何变动。

文件信息

此ICM Hotfixes英文版有文件属性(或以上文件属性)在这些表里列出。这些文件的日期和时间及时区统一时间(UTC)列出。当您查看文件信息时，转换对本地时间。要查找在UTC和本地时间之间的区别，请使用[时间区域](#)选项卡在[日期和时间](#)项目在控制面板中。

所有支持的x86-based Windows版本服务器2003

| 文件名 | 文件版本 | 文件大小 | 伊达市 | 时间 | 平台 |
|----------|---------------|---------|-------------|-------|-----|
| Ndis.sys | 5.2.3790.4524 | 210,432 | 04-Jun-2009 | 13:29 | x86 |

所有支持的x64-based Windows版本服务器2003和Windows XP

| 文件名 | 文件版本 | 文件大小 | 伊达市 | 时间 | 平台 |
|----------|---------------|---------|-------------|-------|-----|
| Ndis.sys | 5.2.3790.4524 | 361,984 | 04-Jun-2009 | 17:48 | x64 |

所有Supported基于Itanium的Windows版本服务器2003

| 文件名 | 文件版本 | 文件大小 | 伊达市 | 时间 | 平台 |
|----------|---------------|---------|-------------|-------|-------|
| Ndis.sys | 5.2.3790.4524 | 646,656 | 04-Jun-2009 | 17:49 | IA-64 |

注意：为了在问题附近工作，请启用在受影响的计算机的接收侧比例缩放(RSS)功能。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)