

# Callmanager升级发生故障由于DMA错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[在升级期间， DMA失效-故障排除提示](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[解决方案 4](#)

[解决方案5](#)

[解决方案6](#)

[在升级不能使用DMA文件对Cisco Unified Communications Manager 7.x](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：没有在执行升级的共同性分区的足够的磁盘空间](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[DMA卡住由于Informix公司IDS - Cisco CallManager服务](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：安装遇到一个不可恢复的内部错误。](#)

[问题 1：从CallManager 4.x的升级对CUCM 5.x发生故障](#)

[解决方案](#)

[问题 2：从CallManager 4.2\(3\)或以后升级到Cisco Unified Communications Manager 6.x出故障](#)

[解决方案](#)

[TcpWindowSize错误在DMA安装时出现](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[DMA失效与SQL错误-746](#)

[问题：-746\(2700\)](#)

[解决方案](#)

[问题：-746\(35288\)](#)

[解决方案](#)

[问题：-746\(37129\)](#)

[解决方案](#)

[错误消息：仅字符A-Z， a-z， 0-9在提示符名称允许。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[警告消息：失败的LDAP搜索。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[警告消息：NetworkHoldMOHAudioSourceID为目录号仅设置。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：DMA备份处理未命中并且是必须。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：尝试对在数据库的接入设备的SQL例外](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：Informix公司在系统检测。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[DMA的安装在4.x Cisco Unified Communications管理器发行商的发生故障](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[警告消息：音调符号必须放在括号内](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：DMA中止由于没有在D:\驱动的足够的磁盘空间。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：不能顺利地修建存档。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[警告消息：此VIC卡没有为在指定插槽位置和slot模块下的此网关允许。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：-53004参考被添加了到对象在其破坏时。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[警告消息：设备或DeviceProfile=nz-general在数据库没找到的user=nconsole的。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[警告消息：仅与真的alwaysroute的一个记录为一特定的fkpilot允许。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：失败的出口成功验证。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：失败连接到数据来源。](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：连接对数据库的错误。\(DMA失效在检查Informix公司IDS - CCM服务。\)](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[错误消息：ExportDatabase，返回\[失败，对Windows CCM迁移的内部Windows : DB TARGET ERROR.](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在升级的DMA错误CUCM从4.2\(3\)到7.1.3然后到8.5.1](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[升级失效数据库迁移从CUCM版本6.x或7.x到版本8.x或以上](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

数据迁移助理(DMA)协助解决您与在迁移的第一步从Cisco Unified CallManager 4.1(x)数据到 CallManager 5.x/6.x。DMA备份在Cisco CallManager 5.0能读的格式的Cisco CallManager 4.1(x)数据。Cisco CallManager 4.1(x)在WINDOWS环境运行，并且Cisco CallManager 5.x/6.x在Linux环境，因此DMA出口基于Windows的数据运行到Linux能导入的格式。Cisco CallManager 5.x/6.x安装过程转换所备份数据当必要时为Cisco CallManager 5.x/6.x，完成数据迁移。[数据迁移辅助版本的5.0\(4\)](#)参考的[版本注释](#)关于DMA的更多信息。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco CallManager 4.1(3)和5.x/6.x/7.x/8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [在升级期间，DMA失效-故障排除提示](#)

当您尝试从Cisco CallManager 4.x的升级到Cisco CallManager 5.x时，DMA发生故障，并且升级

终止。

查找的第一个地方，当排除故障DMA备份问题的您是创建的backup.log文件，当备份过程尝试。此文件在C:\program files\common文件\cisco\日志\dma\文件夹查找：

此文件也许提供信息到DMA失败的原因。多数错误能查找如此物：

```
[02:34:51 PM] [Error] Failure, Windows-based W1 Migration Verification
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Failed to verify Cisco CallManager database and directory backed up data.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] The database and/or directory cannot be migrated as they are.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Correct the database and/or directory information and run DMA again.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Verification of DB in IDS failed. Retaining the TAR file as it is.
```

然后请检查exportdb.log文件查找DMA哪里在备份过程中失败。此文件在C:\ciscowebs\dma\bin\文件夹查找。

在此日志文件中，为失败的上一个操作从新请查找。在日志的一操作如下所示：

### 成功的操作：

```
cmd [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql"]
```

```
[cmd] [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql"]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```

