

机器人配置示例的Jabber

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[主要任务](#)

[高层次步骤](#)

[下载设备COPS文件](#)

[安装设备的COPS文件](#)

[增加SIP双调制解调器警报计时器值](#)

[create投入SIP配置文件](#)

[确认系统层前提条件](#)

[添加用户时设备](#)

[下载思科对莫比尔的Jabber申请](#)

[相关信息](#)

简介

当用户连接对公司网络时，Cisco Jabber for Android提供用户企业对公司目录的VoIP呼叫和访问。您能通过Cisco Unified Communications Manager (CUCM)发出和收到从您的公司电话号码的VoIP呼叫使用您的移动设备，而Cisco Jabber for Android在背景运行和连接对公司网络。

机器人的Jabber自动地注册对CUCM，当联机。本文描述如何配置机器人的思科双调制解调器。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- CUCM 8.6支持与Cisco Jabber for Android 8.6.1及以后。
- 语音邮件(可选)：Cisco Unity Connection版本7.1，8.0，8.5和8.6.1。
- 轻量级目录访问协议(LDAP)集成(可选)：- Microsoft Active Directory 2003年和2008年或者开放LDAP。要求只支持公司目录搜索。
- 您能运行在这些设备的Cisco Jabber for Android：三星星系S国际(GT-I9000)与机器人操作系统(OS)版本2.2.1或2.3三星星系选项卡国际(GT-P1000)用机器人2.2.1或2.3三星星系S II (美国电话电报公司)用机器人2.3

注意：为了使用在三星星系S设备的Cisco Jabber for Android，重要的是您升级您的话筒OS对机器

人版本2.2.1或2.3。请参阅制造商/载波站点关于如何更新在您的设备的OS的更多信息。较小语音质量问题可能是有经验的根据使用的设备。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM 8.6
- 三星星系选项卡
- 有同样服务集标识(SSID)的最好的接入点。当使用Jabber wi-fi为了获取最好体验时，应该设计wi-fi网络最小化第3层出现漫游，当IP地址更改，造成长延迟或漫游时期、呼叫断线或者已丢失语音数据包。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[主要任务](#)

[高层次步骤](#)

在此部分，您提交与必要的信息配置在本文描述的功能：

1. [下载设备思科选项包\(COPS\)文件到CUCM。](#)
2. [安装设备的COPS文件。](#)
3. [增加SIP双调制解调器警报计时器值。](#)
4. [create投入SIP配置文件。](#)
5. [确认系统层前提条件。](#)
6. [添加用户时设备。](#)
7. [下载对您的设备的思科Jabber申请。](#)

[下载设备COPS文件](#)

COPS文件要求为了安排应用程序拨号规则可用于闲聊。完成这些步骤为了获得设备COPS文件：

1. 去[软件下载站点](#)。
2. 找出并且下载cmterm-android_8.6.2v17.cop.sgn。

[安装设备的COPS文件](#)

为了做Jabber联机作为在CUCM的一个设备，您必须安装在所有您的CUCM服务器的一个设备特有的COPS文件。

完成这些步骤：

1. 放置COPS文件在从您的CUCM服务器是可访问的FTP或SFTP服务器。

2. 从在CUCM管理门户的右上角定位列表框，请选择**Cisco Unified OS管理**，并且选择去。
3. 选择**软件升级>安装/升级**。
4. 在软件安装中指定COPS文件的位置/**Upgrade**窗口，并且提供必填信息。
5. 单击 **Next**。
6. 从可用的软件列表框选择设备COPS文件。
7. 单击 **Next**。
8. 单击 **Install**。
9. 等待进程完成。此进程可能用一些时间。
10. 每次重新启动所有CUCM服务器低使用情况。
11. 重新启动在CUCM服务器的Cisco Tomcat服务。此步骤在CUCM的设备清单页要求为了设备图标能适当地显示。此步骤清除Tomcat镜像缓存：发出从CLI的此命令：
`utils service restart Cisco Tomcat`
12. 允许系统充分地返回到服务。**注意**：安装在每用户服务器的COPS文件在集群。请使用您使用发行商的同一进程，包括重新启动服务器。

[增加SIP双调制解调器警报计时器值](#)

增加SIP双调制解调器警报计时器为了保证对Jabber分机的呼叫过早地没有路由到移动网络电话号码。Jabber一定运行为了收到VoIP呼叫。

完成这些步骤：

1. 签到对CUCM管理。
2. 去**系统>服务参数**。
3. 选择服务器。
4. 选择**Cisco CallManager (激活)服务**。
5. 移动对**集群域内参数(系统-移动性)**部分。
6. 增加SIP双调制解调器警报计时器到**4500**毫秒。
7. 单击 **Save**。

