

统一通信管理器6.x/7.x/8.x Error:Configuration Validation with 'Publisher Hostname' 或 Configured First Node

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题 1](#)

[解决方案 1](#)

[问题 2](#)

[解决方案 2](#)

[问题 3](#)

[解决方案 3](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障发生的问题，当安装或升级发生故障，当用户设法安装或升级有这些错误消息之一的Cisco Unified Communications Manager用户服务器：

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager版本6.x，7.x和8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题 1](#)

当用户设法安装或升级Cisco Unified Communications管理器用户时，升级发生故障，并且这些错误消息之一出现：

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed, configured first node. Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

[解决方案 1](#)

此问题发生由于管理员密码或安全密码的不匹配在发布服务器和用户之间。在所有节点的安全密码在集群必须匹配与那发行商。保存在所有机器的同一个安全密码，否则簇结不能传递。

参考[恢复管理员和安全密码](#)欲知关于如何排除故障此问题的详情。

注意：一旦插入CD或DVD并且按回车，管理员帐户的名称出现。这是您在安装时输入的名称。其次，提示对于新密码。

[问题 2](#)

当用户设法升级Cisco Emergency Responder (CER)时到在Cisco Unified Communications Manager用户的一更高版本，升级发生故障，并且此错误消息出现：

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.  
This node is not found in 'publisher hostname' server configuration.
```

[解决方案 2](#)

保证此用户安全密码是相同的象那发行商，在您继续进行这些步骤前。参考本文的[问题1](#)部分欲知更多信息。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 从发行商取消所有特定的用户信息。选择 **System > Server**。查找和所列的服务器窗口显示。点击**查找**为了查出在数据库的所有记录，或者您能设置过滤器选项查找服务器。选择您要从发行商删除的用户，并且点击**选择的删除**。
2. 添加同一个用户到集群。为了添加服务器，选择**System > Server**，和单击**添加新**。输入服务器的IP地址或主机名在主机名/IP地址字段的，并且点击**Save**。**注意：**如果DNS服务的您的网络使用，您能输入服务器的主机名。否则，您必须输入服务器的全双工IP地址。
3. 重新启动Cisco Unified Communications Manager。**注意：**在本文描述的问题在Cisco Unified Communications Manager (用户连接对发行商的安装错误出现在思科ER 1.3到2.0期间升级)。欲知更多信息，参考Cisco Bug ID [CSCso35554](#) ([仅限注册用户](#))。

[问题 3](#)

您收到此错误消息，当您try安装Cisco Unified Communications管理器用户到集群：

error "(\'\' IP')/UDP8500

解决方案 3

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 保证连接给发行商是UP。
2. 保证MTU大小为此网络是正确。
3. 保证网络允许信息包碎片。
4. 禁用DNS服务，并且请使用IP地址而不是主机名解决方法。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager的版本注释](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)