```
going to CreateProcessA()
```

```
going to WaitForSingleObject()
```

```
going to GetExitCodeProcess()
```

```
GetExitCode returned TRUE (success)
```

```
return value = 0 (0 means success!)
```

### 失败的操作：

```
ImportCSV[C:\CiscoWebs\DMA\bin\installdb] [ -f W1 c:\tmp c:\tmp 1 1]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```

```
going to CreateProcessA()
```

```
going to WaitForSingleObject()
```

```
going to GetExitCodeProcess()
```

```
GetExitCode returned TRUE (success)
```

```
return value = 1 (1 means failure!)
```

您在此输出中看到失效的installdb操作是失败的DMA备份多数共源。

最后，installdb进程生成登录DBL trace文件夹呼叫的installdbw1.log。此文件在C:\Program Files\Cisco\Trace\DBL\installdbw1.log查找。

在此日志，从上到下请搜索关键字\*Error\*。

**注意：**包围词错误的星号是重要。在DMA中，如果线路有error，不用星号，它是不重要的，并且可以忽略。您也看到可能也忽略的\*Warnings\*。

顶部的原因下来搜索是在trace的底部的错误及早很可能是由错误出现造成的。在示例1，看看说\*Error\*第一行和看到DMA失败插入到Cisco CallManager的5.0 Informix公司动态服务器(IDS)数据库。

### 示例1 -未指明的系统错误= -239在Informix公司db插入

```
10/23/2006 14:25:42.227 installdb|*ERROR* Error executing "insert into NumPlan
(authorizationcoderequired,authorizationlevelrequired,blockenable,
cfaptvoicemailenabled,cfavoicemailenabled,cfbintvoicemailenabled,
cfbvoicemailenabled,cfdfvoicemailenabled,cfnaintvoicemailenabled,
cfnavoicemailenabled,clientcoderequired,deviceoverride,dnorpattern,
fkroutepartition,iscallable,ismessagewaitingon,outsidedialtone,
patternurgency,personalroutingenabled,pff_cfb,pff_cfna,pffintvoicemailenabled,
pffvoicemailenabled,pkid,supportoverlapsending,tkautoanswer,tknetworklocation,
tkpatternprecedence,tkpatternusage,tkpresentationbit_callingline,
tkpresentationbit_callingname,tkpresentationbit_connectedline,
tkpresentationbit_connectedname,tkreleasecausevalue,tkstatus_
usefullyqualcallingpartyum)
values('F',0,'F','f','F','F','f','f','F','f','F','F','1131', '4a3945ba-7319-42ff-8f75-
f2487e51380e','T','f','F','F','F','F','F','F','F','F','F','F','7917e56e-8c50-4f8f-b851-
db45b23220b2','f',0,0,5,7,0,0,0,0,0,0): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error ==-239.
```

注释在最后一行的错误编号。因为帮助您解决问题，此编号是重要。有问题在粗体字体的您能看到DN或仿造。在这种情况下，它是创建在从Cisco CallManager 3.3(5)的升级期间对CallManager 4.1(3)的一重复的语音邮件实验号码。应该注意的是此问题在查找只被找到在Cisco CallManager管理员页面以后目录号(DN)的1131。这些错误消息在哪里的能给一些诀窍在寻找问题，但是许多次，他们不直接地指示确切的问题。

这些是最普通的系统错误编号：

- -239
- -691 这典型地是指您设法插入该参考数据未曾被插入前数据的片段。
- [-691]
- -530()CUCMDMA

### 示例2 -未指明的系统错误= -691

```
10/23/2006 14:29:34.467 installdb|*ERROR* Error
executing "insert into DeviceNumPlanMap
(busytrigger,callinfodisplaymask,ctiid,fkdevice,fknumplan,maxnumcalls,
numplanindex,pkid,tkmwlpolicy,tkringsetting,tkringsetting_consecutive)values
(1,9,2117155668,'a13d0022-1002-4386-b28d-094643addf84',
'7917e56e-8c50-4f8f-b851-db45b23220b2',2,0, '2fa36f13-6a7a-43f4-965d-be534860666e',0,4,0):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error ==-691.
sqlerrm(DMABack_Admin.fk_devicenumplanmap_fknumplan)|
```

注意PKID配比在错误之间，并且这些错误的时间戳分开是大约4分钟。

示例3显示不能插入到DB用户的另一示例：

### 示例3 -主要的错误-错误代码= -391

```
10/15/2006 23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable insert into
enduser (pkid,uniqueidentifier,userid) values
('a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd','9f2e66c656779a4dbaccdc3a320d676','cpush') 10/15/2006
23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable ErrorCode=-391, SQLState=HY000|
```

