

# 排除统一的通信(UC)，非UC和第三方虚拟机(VMs) CO居住故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[CO居住和“服务质量”](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文澄清支持策略的一些方面在[应用程序CO居住支持策略](#)定义的应用程序CO居住的作为虚拟化的Cisco Unified通信(UC) /Collaboration应用程序的支持策略一部分被定义在[Cisco协作虚拟化](#)。此技术说明是可适用的对在包括UCS测试的参考配置，基于Specs的UCS基于Specs的和3当事人服务器的统一计算系统(UCS)和其他虚拟化硬件选项的所有UC。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 在UCS解决方案的UC
- UCS测试的参考配置硬件
- 基于Specs的硬件(UCS、HP或者IBM)
- Cisco协作应用程序的虚拟化
- VMware vSphere软件
- 思科统一计算系统硬件

**Note:**请参阅本文的“相关信息”部分关于网页链路。

### Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 支持虚拟化(的Cisco协作应用程序一览参见在[Cisco协作虚拟化](#))。
- Cisco UC/Collaboration应用程序的虚拟化的支持策略(请参阅支持文档在[Cisco协作虚拟化](#))。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# CO居住和“服务质量”

网络收敛和虚拟化键负责人是共享硬件资源。

- 一个聚合的IP网络共享网络硬件在多数数据流(语音、视频、存储访问和其他数据)。
- 一个虚拟化的服务器(或虚拟化主机)共用估计、存储和网络硬件在多个应用软件虚拟机(VMs)中。

在两种情况下，要求服务质量保护UC免受非UC应用程序，当硬件资源是有限的时，象这样：

- 服务质量(QoS)在路由和交换网络硬件方面为了保证语音/视频网络数据流获得需要的带宽和保护免受延迟和抖动。
- 对UC虚拟化规则的否遵循(例如，物理/virtual硬件大小时，CO居住策略，等等)为了保证UC VMs获得需要的CPU、内存、存储容量和存储/network性能。

测试硬件的每个组合和应用程序为VM CO居住，特别工作情况也许无法预测或不明晰定义的第三方应用的VMs Cisco是不可能的。所以，Cisco UC应用程序实时性能只做，当在UCS上安装[测试了参考配置](#)然后，只有当在CO居住策略的所有条件被跟随时(请参阅[协作虚拟化大小时](#)，并且为支持CPU预约类似UCM和IMP的应用程序，也许有[其他注意事项](#))。

对于其他环境，不确定性可以被预部署测试，基线减少，根据虚拟化的一般原则和在Cisco UC虚拟化后规则(在[Cisco协作虚拟化](#))。然而，Cisco不能保证VMs不会为资源是饥饿的和不会有性能问题。

## 非UC和第三方虚拟机的关键支持考虑

为了有效提供技术支持的enable (event) Cisco TAC，当您运行coresident Cisco的UC VMs以非UC/3rd党的app VMs时，用户必须保证这些之一：

- 非UC/3rd党的VMs是不重要的并且如果必须能是临时地关闭电源实现故障排除。
- 如果VMs不是不重要的，则在虚拟化主机或物理服务器必须设置空闲容量的拆迁(临时或永久性) VMs作为解决方案对应用程序性能问题。当维护在硬件或软件时，需要空闲容量已经是冗余的推荐的设计最佳实践或提供VMs临时试运行。“空闲容量”示例是额外的“倒空”物理服务器(提供“热备份”或临时试运行)，或者现有的前端/机架装置服务器不完全利用。

为了有效提供技术支持的enable (event) Cisco TAC，当您运行coresident Cisco的UC VMs以非UC/3rd党的app VMs时，Cisco也许为问题诊断或解决方法要求从用户的这些活动：

- 对软件工作量或物理硬件的更改，为了排除或解决应用程序性能问题故障。示例，当也许需要这些更改是UC VM接受不足的CPU的，内存、网络、被输入的磁盘容量或者存储/输出操作每秒(IOPS)从硬件。
- 这些更改看起来象实际部署列出得什么的示例这里。软件：不重要的VMs临时关机为了实现性能排除故障软件：移动重要VMs和不重要的VMs为了交替虚拟化主机/物理服务器作为临时或永久解决方案。临时地请减少在主机运行虚拟机的数量，如果Cisco视为必要为了实现故障排除目的。请永久减少在主机运行虚拟机的数量，如果Cisco确定主机被超载。分裂密集的UC app VM到多个少密集的VMs里，然后移动那些少密集的VMs交替主机。例如，分裂的CUCM 10K用户卵到多个CUCM 7.5K用户OVAs里，然后调迁一些那些CUCM 7.5K用户OVAs。这些途径允许软件工作量的减少在一个被超载的虚拟化主机/物理服务器的，因此工作量为硬件资源不再挨饿。
- 硬件：“固定在”一台被超载的主机的添加/升级作为选择关掉VMs或移动VMs。例如，增加存储容量并且/或者提供IOPS的物理磁盘的添加。例如，物理存储器或更加物理的CPU核心的添加。例如，寻址LAN堵塞的物理NIC接口的添加。这些途径准许“升级”被超载的硬件适应资源缺乏

的软件工作量。

技术支持思科的提供是视维护与Cisco的用户而定当前和全部付清的支持合同。

## Related Information

- [关于思科统一计算系统的Cisco Unified通信](#)
- [统一的通信在一个虚拟化的环境里](#)
- [VMware](#)
- [DC合作伙伴- VMware](#)
- [统一的通信VMware需求](#)
- [统一计算](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)