注意：如果，在您增加SIP双调制解调器警报计时器后，使用移动连接，呼入呼叫在Jabber到达和仍然终止并且被牵制，您能增加SIP双调制解调器警报计时器值。4500毫秒值是最低值的推荐值。

[create投入SIP配置文件](#)

创建允许Jabber坚持已连接对CUCM的一专用的SIP配置文件，当Jabber在背景时运行。

完成这些步骤：

1. 在CUCM，请去**设备>设备设置> SIP配置文件**。
2. 创建一新的SIP配置文件或者复制一现有SIP配置文件。输入名称和说明如显示此处：
3. 把，并且设置在新的SIP配置文件的这些值移下来：计时器寄存器达美航空到**30**计时器寄存器超时到**660**计时器保活超时到**660**计时器订阅超时到**660**计时器订阅达美航空到**15**
4. 保存更改。

[确认系统层前提条件](#)

确保您的系统满足这些前提条件：

- 英文虎报SIP和电话功能例如这些是设置和工作独立Jabber：Music on Hold网络保留的德布西

- Midcall功能，包括：暂挂/恢复呼叫等待添加一呼叫电话会议转移能力处理RFC 2833、关键按标记语言(KPML)和允许用户的IVR呼叫路由的双音多频(DTMF)音使用键盘为了路由到正确分机或部门。
- 会议呼叫使用基于软件的会议桥要求所有参与的终端的G.711。使用在Cisco路由器的数字信号处理(DSP)的基于硬件的会议网桥允许G.729与会者，不用使用代码转换器。

[添加用户时设备](#)

验证您将分配到Jabber设备的设备池关联与包括G.711编码的支持的区域。

完成这些步骤：

1. 签到对**Cisco Unified Communications Manager**管理。
2. 转到 **Device > Phone**。
3. 单击新增。
4. 从电话类型下拉列表，请选择**机器人的思科双调制解调器**。
5. 单击 **Next**。
6. 输入设置对于**设备特有的信息**：输入**设备名**。设备名：必须从僵尸程序开始。一定大写。能包含15个字符。能包括仅这些字符：A到Z，0到9，破折号(-)或者下划线(_)。选择**机器人的标准的双调制解调器**电话按键模板的。配置这些设置为了防止用户告诉的人的混乱：Media Resource Group List(介质资源组列表)用户保留MOH音频来源网络保留MOH音频来源如果用户有一台式电话，请选择台式电话作为**主要的电话**。
7. 输入设置对于**协议特殊化信息**如描述此处：在设备安全性配置文件下拉列表中，请选择**机器人的思科双调制解调器-英文虎报SIP不安全的配置文件**。在SIP配置文件下拉列表中，请更改SIP配置文件对您在[Create投入的SIP配置文件](#)部分创建的配置文件。**注意**：选择所有思科的此SIP配置文件双工模式为运行Jabber的机器人设备。
8. 输入**产品特殊化配置布局**部分的设置如描述此处：选择使用情况跟踪在思科使用情况和错误的适当级别跟踪下拉列表。留下应用程序拨号规则URL字段空白。如果您的目录服务器要求验证，请输入LDAP用户名和密码。否则，请留下这些字段留空。在紧急事件号码数字域输入所有指定紧急事件号码。请在域名字段输入您的域，如果设置在**System > Server**的CUCM是不包括域名的主机名。在wi-fi预先设置网络字段进入前斜线分离的三Ssid列表(/)。
9. 单击 **Save**。
10. 单击**运用设置**。
11. 点击[Line n] -**添加新的DN**。
12. 输入此设备目录号(DN)。**注意**：这可以是新的DN。有同样DN的一台式电话没有要求。
13. 如果此设备是独立设备(不共享DN用台式电话)，请配置这些设置为了传送呼叫，当Jabber不运行和连接对网络时，因此呼叫方不收到错误消息：转发未注册内部转发未注册的外部
14. 在呼叫去语音邮件前，请勿设置答案环持续时间为24秒为了允许Jabber的时刻敲响。
15. 单击 **Save**。
16. 导航对用户的最终用户页。
17. 关联该机器人的设备的思科双调制解调器您为此用户创建。
18. 如果此用户有一台式电话，请选择台式电话作为主要用户设备。
19. 如果设备是运行，不用一相关的台式电话的独立设备，您可能需要输入为在您的系统的所有设备是标准的其他信息。

[下载思科对莫比尔的Jabber申请](#)

请使用在您的设备的机器人市场应用程序为了获取机器人应用程序的Jabber。搜索在谷歌机器人市

场的Jabber。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)