它是有问题的userid。这是很可能用户页的一个空字段(例如：姓氏，PIN密码，等等)。很可能，Cisco CallManager的4.x一个字段未要求，并且此空白字段导致一个错误，当您设法插入它到IDS时。

#### 示例4 -附属错误-错误代码= -691

```
10/15/2006 23:03:01.546 installldb| *ERROR* Error executing
"insert into EndUserDeviceMap
(defaultprofile,description,fkdevice,fkenduser,pkid,tkuserassociation) values
('F','','55cff786-90c9-4cac-b051-18da97bfcba2','a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd',
'5f9fc849-a799-433f-98bd-9ea074ed5b71',1): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error = -691. sqlerrm(DMABack_Admin.fk_enduserdevicemap_fkenduser)|
```

注意匹配的PKID和差异在时间戳。-391错误导致一个-691错误大致后一的分钟。

-391: Trying to insert a record that has null field where data is required.

#### 示例5 -附属错误-错误代码= -239

```
Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error = -239.
sqlerrm(Unique Index:mx_413_3066_3067),|installldb|*ERROR*
Error executing "insert into RTMTProfile (pkid,name,content)
values (newid(),'xyz's View
```

### 解决方案 1

要解决此问题，请执行以下步骤：

**注意：**在您运行DMA前，请确保您禁用Cisco Security Agent (CSA)服务、防病毒应用程序，或者在您的服务器运行的其他第三方应用程序。

1. 选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**。
2. 操练下来对**Microsoft SQL服务器> SQL server组> <local\_server> >数据库> CCM0XXX >表**。
3. 查找并且用鼠标右键单击在**线路组**并且选择**Open Table > Return All Rows**。
4. 检查**rnaReversionTimeout**字段。问题也许是，因为此字段设置到180，并且应该在0和120之间。如果它是180，设置此字段到120。您需要点击“!”(感叹号在工具栏)为了运行，以便值保存。
5. 结束Microsoft SQL企业管理器并且再运行DMA。升级应该良好工作。

### 解决方案 2

此错误能也出现，当个人通讯簿有一些无效条目，例如x，+时，并且DMA不能解析那些条目。这导致数据验证错误。

要解决该问题，请完成以下步骤：

1. 转换条目对标准格式或删除他们。
2. 重新运行DMA。升级可能是成功的。

### 解决方案 3

如果有在Cisco CallManager数据库的某未分配目录号(DN)此问题能也出现。您能看到没有用在

Cisco CallManager路由计划报告的任何电话关联Dns的列表。为了解决问题，您需要[删除](#)从Cisco CallManager的[未分配DN](#)和重新运行DMA。

**注意：**在您开始DMA备份前，请确保所有Extension Mobility用户“注销”。如果其中任一个用户是登录的Extension Mobility，DMA备份不会成功。

## [解决方案 4](#)

在Extension Mobility部分，请从注销配置文件下拉框选择不**选定**，并且保存更改。

## [解决方案5](#)

完成这些步骤：

1. 在Cisco CallManager服务器上，请选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**。
2. 打开您的最高的被编号的数据库并且导航对设备表。用鼠标右键单击并且选择**Open Table > Return All Rows**。
3. 确定哪些电话在错误消息使用被提及的电话按键模板。例如，如果错误消息显示电话按键模板作为2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae，您需要参与此SQL查询：`SELECT * FROM Device WHERE fkPhoneTemplate = '{2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae}'`此命令显示使用此电话按键模板的电话。检查他们的配置发现是否有任何问题。
4. 如果任何电话没有使用被提及的模板，您需要删除模板用此sql命令：`DELETE FROM PhoneButton WHERE pkid = '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae'`
5. 重新运行DMA。

## [解决方案6](#)

这能也发生，当与一个撇号的一配置(')时在名称在实时监控工具选择。问题由Cisco Bug ID [CSCed52243](#)描述。

完成这些步骤以解决问题：

1. 选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**。
2. 展开**Microsoft SQL服务器 > SQL server组 > <local\_server> >数据库 > CCM0XXX >表**。
3. 选择临时表。
4. 搜索AppletCatalog=<profile name>在Name字段。
5. 删除撇号为了更正配置文件名称。

