

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x -排除故障我的法塞特拨号和个人通讯簿问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[HTTP错误\[404\]](#)

[解决方案](#)

[PAB和无法法塞特的拨号注销](#)

[解决方案](#)

[Error:两次按钮目录](#)

[解决方案](#)

[无法更改法塞特从Ccmuser网页拨号](#)

[解决方案](#)

[无法访问从服务按键的个人目录](#)

[解决方案](#)

[请使用在您的电话的个人目录](#)

[快速拨号](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论发生的常见问题，当两个IP电话功能，我的法塞特拨号和个人通讯簿，使用与Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Communications Manager 5.x/6.x/7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[HTTP错误\[404\]](#)

在Cisco Communications Manager从4.x升级到5.x后，我的法塞特拨号，并且个人通讯簿服务未起作用，并且HTTP[404]错误出现在IP电话屏幕上。

[解决方案](#)

此问题归结于在Cisco Communications Manager 5.x的一个设计变动。在Cisco Communications Manager 4.2之前，个人通讯簿(PAB)和我的法塞特拨号撰写一套网页、IP电话网站服务、ActiveX对象和库。在Cisco CallManager 5.0中，IP电话网站服务从激活服务器页面转换到JavaServer页。

在Cisco Unified Communications Manager 5.x，个人通讯簿和我的快速拨号集成到统一通信管理器。

在前一版本，个人目录是一项订阅的IP电话服务。即管理员必须在用户订阅之前提供个人目录IP电话服务。对于Cisco Unified Communications Manager 5.x，个人目录不再是订阅服务。这排除需要对于管理员提供服务。

1. 点击Directories图标个人目录的能出现。
2. 我的法塞特拨号，并且个人通讯簿在个人目录部分当前查找。
3. 选择目录> IP电话的个人目录>洛金，并且请使用UserID和PIN。
4. 我的法塞特拨号，并且PAB出现。

注意： 如果上一个步骤没有解决问题，请重新启动在服务器的Cisco Tomcat服务。

[PAB和无法法塞特的拨号注销](#)

个人通讯簿(PAB)和快速拨号不注销，当新用户登录Extention移动性(EM)在电话。如果在电话然后另一用户登录登录PAB和法塞特拨到在该电话的EM，PAB和法塞特拨号从原始用户保持登陆。

[解决方案](#)

为了登陆EM获得用户设备配置文件(UDP)，您必须选择目录>个人目录>洛金为了登陆到PAB和法塞特拨号。如果从EM注销，您必须选择目录>个人目录再为了从PAB注销和法塞特拨号或者PAB和快速拨号是活跃的在电话，即使他们从EM注销。参考Cisco Bug ID [CSCsi98094](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

[Error:两次按钮目录](#)

当您设法访问个人目录时，错误消息出现。

[解决方案](#)

此问题的修正由Cisco Bug ID [CSCsi95467](#) ([仅限注册用户](#))描述

无法更改法塞特从Ccmuser网页拨号

用户无法更换从Ccmuser网页的快速拨号。

解决方案

为了解决此问题，设置企业参数显示快速拨号对真。

无法访问从服务按键的个人目录

在CIPC，用户能访问个人目录通过目录按键，但是不通过服务按键。

解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 选择**设备>设备设置>电话服务**。在服务中URL在个人目录归档了，设置它为此URL：
：`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab`**注意：**用您的服务器的IP地址替换IP地址。
2. 设置服务类型为**标准的IP电话服务**。
3. **保存更改并且更新订阅**
4. **重新启动CIPC**。

请使用在您的电话的个人目录

快速拨号

快速拨号是与此URL的一服务：`http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do`
`name=#DEVICENAME#&service=fd`和参数**userid**和**管脚**，区分大小写，其中管脚配置以被屏蔽的内容。

如果按与在自定义电话按键模板的个人目录目录服务连接的线路按键，在电话配置，则您能通过个人目录访问快速拨号。个人目录功能集包含个人通讯簿 (PAB) 和快速拨号。

完成步骤为了添加一个新的快速拨号代码。

1. 在**目录按键**的出版社在IP电话。
2. 选择**个人目录>个人快速拨号**。
3. 按快速拨号。
4. 突出显示未分配的快速拨号代码，然后按选择。
5. 按分配。
6. 输入电话号码。
7. 按更新。

相关信息

- [个人目录](#)
- [在callmanager版本6.x个人通讯簿的 个人通讯簿在callmanager版本6.x](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)