

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x — 排除我的快速拨号和个人通讯簿问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[HTTP错误\[404\]](#)

[解决方案](#)

[PAB和快速拨号无法注销](#)

[解决方案](#)

[Error:按两次“目录”按钮](#)

[解决方案](#)

[无法从CCMUser网页更改快速拨号](#)

[解决方案](#)

[无法从“服务”按钮访问个人目录](#)

[解决方案](#)

[在电话上使用个人目录](#)

[快速拨号](#)

[相关信息](#)

简介

本文档解决了Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x中使用“我的快速拨号”和“个人通讯簿”这两个IP电话功能时的常见问题。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Communications Manager 5.x/6.x/7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[HTTP错误\[404\]](#)

在Cisco Communications Manager从4.x升级到5.x后，“我的快速拨号”和“个人通讯簿”服务无法工作，IP电话屏幕上出现HTTP错误[404]错误。

[解决方案](#)

此问题是由于Cisco Communications Manager 5.x的设计更改。在Cisco Communications Manager 4.2之前，个人通讯簿(PAB)和我的快速拨号由一组网页、IP电话Web服务、ActiveX对象和库组成。在Cisco CallManager 5.0中，IP电话Web服务从Active Server Pages转换为JavaServer Pages。

在Cisco Unified Communications Manager 5.x中，个人通讯簿和我的快速拨号已集成到Unified Communications Manager中。

在上一版本中，个人目录是订用的IP电话服务。即，管理员必须在用户订用之前提供个人目录IP电话服务。对于Cisco Unified Communications Manager 5.x，个人目录不再是订用服务。这样，管理员就无需提供服务。

1. 单击显示个人目录的目录图标。
2. “我的快速拨号”和“个人通讯簿”现在位于“个人目录”部分。
3. 在IP电话上选择目录>个人目录>登录，然后使用用户ID和PIN。
4. 系统将显示“我的快速拨号”和PAB。

注：如果上述步骤未能解决问题，请在服务器上重新启动Cisco Tomcat服务。

[PAB和快速拨号无法注销](#)

当新用户登录电话上的分机移动(EM)时，个人通讯簿(PAB)和快速拨号不会注销。如果您在电话上登录PAB和快速拨号，然后另一用户在该电话上登录EM，则原始用户的PAB和快速拨号将保持登录。

[解决方案](#)

要登录EM以获取用户设备配置文件(UDP)，您必须选择目录>个人目录>登录才能登录PAB和快速拨号。如果从EM注销，则必须再次选择目录>个人目录以从PAB和快速拨号注销，否则即使PAB和快速拨号已从EM注销，它们仍在电话上处于活动状态。有关详细信息，请[参阅Cisco Bug ID CSCsi98094\(仅注册客户\)](#)。

[Error:按两次 "目录" 按钮](#)

当您尝试访问个人目录时，将显示错误消息。

[解决方案](#)

Cisco Bug ID CSCsi95467(仅限注册客户)记录了[此问题](#)的修复

[无法从CCMUser网页更改快速拨号](#)

用户无法从CCMUser网页更改快速拨号。

[解决方案](#)

要解决此问题，请将企业参数“显示快速拨号”设置为True。

[无法从“服务”按钮访问个人目录](#)

在CIPC中，用户可以通过“目录”按钮访问个人目录，但不能通过“服务”按钮访问个人目录。

[解决方案](#)

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 选择**Device > Device Settings > Phone Services**。在“个人目录”(Personal Directory)中的服务URL字段中，将其设置为以下URL:`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab`**注意：**将IP地址替换为服务器的IP地址。
2. 将服务类型设置为**标准IP电话服务**。
3. **保存更改并更新订用**
4. 重新启动CIPC。

[在电话上使用个人目录](#)

[快速拨号](#)

快速拨号是使用此URL的服务：`http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd`用户ID和PIN，区分大小写，其中PIN配置了屏蔽内容。

如果按在电话上配置的自定义电话按键模板中链接到个人目录服务的线路按键，则可以通过个人目录访问快速拨号。个人目录功能集包含个人通讯簿 (PAB) 和快速拨号。

完成这些步骤以添加新的快速拨号代码。

1. 按IP电话上的“目录”按钮。
2. 选择**个人目录>个人快速拨号**。
3. 按快速拨号。
4. 突出显示未分配的快速拨号代码，然后按选择。
5. 按分配。
6. 输入电话号码。
7. 按更新。

相关信息

- [个人目录](#)
- [CallManager版本6.x上的个人通讯簿](#) [CallManager版本6.x上的个人通讯簿](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)