## [在升级不能使用DMA文件对Cisco Unified Communications Manager 7.x](#)

### [问题](#)

W1升级故障发生没有报告的用户错误错误文件消息，但是这在installdbw1.log文件的末端附近出现

```
: fixisstandard()installFull
```

## [解决方案](#)

此issue能发生，当有某事在违反企业验证规则的数据库时。它可以是有无效的字符的一个设备在名称例如“/”。完成这些步骤以解决问题：

1. 检查在DMA .tar文件的device.csv找出冲突的设备。
2. 从列表清除设备或重命名它。

**注意：** 此问题在Cisco Bug ID [CSCsk55905](#) ([仅限注册用户](#))描述

## [错误消息：没有在执行升级的共同性分区的足够的磁盘空间](#)

### [问题](#)

当尝试做出从远程服务器检索Cisco Unified Communications Manager的升级文件到文件传输协议(FTP)服务器时，Upgrade出现。

### [解决方案](#)

请使用一个安全FTP服务器从备份检索升级文件。确保您访问SFTP服务器为了备份在网络的Cisco Unified Communications Manager。

## [DMA停留由于Informix公司IDS - Cisco CallManager服务](#)

### [问题](#)

当用户运行DMA备份Cisco CallManager数据库时，Informix公司IDS-CCM服务不终止。这造成DMA在一暂停的或被滞留的状态出现。

### [解决方案](#)

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 为了终止IDS请服务并且允许DMA恢复，选择**Start > Programs > Informix公司动态Server> ccm**。A命令提示窗口打开有Informix公司权限。
2. 运行**onmode - yuk**命令为了中断Informix公司动态服务器。DMA然后恢复并且是可操作的。

## [错误消息：安装遇到一个不可恢复的内部错误。](#)

### [问题 1：从CallManager 4.x的升级对CUCM 5.x发生故障](#)

从Cisco CallManager 4.x的升级对Cisco CallManager 5.x发生故障，既使当使用同样IP地址和主机名，并且这些步骤完成：

**注意：** 当您升级Cisco CallManager 4.2(3)到7.0(2)时，这可能也发生。

1. 创建与数据迁移助理(DMA)的一个备份。
2. 启动Cisco CallManager 5.x DVD。



3. 选择Microsoft Windows升级。

4. 下载DMA从文件传输协议(FTP)服务器生成的TAR文件。

当这些步骤完成时，数据下载和应用不出问题。一会后，转储生成与在install.log文件的此消息：

```
The installation has encountered a unrecoverable internal error.  
For further assistance report the following information to your support  
provider. Script "/usr/local/cm/script/5.0.2.1000-3/cm-dbl-install W1  
PostInstall 5.0.2.1000-3"4.1.3"  
usr/local/cm/common/download/windows/ /common/log/install/install.log"  
exited with errors (1).The system will now halt.
```

## 解决方案

此问题发生由于一个删除文件的出现在您的CSV文件中的。有文件，不是正常安装部分在Windows的，必须从TAR删除。它呼叫delete.csv。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 删除从TAR的此文件。为了删除此文件，请运行tar命令以--用delete.csv文件删除，例如：  

```
tar -f --delete ccm/csv/delete.csv
```
2. 压缩它到一个新的TAR文件，然后再试一次升级。
3. 重新运行安装。
4. 在问题是解决的后，并且软件升级完成，请确保升级许可证。电子邮件 [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)的思科许可授权的团队。做对Cisco CallManager的所有变动，例如添加电话，直到新的许可证更新在服务器是不可能的。

## 问题 2：从CallManager 4.2(3)或以后升级到Cisco Unified Communications Manager 6.x出故障

从Cisco CallManager 4.2(3) SR3的升级对CM 6.1.5.10000-10失效与此DMA错误

```
Critical Error. The installation has encountered a unrecoverable internal error. For  
further assistance report the following information to your support provider.
```

此问题在Cisco Bug ID [CSCsi26081](#) (仅限注册用户)描述。

## 解决方案

为了解决问题，请删除文件"VG224显示实例mgcp.xml"在文件夹C:\Program Files\Cisco\Bin\Xmltemp\Xml。重新启动CUCM服务器，并且再开始安装。

## TcpWindowSize错误在DMA安装时出现

### 问题

当尝试做出从Cisco CallManager 4.x升级到Cisco CallManager 5.x时，DMA发生故障，并且此错误在DMAInstUI.log出现：

```
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheck--> fnIDSInstallPreCheck  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find TcpWindowSize registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find Tcp1323Opts registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
```

## [解决方案](#)

为了解决问题，请登陆作为本地管理员并且完成DMA安装。

**注意：**如果登陆作为有管理权限的用户，您不能成功地运转DMA安装。您必须登陆以本地管理员帐户为了成功地运转安装。

## [DMA失效与SQL错误-746](#)

### [问题：-746\(2700\)](#)

当尝试做出升级Cisco CallManager用DMA工具时，此SQL错误出现：

```
Device
SQL error: -746(2700)
Warning message (business rule violation): A device that uses phone templates must have a
specific phone template assigned
pkid e373e786-c9c3-49e3-89bb-1e595f07e66f Not modifiable
VGC0ab73c0a2b00
```

## [解决方案](#)

SQL错误：-746(2700)暗示设备没有分配电话模板或模板无效。为了解决此错误消息，请完成这些步骤：

1. 查找设备的pkid从错误消息的详细信息的。
2. 选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**为了寻找pkid在**SQL企业管理器**设备表里。
3. 分配电话模板到它。

### [问题：-746\(35288\)](#)

当尝试做出升级Cisco CallManager用DMA工具时，此SQL错误消息出现。

```
SQL error: -746(35288) Warning message (Business Rule Violation):
DeviceNumPlanMap Label has invalid format.
```

## [解决方案](#)

此错误消息出现，当DeviceNumPlanMap标签字段超出最大长度，因此保证DeviceNumPlanMap标签字段不超出最大允许长度。

### [问题：-746\(37129\)](#)

当尝试做出升级Cisco CallManager用DMA工具时，此SQL错误消息出现。

```
SQL error: -746(37129)
Warning message (Business Rule Violation): Authorization Code (FAC) Name has
invalid format. It should contain letters, numbers, dot, underscore and
dash. Min length is 1 and max length is 50. Regular expression used to
validate:^[a-zA-Z 0-9._-]{1,50}$
Name firstname, lastname
```

## [解决方案](#)

为了解决此问题，请删除逗号(,)在名字和姓氏之间。

## [错误消息：仅字符A-Z， a-z， 0-9在提示符名称允许。](#)

### [问题](#)

当DMA运行，A-Z a-z 0-9错误消息在数据验证日志出现。

从DMA运行的数据验证日志报告错误并且建议更改条目用Microsoft SQL Server为了修复他们。此错误消息在日志出现：

```
Row: 19 SQL error: 5000
Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name
pkid af975a89-3708-4186-a278-8ae34f6bd175 NOT MODIFIABLE
fkEndUser 014cec85-aba9-4494-a342-5c235a3dc03a
aakeypadmapping 78445247374286
aapromptname
FNameAltPronun
LNameAltPronun
```

## [解决方案](#)

这些是此问题的应急方案：

### [应急方案1](#)

完成这些步骤：

1. 创建最终用户，不用Unicode字符并且保存它。
2. 修改名称包括Unicode字符。

### [应急方案2](#)

完成这些步骤：

1. 创建最终用户，不用Unicode字符并且保存它。错误出现。
2. 在姓名拨号字段修改值。再保存。**注意：**保证那里是在aapromptname的没有空间。因为空间没有在此字段，允许取消从aapromptname的空间，若有的话。

## [警告消息：失败的LDAP搜索。](#)

### [问题](#)

当尝试做出从Cisco CallManager 4.x升级对Cisco Unified Communications Manager 6.x时，DMA显示此警告：

Warning: **LDAP Search Failed** LDAP Search ErrorCode = 32 LDAP Search ErrorMessage = No such object LDAP Search ErrorName = LDAP\_NO\_SUCH\_OBJECT LDAP Search ErrorText = The server cannot find an object specified in the request LDAP Search SearchBase = ou=user\_info,ou=CCN,o=cisco.com LDAP Search SearchScope = sub LDAP Search SearchFilter = (|(objectclass=ciscocontact)(objectclass=person)) LDAP Search List Of Attributes Queried for = Condition: LDAP Search failed Solution: Please note the LDAP error

## 解决方案

这被看到目录是否不包含需要的位置ou=user\_info ou=CCN ou=cisco dc=cvm dc=org。数据在此位置不存在或无效，因此没备份和您看到此警告几次。它总是指出ou=user\_info存在或无效。您需要检查目录发现此用户是否存在。如果它，删除它和再添加它。

为了删除AD的用户，请完成这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > Microsoft Exchange > 激活目录用户和计算机 > Users**。
2. 选择用户将删除。
3. 用鼠标右键单击用户，并且选择**删除**。

如果没有AD，请完成这些步骤：

1. 去**Cisco CallManager管理页**。
2. 选择**用户管理 > 最终用户**。
3. 搜索用户并且删除用户。

如果用户不存在，您能忽略此警告。

## 警告消息：NetworkHoldMOHAudioSourceID为目录号仅设置。

### 问题

当尝试做出从Cisco CallManager 4.x升级对Cisco Unified Communications Manager 6.x时，DMA显示此警告：

```
Table: NumPlan
Row: 3118 SQL error: -746(25048)
Warning message (Business Rule Violation):NetworkHoldMOHAudioSourceID is set only for Directory Numbers
```

此错误出现，当数据在一个特定字段是任何事，除了期限(。 )。

## 解决方案

必须通过CCMAdministration删除和重新加写DNorPattern。然后，必须重新实施DMA，以便变化被拾起在最新的出口上。

## 错误消息：DMA备份处理未命中并且是必须。

### 问题

当您从Cisco CallManager 4.1(3)升级给Cisco Unified Communications Manager 6.1(2)时，DMA显示此错误消息：

```
DMA Backup Disposition is missing and is mandatory.
```

This DMA tar file is not usable without disposition.

当一些数据库的SQL事务处理日志文件在大小上时，增长1 GB此问题能出现。

## [解决方案](#)

要解决此问题，请完成以下步骤：

### 1. 收缩ART/CDR数据库大小用这些命令：**ART**

```
C:\>osql -E
1>use art
2>go

1>backup log art with no_log
2>go

1>dbcc shrinkdatabase (art)
2>go
```

**CDR**C:\>osql -E

```
1>use cdr
2>go

1>backup log cdr with no_log
2>go

1>dbcc shrinkdatabase (cdr)
2>go
```

参考[收缩CDR/CAR数据库大小](#)欲知更多信息

2. 请手工清除与在[使用手工的数据库清除](#)提及的步骤的CAR或CDR数据库
3. 重新运行DMA。

## [错误消息：尝试对在数据库的接入设备的SQL例外](#)

### [问题](#)

无法运行DMA和此错误消息出现：

```
ExportDatabase, returning [Failure - SQL Exception attempting to access Devices in database]
```

### [解决方案](#)

为了解决此问题，请运行此in命令SQL查询分析器。

```
DBCC CHECKDB (CCM0300,repair_allow_data_loss)
```

**注意：**在您运行此命令前，是高度推荐的使用备份。

## [错误消息：Informix公司在系统检测。](#)

### [问题](#)

无法安装或卸载DMA和此错误消息出现：

```
Informix is detected in the system. Go to Add/Remove Programs to remove IDS
```

(Informix Dynamic Server).

When prompted, you must remove ALL database server files and all database information, and remove the informix user account.

## 解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 取消此informix公司目录：`\ HKEY_LOCAL_MACHINE \ \ Informix`和注册表项`\ HKEY_LOCAL_MACHINE \ \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ \ IDS 10.00 \`
2. 更改这些值：设置Modify值从1到0设置从1的卸载值到0

## DMA的安装在4.x Cisco Unified Communications管理器发行商的 发生故障

### 问题

这两个错误出现，当您设法执行DMA的安装

在4.x Cisco Unified Communications管理器发行商，并且安装发生故障：

```
WindowsWindowsWindows
```

```
msiexec.exe 1601 windowsWindows
```

### 解决方案

为了解决此问题请禁用Cisco Security Agent (CSA)并且进行DMA安装。

## 警告消息：音调符号必须放在括号内

### 问题

在DMA在Cisco Unified Communications Manager 6.x后，运行此警告接收。

```
Warning message (Business Rule Violation): The circumflex must appear within brackets
```

### 解决方案

在Cisco Unified Communications Manager 6.x，音调符号(^)在模式能一次只出现。

**示例：**6x版本不支持模式9.[^0^3^7^9]11由于DB规则限制条件。此规则不是存在Cisco CallManager 4.x，因此同一个模式9.[^0^3^7^9]11在Cisco CallManager 4.x可以被添加。9.[^0^3^7^9]11的替代方案在Cisco Unified Communications Manager 6.x是9.[^0379]11。一旦安装进行，您能在新的安装之前修改他们或添加他们。检查(检查紧急呼叫模式)有弯曲形的模式(^)存在并且修改他们如所需求。否则，您能继续升级然后重新加写后这些的模式。

**注意：**如果没有模式配置与音调符号(^)，警告是装饰性的。

## 错误消息：DMA中止由于没有在D:\驱动的足够的磁盘空间。

## 问题

DMA失效与此错误消息：

```
Free disk space available in D:\ drive is 0KB.
```

```
There is not enough space in D:\ drive to proceed the export.
```

```
Please clean up D:\ drive to have at least 35KB available and try again.
```

```
DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.
```

## 解决方案

当磁盘空间不足够，大此问题出现。DMA要求空间至少35 KB在D驱动的了演出DMA备份文件。在您格式化D驱动后，请运行DMA。

## 错误消息：不能顺利地修建存档。

## 问题

DMA失效与此错误消息：

```
Archive file size is greater than the amount of available disk space in the staging directory. Check if disk space is available on storage location.
```

```
Could not build archive successfully.
```

## 解决方案

确认任何设备、网关或者MOH是否有a/在他们的说明。如果那样，请删除/为了解决问题。

## 警告消息：此VIC卡没有为在指定插槽位置和slot模块下的此网关允许。

## 问题

当DMA运行，此错误出现：

```
Row: 4 SQL error: -746(4202)
```

```
Warning message (Business Rule Violation):-This VIC card is not allowed for this gateway under specified slot position and slot module
```

## 解决方案

此问题可以是原因由为MGCP配置的无效条目。为了删除此错误，请完成这些步骤：

1. 打开企业管理器。
2. 扩展数据库。
3. 选择更高的CCM03XX数据库。
4. 打开MGCPslotConfig，并且发出这些命令为了删除根据pkids的条目报告在警告：

```
select *
from MGCPslotConfig where pkid =
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

```
delete from MGCPslotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

## 错误消息：-53004参考被添加到了到对象在其破坏时。

### 问题

当DMA运行时，此错误出现：

The error message is: [-53004A reference had been added to an object during its destruction.]

The following additional event information is available:

This record was not processed because it contains a value which is incompatible with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below).

SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field. Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which you intend to migrate. Then re-execute DMA.

### 解决方案

选择**梅迪亚资源> Music on Hold服务器**，并且检查**最大组播连接**的值。它必须是范围自一个到999999的有效值。然后，请重新运行DMA。

## 警告消息：设备或DeviceProfile=nz-general在数据库没找到的user=nconsole的。

### 问题

当DMA运行时，此错误消息出现：

Warning: Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.

Condition: The Device found in the directory does not exist in the database

Solution: Please verify that the user is associated to a valid device or a device profile. Please add the mentioned device or device profile through CCM Admin pages or manually delete this value from the users CCN profile

### 解决方案

完成这些步骤：

1. 在AD服务器上，请启动ADSI编辑工具。
2. 输入微软管理控制台(MMC)。
3. 导航对在错误消息提及的用户的CCN条目。
4. 请手工删除是指不存在的设备配置文件的条目。

## 警告消息：仅与真的alwaysroute的一个记录为一特定的fkpilot允许

。



## 问题

当DMA运行时，此错误出现：

```
SQL error: -746(4504)
```

```
Warning message (Business Rule Violation): Only one record with  
alwaysroute true is allowed for a particular fkpilot
```

pkid	fa05bba9-a67f-4cbb-b45e-d2851d75035c	NOT MODIFIABLE
fkPilot	f467dd2d-9085-4cfe-b560-33bf947b2406	
SortOrder	2	
DeviceLineIndex		
fkPilotUser		
fkNumPlan	12c28cd9-0a09-4729-9f90-f4449f814cca	
AlwaysRoute	true	

## 解决方案

保证路由成员复选框总是没有被检查超过一个AC搜索组成员。它可能为所有成员也被不选定。

## 错误消息：失败的出口成功验证。

## 问题

当您设法升级从Cisco CallManager 4.1.3到Cisco Unified Communications Manager 7.1.2时，DMA发送此错误：[Informix] [Informix ODBC Driver] [Informix]= -346. |。

## 解决方案

为了应急方案此问题，删除C:\Program Files\Cisco\CallManager\DBInstallCSV\Products\TypeTimeZone.csv，在您运行DMA前。这由Cisco Bug ID [CSCso58747](#) (仅限注册用户)也描述。

## 错误消息：失败连接到数据来源。

## 问题

当您设法执行Cisco Unified Communications Manager升级时，DMA报告此错误：

```
ERROR* [41e770] [Failed to connect to datasource:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Cannot open database requested in login  
'PRE_SEADRAGON'.  
Login fails.]
```

## 解决方案

在升级期间，此问题出现，当预测，第三方工具，运行。为了解决问题，从IP电话管理器服务请终止预测软件并且重新运行DMA。

## 错误消息：连接对数据库的错误。(DMA失效在检查Informix公司IDS - CCM服务。)

## 问题

当您从Cisco CallManager 4.1(3)升级到Cisco Unified Communications Manager 7.x时，DMA失效与错误消息的。DMA开始和同时终止在Informix公司IDS - CCM服务，导致此错误。

## 解决方案

在您重新启动发布服务器后，为了解决此问题，请终止SNMP的Informix服务器发现过程。如果此服务被终止，在您开始DMA前，Informix公司IDS - CCM服务继续运行，并且迁移是成功的。

另一解决方案将更改SNMP服务的Informix对指南，并且让InformixIDS - ccm保持如自动。在后，请重新启动服务器，然后重新运行DMA。

## 错误消息：ExportDatabase，返回[失败，对Windows CCM迁移的内部Windows：DB\_TARGET\_ERROR.]

## 问题

DMA发生故障，并且DMAErrors.log表示此错误消息：

```
ExportDatabase, returning [Failure,Internal Windows to Windows CCM Migration: DB_TARGET_ERROR.
```

## 解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 设置Informix公司SNMP服务为指南并且终止它。
2. 如果它已经没有了开始，请开始Informix公司IDS服务。
3. 重新启动发布服务器。当它恢复时，请保证Informix公司SNMP服务仍然被终止，并且Informix公司IDS服务开始。
4. 选择**Start > Programs > IP电话管理器>预测**，并且点击红场为了终止预测IP电话管理器工具。
5. 重新运行DMA。

## 在升级的DMA错误CUCM从4.2(3)到7.1.3然后到8.5.1

## 问题

此错误出现，当运行数据迁移助理时(DMA)

```
Error executing "update CallingSearchSpace set Name='CSS Common Service' where  
pkid='0ab0b018-4534-4fb8-886a-d8154b698d89'": [Informix][Informix ODBC  
Driver][Informix]Unspecified System Error = -746. sqlerrm(35133)
```

出现在电话仪的某些数据(按钮标签、IP电话服务名称等等)转换对在5.0及以上版本版本的Unicode。能接受在4.x的非英语字符的其他字段不接受在5.x的Unicode数据并且没有转换。所以那些字段不可能移植与非英语数据。

此问题起因于在字元资料如何上的一个变化解释。在Windows (4.x)没有在指示哪个的数据库的信息编码用于查看数据。结果，没有办法正确地转换数据到用于Linux的UTF-8编码。

## [解决方案](#)

在Cisco Unified Communications Manager版本8.0，功能使用本地化的说明(与非ASCII字符)恢复。仍有能转换Windows数据到UTF-8的没有迁移路径。为此，尽管没有解决方案联机，此缺陷关闭。

推荐的应急方案是删除所有强调或特殊字符从说明字段在迁移之前。这在Cisco Bug ID描述。

## [升级失效数据库迁移从CUCM版本6.x或7.x到版本8.x或以上](#)

### [问题](#)

当您升级CUCM从版本6.x或7.x到版本8.x或以上时，进程失效与数据库迁移错误。

升级installdb日志文件显示作为如下：

```
08:55:32.566 | BulkMigrationTarget::BulkMigrationTargetPrepare *ERROR*
BulkMigrationTarget Object Setup Failed: [Error executing "SELECT COUNT(*) AS
CurRecCount FROM ccm7_1_3_30000_1@ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1:timeperiod ":
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Error on remote connection,
ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1, conerr=-25582, oserr=107, errstr=.]
```

### [解决方案](#)

升级installdb日志在*BulkMigrationTarget*指示通信或连接问题。完成这些操作之一为了解决问题：

- 再重新启动并且尝试升级。
- 从管理CLI运行这两命令为了关闭处理为您的system:的增强版升级  
run sql DELETE Scratch WHERE  
Name LIKE '%ableBulkTableCopy'  
run sql INSERT INTO Scratch (Name) VALUES ('DisableBulkTableCopy')

此问题在Cisco Bug ID [CSCts34871](#) ([仅限注册用户](#))描述。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)